

PERÍODO: JANEIRO - ANO 2026
1. INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO
1.1. Nome do Consórcio:

Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité - CPSMB

1.2. Municípios Consorciados:

Aracoiaba, Aratuba, Baturité, Capistrano, Guaramiranga, Itapiúna, Mulungu, Pacoti

1.3. Presidente do Consórcio:

Joerly Rodrigues Vitor

1.4. Secretário Executivo do Consórcio:

Barbara Ingrid Lotife Castro Campêlo

1.5. Nome da Unidade:

Centro de Especialidades Odontológicas Regional de Baturité Dr. José Marcelo de Holanda

1.6. CNES:

6405258

1.7. Endereço:

Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 - Centro - Baturité

1.8. Fone/fax:

(85) 9 8215-8286

1.9. E-mail:
ceorbaturite@gmail.com
1.10. Diretora Geral:

Aimê Oliveira Guerra

1.11. Responsável Técnico:

Eveline Monteiro Lima

1.12. Especialidades Ofertadas:

Ortodontia, Prótese/DTM, Periodontia, Endodontia, Cirurgia BucoMaxilo, Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)

1.13. SADT contratados:

Biópsias (Convênio SESA-Unifor)

Radiologia periapical e panorâmica (serviço próprio)

2. OFERTA DE SERVIÇOS
2.1. Equipamentos por especialidade

Especialidades	Nº Equipos	CARGA HORÁRIA SEMANAL CONTRATADA				CARGA HORÁRIA SEMANAL EXECUTADA			
		Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS	Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS
Cirurgia Oral Menor / Estomatologia	1		2		40		1		20
At. Pac. Port. de Necess. Especiais	1		2		40		2		40
Periodontia	1		2		40		2		40
Endodontia	3		4		80		4		50
Prótese / Dor Orofacial	2		4		80		4		80
Ortodontia	3		6		120		6		120
Totais	11		20	0	400		19	0	350

OBSERVAÇÕES

Indicadores Estratégicos: 100% dos consultórios funcionando (capacidade instalada) / 60% da carga horária semanal total (carga horária semanal executada/carga horária semanal contratada x 100).

2.2. SADT

Serviço	Modalidade de Prestação		Capac. Instalada / Construída	Quantidade realizada	% Realizada
	Próprio	Contratado			
Traçad. Cefalom. (kits)		x	50	16	32%
Próteses	Total Sup.	x	40	51	128%
	Total Inf.	x	32	42	131%
	PPR Sup.	x	30	13	43%
	PPR Inf.	x	19	20	105%
TOTAL DE PRÓTESES			121	126	104%

OBSERVAÇÕES

1. REALIZAÇÃO DE EXAME ANATOMOPATOLÓGICO ATRAVÉS DE PACTUAÇÃO: SESA - UNICRISTHUS/UNIFOR.
2. KITS ORTODONTICOS REALIZADOS POR EMPRESA EXTERNA.
3. PRÓTESES PARCIAIS SUPERIOR E INFERIOR CONFECCIONADAS POR LABORATÓRIO EXTERNO.

ATENÇÃO!

1. Valores apresentados abaixo podem conter pequenas variações oriundas de arredondamentos realizados pelos cálculos das planilhas e sistemas utilizados.
2. Vagas agendadas de 1ª vez incluem vagas em caráter de reserva.

2.3. Oferta, Agendamento e Utilização de Vagas

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	10	4	13	6	2	7	4	4	50

PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE)	1ª Vez	OFERTA CEO	6	3	8	4	1	4	3	3	32
		% OFERTA	60%	75%	62%	67%	50%	57%	75%	75%	64%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	5	3	8	3	1	4	2	3	29
		%AGENDADO	83%	100%	100%	75%	100%	100%	67%	100%	91%
		CONFIRMADO USUÁRIO	2	3	6	2	1	3	0	3	20
		% CONF. OF	33%	100%	75%	50%	100%	75%	0%	100%	63%
		% CONF. AG	40%	100%	75%	67%	100%	75%	0%	100%	69%
		% ABSENTEÍSMO	60%	0%	25%	33%	0%	25%	100%	0%	31%
	Retorno	PACTUADO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		OFERTADO CEO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	7	4	13	2	0	7	5	2	40
		%AGENDADO	78%	100%	100%	29%	0%	100%	125%	50%	80%
		CONFIRMADO USUÁRIO	4	2	9	1	0	5	4	2	27
		% CONF. OF	44%	50%	69%	14%	0%	71%	100%	50%	54%
		% CONF. AG	57%	50%	69%	50%	0%	71%	80%	100%	68%
		% ABSENTEÍSMO	43%	50%	31%	50%	--	29%	20%	0%	33%
	Totais	PACTUADO	19	8	26	13	4	14	8	8	100
		OFERTADO (CEO + MUN)	15	7	21	11	3	11	7	7	82
		% OFERTA	79%	88%	81%	85%	75%	79%	88%	88%	82%
		AGENDADO (CEO + MUN)	12	7	21	5	1	11	7	5	69
		%AGENDADO	80%	100%	100%	45%	33%	100%	100%	71%	84%
		CONFIRMADO USUÁRIO	6	5	15	3	1	8	4	5	47
		% CONF. OF	40%	71%	71%	27%	33%	73%	57%	71%	57%
		% CONF. AG	50%	71%	71%	60%	100%	73%	57%	100%	68%
		% ABSENTEÍSMO	50%	29%	29%	40%	0%	27%	43%	0%	32%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

ENDODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	34	15	48	23	8	23	14	15	180
		OFERTA CEO	28	11	39	21	9	19	11	14	152
		% OFERTA	82%	73%	81%	91%	113%	83%	79%	93%	84%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	28	17	39	21	7	25	16	14	167
		%AGENDADO	100%	155%	100%	100%	78%	132%	145%	100%	110%
		CONFIRMADO USUÁRIO	25	14	28	15	5	20	11	8	126
		% CONF. OF	89%	127%	72%	71%	56%	105%	100%	57%	83%
		% CONF. AG	89%	82%	72%	71%	71%	80%	69%	57%	75%
		% ABSENTEÍSMO	11%	18%	28%	29%	29%	20%	31%	43%	25%
	Retorno	PACTUADO	3	2	4	2	1	2	1	1	16
		OFERTADO CEO	3	2	4	2	1	2	1	1	16
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	5	2	6	5	0	3	1	1	23
		%AGENDADO	167%	100%	150%	250%	0%	150%	100%	100%	144%
		CONFIRMADO USUÁRIO	5	2	4	2	0	2	1	1	17
		% CONF. OF	167%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	106%
		% CONF. AG	100%	100%	67%	40%	0%	67%	100%	100%	74%
		% ABSENTEÍSMO	0%	0%	33%	60%	--	33%	0%	0%	26%
	Totais	PACTUADO	37	17	52	25	9	25	15	16	196
		OFERTADO (CEO + MUN)	31	13	43	23	10	21	12	15	168
		% OFERTA	84%	76%	83%	92%	111%	84%	80%	94%	86%
		AGENDADO (CEO + MUN)	33	19	45	26	7	28	17	15	190
		%AGENDADO	106%	146%	105%	113%	70%	133%	142%	100%	113%
		CONFIRMADO USUÁRIO	30	16	32	17	5	22	12	9	143
		% CONF. OF	97%	123%	74%	74%	50%	105%	100%	60%	85%
		% CONF. AG	91%	84%	71%	65%	71%	79%	71%	60%	75%
		% ABSENTEÍSMO	9%	16%	29%	35%	29%	21%	29%	40%	25%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	18	8	26	12	4	12	8	8	96
		OFERTA CEO	17	8	20	10	5	10	8	8	86
		% OFERTA	94%	100%	77%	83%	125%	83%	100%	100%	90%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	17	12	16	10	5	13	8	11	92
		%AGENDADO	100%	150%	80%	100%	100%	130%	100%	138%	107%
		CONFIRMADO USUÁRIO	13	10	13	5	5	10	6	6	68
		% CONF. OF	76%	125%	65%	50%	100%	100%	75%	75%	79%

PRÓTESE		% CONF. AG	76%	83%	81%	50%	100%	77%	75%	55%	74%
		% ABSENTEÍSMO	24%	17%	19%	50%	0%	23%	25%	45%	26%
	Retorno	PACTUADO	56	29	80	42	10	45	29	29	320
		OFERTADO CEO	56	29	80	42	10	45	29	29	320
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	57	33	95	36	21	33	34	21	330
		%AGENDADO	102%	114%	119%	86%	210%	73%	117%	72%	103%
		CONFIRMADO USUÁRIO	52	29	81	31	15	29	30	18	285
		% CONF. OF	93%	100%	101%	74%	150%	64%	103%	62%	89%
		% CONF. AG	91%	88%	85%	86%	71%	88%	88%	86%	86%
		% ABSENTEÍSMO	9%	12%	15%	14%	29%	12%	12%	14%	14%
	Totais	PACTUADO	74	37	106	54	14	57	37	37	416
		OFERTADO (CEO + MUN)	73	37	100	52	15	55	37	37	406
		% OFERTA	99%	100%	94%	96%	107%	96%	100%	100%	98%
		AGENDADO (CEO + MUN)	74	45	111	46	26	46	42	32	422
		%AGENDADO	101%	122%	111%	88%	173%	84%	114%	86%	104%
		CONFIRMADO USUÁRIO	65	39	94	36	20	39	36	24	353
		% CONF. OF	89%	105%	94%	69%	133%	71%	97%	65%	87%
		% CONF. AG	88%	87%	85%	78%	77%	85%	86%	75%	84%
		% ABSENTEÍSMO	12%	13%	15%	22%	23%	15%	14%	25%	16%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

PERIODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	21	9	29	14	5	14	9	9	110
		OFERTA CEO	8	4	19	5	2	5	4	4	51
		% OFERTA	38%	44%	66%	36%	40%	36%	44%	44%	46%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	1	4	19	3	0	5	0	4	36
		%AGENDADO	13%	100%	100%	60%	0%	100%	0%	100%	71%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	2	14	2	0	4	0	3	26
		% CONF. OF	13%	50%	74%	40%	0%	80%	0%	75%	51%
		% CONF. AG	100%	50%	74%	67%	0%	80%	0%	75%	72%
		% ABSENTEÍSMO	0%	50%	26%	33%	—	20%	—	25%	28%
	Retorno	PACTUADO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		OFERTADO CEO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	0	2	1	0	0	1	0	4
		%AGENDADO	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	40%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	2	1	0	0	1	0	4
		% CONF. OF	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	40%
		% CONF. AG	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
		% ABSENTEÍSMO	—	—	0%	0%	—	—	0%	—	0%
	Totais	PACTUADO	23	10	31	15	6	15	10	10	120
		OFERTADO (CEO + MUN)	10	5	21	6	3	6	5	5	61
		% OFERTA	43%	50%	68%	40%	50%	40%	50%	50%	51%
		AGENDADO (CEO + MUN)	1	4	21	4	0	5	1	4	40
		%AGENDADO	10%	80%	100%	67%	0%	83%	20%	80%	66%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	2	16	3	0	4	1	3	30
		% CONF. OF	10%	40%	76%	50%	0%	67%	20%	60%	49%
		% CONF. AG	100%	50%	76%	75%	0%	80%	100%	75%	75%
		% ABSENTEÍSMO	0%	50%	24%	25%	—	20%	0%	25%	25%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

PERIODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTA CEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		% OFERTA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		%AGENDADO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		% CONF. OF	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		% CONF. AG	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		% ABSENTEÍSMO	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	Retorno	PACTUADO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		OFERTADO CEO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	114	62	197	72	52	73	80	66	716
		%AGENDADO	89%	95%	109%	77%	236%	72%	123%	102%	99%

ORTO	Ref	CONFIRMADO USUÁRIO	94	53	157	56	40	61	66	54	581
		% CONF. OF	73%	82%	87%	60%	182%	60%	102%	z	81%
		% CONF. AG	82%	85%	80%	78%	77%	84%	83%	82%	81%
		% ABSENTEÍSMO	18%	15%	20%	22%	23%	16%	18%	18%	19%
	Totais	PACTUADO	130	66	183	95	23	103	66	66	732
		OFERTADO (CEO + MUN)	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	98%	98%	98%	99%	96%	98%	98%	98%	98%
		AGENDADO (CEO + MUN)	114	62	197	72	52	73	80	66	716
		%AGENDADO	89%	95%	109%	77%	236%	72%	123%	102%	99%
		CONFIRMADO USUÁRIO	94	53	157	56	40	61	66	54	581
		% CONF. OF	73%	82%	87%	60%	182%	60%	102%	83%	81%
		% CONF. AG	82%	85%	80%	78%	77%	84%	83%	82%	81%
		% ABSENTEÍSMO	18%	15%	20%	22%	23%	16%	18%	18%	19%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

CIRURGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	21	9	29	14	5	14	9	9	110
		OFERTA CEO	15	8	20	9	5	11	9	7	84
		% OFERTA	71%	89%	69%	64%	100%	79%	100%	78%	76%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	15	8	20	16	1	11	9	7	87
		%AGENDADO	100%	100%	100%	178%	20%	100%	100%	100%	104%
		CONFIRMADO USUÁRIO	10	8	17	12	1	9	7	2	66
		% CONF. OF	67%	100%	85%	133%	20%	82%	78%	29%	79%
		% CONF. AG	67%	100%	85%	75%	100%	82%	78%	29%	76%
		% ABSENTEÍSMO	33%	0%	15%	25%	0%	18%	22%	71%	24%
	Retorno	PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	11	2	13	11	0	5	2	0	44
		%AGENDADO	550%	200%	433%	1100%	0%	250%	200%	0%	367%
		CONFIRMADO USUÁRIO	10	1	10	9	0	3	2	0	35
		% CONF. OF	500%	100%	333%	900%	0%	150%	200%	0%	292%
		% CONF. AG	91%	50%	77%	82%	0%	60%	100%	0%	80%
		% ABSENTEÍSMO	9%	50%	23%	18%	—	40%	0%	—	20%
	Totais	PACTUADO	23	10	32	15	6	16	10	10	122
		OFERTADO (CEO + MUN)	17	9	23	10	6	13	10	8	96
		% OFERTA	74%	90%	72%	67%	100%	81%	100%	80%	79%
		AGENDADO (CEO + MUN)	26	10	33	27	1	16	11	7	131
		%AGENDADO	153%	111%	143%	270%	17%	123%	110%	88%	136%
		CONFIRMADO USUÁRIO	20	9	27	21	1	12	9	2	101
		% CONF. OF	118%	100%	117%	210%	17%	92%	90%	25%	105%
		% CONF. AG	77%	90%	82%	78%	100%	75%	82%	29%	77%
		% ABSENTEÍSMO	23%	10%	18%	22%	0%	25%	18%	71%	23%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

ESTOMATOLOGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		OFERTA CEO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	3	1	4	0	1	0	2	0	11
		%AGENDADO	60%	33%	50%	0%	100%	0%	67%	0%	35%
		CONFIRMADO USUÁRIO	3	1	4	0	1	0	2	0	11
		% CONF. OF	60%	33%	50%	0%	100%	0%	67%	0%	35%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%
		% ABSENTEÍSMO	0%	0%	0%	—	0%	—	0%	—	0%
	Retorno	PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	0	0	1	0	0	0	0	1
		%AGENDADO	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	8%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	0	1	0	0	0	0	1
		% CONF. OF	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	8%
		% CONF. AG	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%
		% ABSENTEÍSMO	—	—	—	0%	—	—	—	—	0%
	Totais	PACTUADO	7	4	11	5	2	6	4	4	43

	Totais	OFERTADO (CEO + MUN)	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO (CEO + MUN)	3	1	4	1	1	0	2	0	12
		%AGENDADO	43%	25%	36%	20%	50%	0%	50%	0%	28%
		CONFIRMADO USUÁRIO	3	1	4	1	1	0	2	0	12
		% CONF. OF	43%	25%	36%	20%	50%	0%	50%	0%	28%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	0%	100%
		% ABSENTEÍSMO	0%	0%	0%	0%	0%	—	0%	—	0%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

RADIOLOGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	9	25	13	4	14	9	9	100
		OFERTA CEO	20	10	26	14	4	15	10	10	109
		% OFERTA	118%	111%	104%	108%	100%	107%	111%	111%	109%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	21	10	28	14	3	5	10	10	101
		%AGENDADO	105%	100%	108%	100%	75%	33%	100%	100%	93%
		CONFIRMADO USUÁRIO	15	7	28	12	3	5	5	2	77
		% CONF. OF	75%	70%	108%	86%	75%	33%	50%	20%	71%
		% CONF. AG	71%	70%	100%	86%	100%	100%	50%	20%	76%
		% ABSENTEÍSMO	29%	30%	0%	14%	0%	0%	50%	80%	24%
	Internos	PACTUADO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		OFERTADO CEO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	87	61	129	63	19	74	43	36	512
		%AGENDADO	81%	136%	89%	90%	79%	103%	102%	80%	93%
		CONFIRMADO USUÁRIO	87	61	129	63	19	74	43	36	512
		% CONF. OF	81%	136%	89%	90%	79%	103%	102%	80%	93%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		% ABSENTEÍSMO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Totais	PACTUADO	124	54	170	83	28	86	51	54	650
		OFERTADO (CEO + MUN)	127	55	171	84	28	87	52	55	659
		% OFERTA	102%	102%	101%	101%	100%	101%	102%	102%	101%
		AGENDADO (CEO + MUN)	108	71	157	77	22	79	53	46	613
		%AGENDADO	85%	129%	92%	92%	79%	91%	102%	84%	93%
		CONFIRMADO USUÁRIO	102	68	157	75	22	79	48	38	589
		% CONF. OF	80%	124%	92%	89%	79%	91%	92%	69%	89%
		% CONF. AG	94%	96%	100%	97%	100%	100%	91%	83%	96%
		% ABSENTEÍSMO	6%	4%	0%	3%	0%	0%	9%	17%	4%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

Consolidado Geral I: Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese, Estomatologia e Radiologia / Contrato de Programa ano 2025											
CEO R BATURITÉ-CE	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	128	58	181	87	30	90	57	58	689
		OFERTA CEO	99	47	140	67	27	68	48	49	545
		% OFERTA	77%	81%	77%	77%	90%	76%	84%	84%	79%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	90	55	134	67	18	63	47	49	523
		%AGENDADO	91%	117%	96%	100%	67%	93%	98%	100%	96%
		CONFIRMADO USUÁRIO	69	45	110	48	16	51	31	24	394
		% CONF. OF	70%	96%	79%	72%	59%	75%	65%	49%	72%
		% CONF. AG	77%	82%	82%	72%	89%	81%	66%	49%	75%
		% ABSENTEÍSMO	23%	18%	18%	28%	11%	19%	34%	51%	25%
	Retorno	PACTUADO	309	148	430	218	62	232	144	147	1690
		OFERTADO CEO	309	148	430	218	62	232	144	147	1690
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	281	164	455	191	92	195	166	126	1670
		%AGENDADO	91%	111%	106%	88%	148%	84%	115%	86%	99%
		CONFIRMADO USUÁRIO	252	148	392	164	74	174	147	111	1462
		% CONF. OF	82%	100%	91%	75%	119%	75%	102%	76%	87%
		% CONF. AG	90%	90%	86%	86%	80%	89%	89%	88%	88%
		% ABSENTEÍSMO	10%	10%	14%	14%	20%	11%	11%	12%	12%
	Totais	PACTUADO	437	206	611	305	92	322	201	205	2379
		OFERTADO (CEO + MUN)	408	195	570	285	89	300	192	196	2235
		% OFERTA	93%	95%	93%	93%	97%	93%	96%	96%	94%
		AGENDADO (CEO + MUN)	371	219	589	258	110	258	213	175	2193
		%AGENDADO	91%	112%	103%	91%	124%	86%	111%	89%	98%
		CONFIRMADO USUÁRIO	321	193	502	212	90	225	178	135	1856

		% CONF. OF	79%	99%	88%	74%	101%	75%	93%	69%	83%	
		% CONF. AG	87%	88%	85%	82%	82%	87%	84%	77%	85%	
		% ABSENTEÍSMO	13%	12%	15%	18%	18%	13%	16%	23%	15%	
Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026												
Consolidado Geral II : Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese / Contrato de Programa ano 2025												
CEO R BATURITÉ-CE	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapilúna	Mulungu	Pacoti	Total	
		PACTUADO	106	46	148	70	25	72	45	46	558	
		OFERTA CEO	74	34	106	49	22	49	35	36	405	
		% OFERTA	70%	74%	72%	70%	88%	68%	78%	78%	73%	
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	66	44	102	53	14	58	35	39	411	
		%AGENDADO	89%	129%	96%	108%	64%	118%	100%	108%	101%	
		CONFIRMADO USUÁRIO	51	37	78	36	12	46	24	22	306	
		% CONF. OF	69%	109%	74%	73%	55%	94%	69%	61%	76%	
		% CONF. AG	77%	84%	76%	68%	86%	79%	69%	56%	74%	
	% ABSENTEÍSMO	23%	16%	24%	32%	14%	21%	31%	44%	26%		
	Retorno	PACTUADO	200	102	282	147	37	158	101	101	1128	
		OFERTADO CEO	200	102	282	147	37	158	101	101	1128	
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		AGENDADO CEO	194	103	326	127	73	121	123	90	1157	
		%AGENDADO	97%	101%	116%	86%	197%	77%	122%	89%	103%	
		CONFIRMADO USUÁRIO	165	87	263	100	55	100	104	75	949	
		% CONF. OF	83%	85%	93%	68%	149%	63%	103%	74%	84%	
		% CONF. AG	85%	84%	81%	79%	75%	83%	85%	83%	82%	
		% ABSENTEÍSMO	15%	16%	19%	21%	25%	17%	15%	17%	18%	
	Totais	PACTUADO	306	148	430	217	62	230	146	147	1686	
		OFERTADO (CEO + MUN)	274	136	388	196	59	207	136	137	1533	
		% OFERTA	90%	92%	90%	90%	95%	90%	93%	93%	91%	
		AGENDADO (CEO + MUN)	260	147	428	180	87	179	158	129	1568	
		%AGENDADO	95%	108%	110%	92%	147%	86%	116%	94%	102%	
		CONFIRMADO USUÁRIO	216	124	341	136	67	146	128	97	1255	
		% CONF. OF	79%	91%	88%	69%	114%	71%	94%	71%	82%	
		% CONF. AG	83%	84%	80%	76%	77%	82%	81%	75%	80%	
		% ABSENTEÍSMO	17%	16%	20%	24%	23%	18%	19%	25%	20%	
	Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026											
	2.4. Monitoramento de Metas do Ministério da Saúde (Port. GM nº 1464/2011)											
	INDICADORES DE DESEMPENHO			META	RESULTADO	% ALCANCE						
	Procedimentos básicos em PNE			190	217	114%						
	Procedimentos restauradores em PNE			95	59	62%						
	Procedimentos de periodontia			150	143	95%						
	Procedimentos de endodontia			90	110	122%						
	Procedimentos de endodontia com 3 ou mais raízes			20	39	195%						
	Procedimentos de cirurgia oral			170	94	55%						
Próteses confeccionadas e instaladas			121	126	104%							
TOTAL			836	788	94%							
INDICADORES DE MONITORAMENTO			META	RESULTADO	% ALCANCE							
Nº de Avaliações			32	11	34%							
Nº de Biópsias			18	4	22%							
Nº de casos positivos de câncer de boca			0	0	0%							
Fonte: Ministério da Saúde e SIGES												
2.5. Tratamentos Concluídos												
ESPECIALIDADE		META	Nº DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS		% ALCANCE							
Cirurgia		70	14		20%							
Endodontia		144	116		81%							
Ortodontia		5	5		100%							
Periodontia		104	30		29%							
PNE		28	4		14%							
Prótese		70	67		96%							
Total		421	236		56%							
Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025												
2.6. Indicadores de falta de usuários e absenteísmo profissional:												
META: 16%		Nº de Agendamentos	Nº de confirmados	Nº de faltosos	% Faltosos							
usuários	PNE	69	47	22	32%							
	Endodontia	190	143	47	25%							
	Prótese	422	353	69	16%							
	Periodontia	40	30	10	25%							
	Ortodontia	716	581	135	19%							

Faltas de U	Cirurgia	131	101	30	23%
	TOTAL	1568	1255	313	20%
	Estomatologia	12	12	0	0%
	Radiologia	613	589	24	4%
	TOTAL	625	601	24	4%
	TOTAL GERAL	2193	1856	337	15%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

META: 4%		Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo	Obs: Horas faltosas dos profissionais estão incluídas declarações, atestados e faltas com ou sem justificativa nos dias em que a agenda estava aberta (havia agendamento)
Absentismo de Profissionais	PNE	80	0	0%	
	Endodontia	320	16	5%	
	Prótese	240	16	7%	
	Periodontia	80	0	0%	
	Ortodontia	480	24	5%	
	Cirurgia/Estomato	160	0	0%	
	Total	1360	56	4%	

META: 4%		Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo
Demais Setores	Auxiliar de Escritório	800	0	0%
	ASB/TSB	2400	156	7%
	APD/TPD	480	12	3%
	Téc. Radiologia	96	8	8%
	Serv. Gerais	480	56	12%
	Vigilantes/Porteiros	720	8	1%
	Ouvidora	160	24	15%
	Responsável Téc.	120	8	7%
	Aux. Administrativo	160	32	20%
	Téc. Informática	160	0	0%
	Total	5576	304	5%

% ABS. - Corpo Clínico	4%
% ABS. - Demais Categorias Profissionais	5%
% ABS. - Geral	5%

3. Indicadores de Avaliação de Desempenho

INDICADORES DE DESEMPENHO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período} / \text{Nº de vagas previstas na PPC} - \text{no período}) \times 100$	90%	78%	Mensal
2	Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados nas especialidades de Endodontia, Periodontia, Prótese e Cirurgia	$(\text{Nº de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{Nº de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	80%	79%	Mensal
3	Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE e Odontopediatria*	$(\text{Nº de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{Nº de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	50%	20%	Mensal
4	Taxa de Satisfação do Usuário	$\text{NPS} = (\text{Total de promotores} - \text{Total de detratores}) / \text{Total de perguntas respondidas} \times 100$	90%	84%	Mensal
5	Percentual de sessões clínicas/matriciamento realizadas em relação ao número previsto no contrato	$(\text{Nº de sessões realizadas no período} - \text{Nº de sessões previstas para o período}) \times 100$	100% das sessões previstas realizadas (mínimo de 6/ano ou 1 a cada 2 meses).	--	Mensal

INDICADORES DE MONITORAMENTO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{Nº de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{Nº de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	90%	96%	Mensal
2	Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{Nº de vagas utilizadas no período} / \text{Nº de vagas agendadas no período}) \times 100$	85%	85%	Mensal
3	Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{Nº de casos positivos de câncer de boca no período} / \text{Nº de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$	0%	0%	Mensal
4	Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{Nº de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{Nº total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$	--	--	Mensal

CONSIDERAÇÕES

CONSIDERAÇÕES

No mês de janeiro de 2026, a produção assistencial do CEO Regional de Baturité enfrentou desafios que demandaram planejamento estratégico, reorganização das ações e readequação das agendas de atendimento. Entre os principais fatores, destacaram-se o quadro incompleto de profissionais em algumas especialidades e o período de férias de colaboradores, circunstâncias que impactaram diretamente a oferta de serviços.

Ressalta-se, ainda, que a oferta de vagas foi adicionalmente impactada pelo fechamento pontual de agendas em dias específicos de determinadas especialidades, medida necessária para dar vazão à fila de espera dos pacientes que tiveram seus atendimentos desmarcados no mês de dezembro, em decorrência de problemas técnicos no compressor da unidade. Tal estratégia teve como finalidade assegurar a continuidade da assistência aos usuários previamente prejudicados, reduzindo a demanda reprimida e garantindo maior equidade no acesso.

Em razão desses fatores, algumas especialidades registraram redução no número de atendimentos, resultando em produção abaixo do quantitativo previsto no Contrato de Programa 2025. Na especialidade de Ortodontia, não houve oferta de vagas de primeira vez no mês de janeiro, em virtude de questões logísticas relacionadas à clínica de imagem. Contudo, a regularização da oferta foi programada para o mês de fevereiro, com ampliação de vagas visando compensar a demanda e a não oferta registrada no período anterior.

Como medida complementar para otimização do acesso, foram disponibilizadas vagas extras na especialidade de Radiologia, contribuindo para a manutenção do fluxo assistencial.

Na especialidade de Cirurgia/Estomatologia, a unidade contou com apenas um profissional ativo durante o período, o que exigiu intenso trabalho de remanejamento e readequação de agenda. Ainda assim, foi possível garantir a continuidade dos atendimentos e manter a oferta próxima ao quantitativo pactuado.

Absenteísmo

O índice geral de absenteísmo registrado no mês foi de 15%, percentual considerado satisfatório, pois permaneceu abaixo da meta estabelecida de 16%.

25% nas vagas de primeira vez

12% nas vagas de retorno

Destacaram-se com maiores percentuais as especialidades de:

PNE: 32%

Endodontia: 25%

Periodontia: 25%

Os dados evidenciam a necessidade de fortalecimento contínuo das ações de sensibilização e comunicação com os usuários, orientando-os quanto à importância do comparecimento às consultas para assegurar o pleno aproveitamento dos serviços ofertados e otimizar os recursos públicos disponíveis.

Aproveitamento das Vagas pelas Equipes Municipais

PNE

A maioria dos municípios alcançou 100% de aproveitamento das vagas. Aracoiaba (83%) e Mulungu (67%) apresentaram percentual inferior, embora com fila de espera zerada. Capistrano registrou 75% de aproveitamento, não sendo possível avaliar a demanda reprimida devido à indisponibilidade de acesso à fila municipal.

Absenteísmo da especialidade:

31% – primeira vez

33% – retorno

32% – total

Endodontia

Guaramiranga obteve 78% de aproveitamento, justificado pela baixa demanda (fila zerada).

Absenteísmo da especialidade:

25% – primeira vez

26% – retorno

25% – total

Prótese

Os municípios de Aracoiaba (94%) e Baturité (77%) não atingiram 100% de agendamento. Capistrano e Itapiúna não disponibilizaram informações sobre fila de espera, limitando análise mais detalhada da demanda.

Absenteísmo da especialidade:

26% – primeira vez

14% – retorno

16% – total

Periodontia

Nenhum município realizou 100% dos agendamentos. A ausência de fila de espera em alguns municípios reforça a necessidade de intensificação da busca ativa pela Atenção Primária.

Absenteísmo da especialidade:

28% – primeira vez

0% – retorno

25% – total

Cirurgia/Estomatologia

Todos os municípios realizaram agendamento integral das vagas, com exceção de Guaramiranga (20%), que ainda apresenta fila de espera significativa.

Absenteísmo da especialidade:

24% – primeira vez

20% – retorno

23% – total

Radiologia (Panorâmica e Periapical)

Observou-se aproveitamento quase total das vagas, com exceção de Guaramiranga (75%) e Itapiúna (33%), ambos com fila de espera zerada.

Absenteísmo da especialidade:

24% – primeira vez

0% – retorno

4% – total

Ortodontia

Não houve oferta de vagas de primeira vez no período, em razão de ajustes logísticos com a clínica de imagem, sendo a oferta devidamente compensada no mês subsequente.

Absenteísmo da especialidade:

19% – retorno

19% – total

Os percentuais apresentados refletem a proporção de vagas efetivamente utilizadas no período analisado, permitindo avaliação técnica do desempenho assistencial e da organização do acesso.

Considerações Finais

Mesmo diante dos desafios enfrentados ao longo do mês, destaca-se o comprometimento, a responsabilidade técnica e o empenho de toda a equipe do CEO Regional de Baturité na adoção de medidas estratégicas para minimizar os impactos sobre a assistência prestada.

As ações de reorganização de agenda, compensação de vagas, ampliação da oferta em Radiologia e regularização programada da Ortodontia demonstram capacidade de resposta e planejamento frente às adversidades operacionais.

O CEO Regional de Baturité reafirma seu compromisso com a qualificação contínua dos serviços, a ampliação do acesso e a promoção da saúde bucal como um direito de todos, pautando sua atuação nos princípios da eficiência, equidade e responsabilidade sanitária.

Baturité, 10 de Fevereiro de 2026

Aimé Oliveira Guerra

Diretora Geral do CEO-R Baturité-CE

Centro de Especialidades Odontológicas Dr. José Marcelo de Holanda
Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 – Centro – Baturité – Fone: (85) 98215.8286
e-mail: ceorbatuite@gmail.com

