

# Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité

Rua São José, SN - Centro - CEP: 62760-000 - Baturité\CE

CNPJ: 11.490.043/0001-19 - Tel: :8533471044 - Site: www.cpsmbaturite.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	59	32.96%
DENÚNCIAS	26	14.53%
DIREITO DO CONSUMIDOR	10	5.59%
DÚVIDAS	10	5.59%
ELOGIOS	2	1.12%
RECLAMAÇÕES	12	6.70%
SERVIÇOS	2	1.12%
SUGESTÕES	1	0.56%
URGÊNCIAS	21	11.73%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	143	79.89%
WEBSITE	35	19.55%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - DR. JOSÉ MARCELO DE HOLANDA	21	11.73%
CONSORCIO PUBLICO DE SAÚDE DO MACIÇO DE BATURITÉ	48	26.82%
NÃO INFORMADO	31	17.32%
POLICLÍNICA - DR. CLÓVIS AMORA VASCONCELOS	77	43.02%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	2	1.12%
2018	6	3.35%
2019	4	2.23%
2020	3	1.68%
2022	3	1.68%
2023	49	27.37%
2024	97	54.19%
2025	12	6.70%
2026	1	0.56%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



## Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité

Rua São José, SN - Centro - CEP: 62760-000 - Baturité\CE

CNPJ: 11.490.043/0001-19 - Tel: :8533471044 - Site: www.cpsmbaturite.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	10	5,59%
FEMININO	10	5,59%

Quantidade total de manifestações: 20

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	1,68%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	1,12%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	1,68%
MESTRADO COMPLETO.	4	2,23%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,56%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	2,23%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	2,23%

Quantidade total de manifestações: 21

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	11
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	9
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	158

Quantidade total de manifestações: 179

