



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS REGIONAL BATURITÉ
DR. JOSÉ MARCELO DE HOLANDA



PERÍODO: NOVEMBRO - ANO 2025

1. INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

1.1. Nome do Consórcio:

Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité - CPSMB

1.2. Municípios Consorciados:

Aracoiaba, Aratuba, Baturité, Capistrano, Guaramiranga, Itapiúna, Mulungu, Pacoti

1.3. Presidente do Consórcio:

Joerly Rodrigues Vitor

1.4. Secretário Executivo do Consórcio:

Barbara Ingrid Lotife Castro Campêlo

1.5. Nome da Unidade:

Centro de Especialidades Odontológicas Regional de Baturité Dr. José Marcelo de Holanda

1.6. CNES:

6405258

1.7. Endereço:

Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 - Centro - Baturité

1.8. Fone/fax:

(85) 9 8215-8286

1.9. E-mail:

ceorbaturite@gmail.com

1.10. Diretora Geral:

Aimê Oliveira Guerra

1.11. Responsável Técnico:

Eveline Monteiro Lima

1.12. Especialidades Ofertadas:

Ortodontia, Prótese/DTM, Periodontia, Endodontia, Cirurgia BucoMaxilo, Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)

1.13. SADT contratados:

Biópsias (Convênio SESA-Unifor)

Radiologia periapical e panorâmica (serviço próprio)

2. OFERTA DE SERVIÇOS

2.1. Equipamentos por especialidade

Especialidades	Nº Equipos	CARGA HORÁRIA SEMANAL CONTRATADA				CARGA HORÁRIA SEMANAL EXECUTADA			
		Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS	Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS
Cirurgia Oral Menor / Estomatologia	1		2		40		1		20
At. Pac. Port. de Neces. Especiais	1		2		40		2		40
Periodontia	1		2		40		0		0
Endodontia	3		3	1	70		2	1	50
Prótese / Dor Orofacial	2		4		80		2		40
Ortodontia	3		6		120		3		60
Totais	11		19	1	390		10	1	210

OBSERVAÇÕES

Indicadores Estratégicos: 100% dos consultórios funcionando (capacidade instalada) / 60% da carga horária semanal total (carga horária semanal executada/carga horária semanal contratada x 100).

2.2. SADT

Serviço	Modalidade de Prestação		Capac. Instalada / Construída	Quantidade realizada	% Realizada
	Próprio	Contratado			
Traçad. Cefalom. (kits)		x	50	0	0%
Próteses	Total Sup.	x	40	18	45%
	Total Inf.	x	32	42	131%
	PPR Sup.	x	30	30	100%
	PPR Inf.	x	19	18	95%
TOTAL DE PRÓTESES			121	108	89%

OBSERVAÇÕES

- REALIZAÇÃO DE EXAME ANATOMOPATOLÓGICO ATRAVÉS DE PACTUAÇÃO: SESA - UNICRISTHUS/UNIFOR.
- KITS ORTODÔNTICOS REALIZADOS POR EMPRESA EXTERNA.
- PRÓTESES PARCIAIS SUPERIOR E INFERIOR CONFECCIONADAS POR LABORATÓRIO EXTERNO.

ATENÇÃO!

- Valores apresentados abaixo podem conter pequenas variações oriundas de arredondamentos realizados pelos cálculos das planilhas e sistemas utilizados.
- Vagas agendadas de 1ª vez incluem vagas em caráter de reserva.

2.3. Oferta, Agendamento e Utilização de Vagas

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	10	4	13	6	2	7	4	4	50

PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE)	1ª Vez	OFERTA CEO	9	4	12	6	2	5	4	4	46
		% OFERTA	90%	100%	92%	100%	100%	71%	100%	100%	92%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	9	3	12	6	2	2	3	4	41
		%AGENDADO	100%	75%	100%	100%	100%	40%	75%	100%	89%
		CONFIRMADO USUÁRIO	7	1	12	5	2	1	1	2	31
		% CONF. OF	78%	25%	100%	83%	100%	20%	25%	50%	67%
		% CONF. AG	78%	33%	100%	83%	100%	50%	33%	50%	76%
	Retorno	PACTUADO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		OFERTADO CEO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	12	3	20	10	3	18	6	8	80
		%AGENDADO	133%	75%	154%	143%	150%	257%	150%	200%	160%
		CONFIRMADO USUÁRIO	6	1	8	6	0	9	2	3	35
		% CONF. OF	67%	25%	62%	86%	0%	129%	50%	75%	70%
		% CONF. AG	50%	33%	40%	60%	0%	50%	33%	38%	44%
	Totais	PACTUADO	19	8	26	13	4	14	8	8	100
		OFERTADO (CEO + MUN)	18	8	25	13	4	12	8	8	96
		% OFERTA	95%	100%	96%	100%	100%	86%	100%	100%	96%
		AGENDADO (CEO + MUN)	21	6	32	16	5	20	9	12	121
		%AGENDADO	117%	75%	128%	123%	125%	167%	113%	150%	126%
		CONFIRMADO USUÁRIO	13	2	20	11	2	10	3	5	66
		% CONF. OF	72%	25%	80%	85%	50%	83%	38%	63%	69%
		% CONF. AG	62%	33%	63%	69%	40%	50%	33%	42%	55%
		ABSENTEÍSMO	38%	67%	38%	31%	60%	50%	67%	58%	45%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ENDODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	34	16	46	23	7	25	14	15	180
		OFERTA CEO	30	15	35	16	9	20	15	12	152
		% OFERTA	88%	94%	76%	70%	129%	80%	107%	80%	84%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	30	15	35	10	5	20	15	12	142
		%AGENDADO	100%	100%	100%	63%	56%	100%	100%	100%	93%
		CONFIRMADO USUÁRIO	27	8	24	6	4	13	12	6	100
		% CONF. OF	90%	53%	69%	38%	44%	65%	80%	50%	66%
		% CONF. AG	90%	53%	69%	60%	80%	65%	80%	50%	70%
	Retorno	PACTUADO	3	2	5	2	1	3	2	2	20
		OFERTADO CEO	3	2	5	2	1	3	2	2	20
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	9	0	10	6	1	4	3	2	35
		%AGENDADO	300%	0%	200%	300%	100%	133%	150%	100%	175%
		CONFIRMADO USUÁRIO	3	0	6	1	1	2	1	1	15
		% CONF. OF	100%	0%	120%	50%	100%	67%	50%	50%	75%
		% CONF. AG	33%	0%	60%	17%	100%	50%	33%	50%	43%
	Totais	PACTUADO	37	18	51	25	8	28	16	17	200
		OFERTADO (CEO + MUN)	33	17	40	18	10	23	17	14	172
		% OFERTA	89%	94%	78%	72%	125%	82%	106%	82%	86%
		AGENDADO (CEO + MUN)	39	15	45	16	6	24	18	14	177
		%AGENDADO	118%	88%	113%	89%	60%	104%	106%	100%	103%
		CONFIRMADO USUÁRIO	30	8	30	7	5	15	13	7	115
		% CONF. OF	91%	47%	75%	39%	50%	65%	76%	50%	67%
		% CONF. AG	77%	53%	67%	44%	83%	63%	72%	50%	65%
		ABSENTEÍSMO	23%	47%	33%	56%	17%	38%	28%	50%	35%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
		OFERTA CEO	14	8	15	11	5	13	10	7	83
		% OFERTA	82%	100%	65%	92%	125%	108%	143%	100%	92%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	14	8	15	11	5	13	10	7	83
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		CONFIRMADO USUÁRIO	11	7	8	9	5	8	8	5	61
		% CONF. OF	79%	88%	53%	82%	100%	62%	80%	71%	73%
		% CONF. AG	79%	88%	53%	82%	100%	62%	80%	71%	73%
		PACTUADO	56	29	80	42	10	45	29	29	320
		OFERTADO CEO	56	29	80	42	10	45	29	29	320

PRÓTESE	Retorno	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	51	34	67	35	23	36	33	20	299
		%AGENDADO	91%	117%	84%	83%	230%	80%	114%	69%	93%
		CONFIRMADO USUÁRIO	41	27	53	24	14	30	30	14	233
		% CONF. OF	73%	93%	66%	57%	140%	67%	103%	48%	73%
		% CONF. AG	80%	79%	79%	69%	61%	83%	91%	70%	78%
	Totais	PACTUADO	73	37	103	54	14	57	36	36	410
		OFERTADO (CEO + MUN)	70	37	95	53	15	58	39	36	403
		% OFERTA	96%	100%	92%	98%	107%	102%	108%	100%	98%
		AGENDADO (CEO + MUN)	65	42	82	46	28	49	43	27	382
		%AGENDADO	93%	114%	86%	87%	187%	84%	110%	75%	95%
		CONFIRMADO USUÁRIO	52	34	61	33	19	38	38	19	294
		% CONF. OF	74%	92%	64%	62%	127%	66%	97%	53%	73%
		% CONF. AG	80%	81%	74%	72%	68%	78%	88%	70%	77%
		ABSENTEÍSMO	20%	19%	26%	28%	32%	22%	12%	30%	23%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

PERIODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	25	12	33	17	5	17	10	11	130
		OFERTA CEO	14	7	25	9	4	9	7	7	82
		% OFERTA	56%	58%	76%	53%	80%	53%	70%	64%	63%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	6	2	25	2	0	6	7	2	50
		%AGENDADO	43%	29%	100%	22%	0%	67%	100%	29%	61%
		CONFIRMADO USUÁRIO	3	0	16	2	0	3	4	0	28
		% CONF. OF	21%	0%	64%	22%	0%	33%	57%	0%	34%
		% CONF. AG	50%	0%	64%	100%	0%	50%	57%	0%	56%
	Retorno	PACTUADO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		OFERTADO CEO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	1	1	0	0	1	1	0	4
		%AGENDADO	0%	100%	50%	0%	0%	100%	100%	0%	40%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	0	0	0	1	1	0	2
		% CONF. OF	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	20%
		% CONF. AG	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	50%
	Totais	PACTUADO	27	13	35	18	6	18	11	12	140
		OFERTADO (CEO + MUN)	16	8	27	10	5	10	8	8	92
		% OFERTA	59%	62%	77%	56%	83%	56%	73%	67%	66%
		AGENDADO (CEO + MUN)	6	3	26	2	0	7	8	2	54
		%AGENDADO	38%	38%	96%	20%	0%	70%	100%	25%	59%
		CONFIRMADO USUÁRIO	3	0	16	2	0	4	5	0	30
		% CONF. OF	19%	0%	59%	20%	0%	40%	63%	0%	33%
		% CONF. AG	50%	0%	62%	100%	0%	57%	63%	0%	56%
		ABSENTEÍSMO	50%	100%	38%	0%	—	43%	38%	100%	44%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ORTODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTA CEO	3	2	4	2	2	2	2	2	19
		% OFERTA	150%	200%	133%	200%	200%	100%	200%	200%	158%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	3	2	4	2	2	2	1	2	18
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	100%	95%
		CONFIRMADO USUÁRIO	3	2	3	1	2	1	1	2	15
		% CONF. OF	100%	100%	75%	50%	100%	50%	50%	100%	79%
		% CONF. AG	100%	100%	75%	50%	100%	50%	100%	100%	83%
	Retorno	PACTUADO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		OFERTADO CEO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	77	47	150	34	38	51	67	42	506
		%AGENDADO	60%	72%	83%	36%	173%	50%	103%	65%	70%
		CONFIRMADO USUÁRIO	57	32	100	27	24	31	50	26	347
		% CONF. OF	45%	49%	56%	29%	109%	31%	77%	z	48%
		% CONF. AG	74%	68%	67%	79%	63%	61%	75%	62%	69%
		PACTUADO	130	66	183	95	23	103	66	66	732
		OFERTADO (CEO + MUN)	131	67	184	96	24	103	67	67	739
		% OFERTA	101%	102%	101%	101%	104%	100%	102%	102%	101%

	Totais	AGENDADO (CEO + MUN)	80	49	154	36	40	53	68	44	524
		%AGENDADO	61%	73%	84%	38%	167%	51%	101%	66%	71%
		CONFIRMADO USUÁRIO	60	34	103	28	26	32	51	28	362
		% CONF. OF	46%	51%	56%	29%	108%	31%	76%	42%	49%
		% CONF. AG	75%	69%	67%	78%	65%	60%	75%	64%	69%
		ABSENTEÍSMO	25%	31%	33%	22%	35%	40%	25%	36%	31%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

CIRURGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
		OFERTA CEO	12	7	17	8	4	7	6	7	68
		% OFERTA	71%	88%	74%	67%	100%	58%	86%	100%	76%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	12	7	17	8	4	7	2	7	64
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	33%	100%	94%
		CONFIRMADO USUÁRIO	6	5	13	2	2	4	2	2	36
		% CONF. OF	50%	71%	76%	25%	50%	57%	33%	29%	53%
		% CONF. AG	50%	71%	76%	25%	50%	57%	100%	29%	56%
	Retorno	PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	9	3	15	6	1	3	1	0	38
		%AGENDADO	450%	300%	500%	600%	100%	150%	100%	0%	317%
		CONFIRMADO USUÁRIO	5	2	5	5	1	1	0	0	19
		% CONF. OF	250%	200%	167%	500%	100%	50%	0%	0%	158%
		% CONF. AG	56%	67%	33%	83%	100%	33%	0%	0%	50%
	Totais	PACTUADO	19	9	26	13	5	14	8	8	102
		OFERTADO (CEO + MUN)	14	8	20	9	5	9	7	8	80
		% OFERTA	74%	89%	77%	69%	100%	64%	88%	100%	78%
		AGENDADO (CEO + MUN)	21	10	32	14	5	10	3	7	102
		%AGENDADO	150%	125%	160%	156%	100%	111%	43%	88%	128%
		CONFIRMADO USUÁRIO	11	7	18	7	3	5	2	2	55
		% CONF. OF	79%	88%	90%	78%	60%	56%	29%	25%	69%
		% CONF. AG	52%	70%	56%	50%	60%	50%	67%	29%	54%
		ABSENTEÍSMO	48%	30%	44%	50%	40%	50%	33%	71%	46%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ESTOMATOLOGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		OFERTA CEO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	1	1	1	0	0	0	0	0	3
		%AGENDADO	20%	33%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	10%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	1	1	0	0	0	0	0	3
		% CONF. OF	20%	33%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	10%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
	Retorno	PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	0	0	1	0	0	0	0	1
		%AGENDADO	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	8%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	0	1	0	0	0	0	1
		% CONF. OF	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	8%
		% CONF. AG	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Totais	PACTUADO	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		OFERTADO (CEO + MUN)	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO (CEO + MUN)	1	1	1	1	0	0	0	0	4
		%AGENDADO	14%	25%	9%	20%	0%	0%	0%	0%	9%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	1	1	1	0	0	0	0	4
		% CONF. OF	14%	25%	9%	20%	0%	0%	0%	0%	9%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	100%
		ABSENTEÍSMO	0%	0%	0%	0%	—	—	—	—	0%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	17	9	25	13	4	14	9	9	100

RADIOLOGIA	1ª Vez	OFERTA CEO	20	9	31	16	4	14	12	11	117
		% OFERTA	118%	100%	124%	123%	100%	100%	133%	122%	117%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	20	6	31	16	4	3	16	11	107
		%AGENDADO	100%	67%	100%	100%	100%	21%	133%	100%	91%
		CONFIRMADO USUÁRIO	17	6	28	13	2	2	16	8	92
		% CONF. OF	85%	67%	90%	81%	50%	14%	133%	73%	79%
		% CONF. AG	85%	100%	90%	81%	50%	67%	100%	73%	86%
	Internos	PACTUADO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		OFERTADO CEO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	81	26	82	25	14	33	33	15	309
		%AGENDADO	76%	58%	57%	36%	58%	46%	79%	33%	56%
		CONFIRMADO USUÁRIO	81	26	82	25	14	33	33	15	309
		% CONF. OF	76%	58%	57%	36%	58%	46%	79%	33%	56%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Totais	PACTUADO	124	54	170	83	28	86	51	54	650
		OFERTADO (CEO + MUN)	127	54	176	86	28	86	54	56	667
		% OFERTA	102%	100%	104%	104%	100%	100%	106%	104%	103%
		AGENDADO (CEO + MUN)	101	32	113	41	18	36	49	26	416
		%AGENDADO	80%	59%	64%	48%	64%	42%	91%	46%	62%
		CONFIRMADO USUÁRIO	98	32	110	38	16	35	49	23	401
		% CONF. OF	77%	59%	63%	44%	57%	41%	91%	41%	60%
		% CONF. AG	97%	100%	97%	93%	89%	97%	100%	88%	96%
		ABSENTEÍSMO	3%	0%	3%	7%	11%	3%	0%	12%	4%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

Consolidado Geral I: Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese, Estomatologia e Radiologia / Contrato de Programa ano 2025											
CEO R BATURITÉ-CE			Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	1ª Vez	PACTUADO	127	61	174	88	28	93	55	57	683
		OFERTA CEO	107	55	147	72	31	74	59	53	598
		% OFERTA	84%	90%	84%	82%	111%	80%	107%	93%	88%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	95	44	140	55	22	53	54	45	508
		%AGENDADO	89%	80%	95%	76%	71%	72%	92%	85%	85%
		CONFIRMADO USUÁRIO	75	30	105	38	17	32	44	25	366
		% CONF. OF	70%	55%	71%	53%	55%	43%	75%	47%	61%
		% CONF. AG	79%	68%	75%	69%	77%	60%	81%	56%	72%
	Retorno	PACTUADO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		OFERTADO CEO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	239	114	345	117	80	146	144	87	1272
		%AGENDADO	77%	77%	80%	54%	129%	63%	99%	59%	75%
		CONFIRMADO USUÁRIO	193	88	254	89	54	107	117	59	961
		% CONF. OF	62%	59%	59%	41%	87%	46%	81%	40%	57%
		% CONF. AG	81%	77%	74%	76%	68%	73%	81%	68%	76%
	Totais	PACTUADO	436	209	605	306	90	326	200	205	2377
		OFERTADO (CEO + MUN)	416	203	578	290	93	307	204	201	2292
		% OFERTA	95%	97%	96%	95%	103%	94%	102%	98%	96%
		AGENDADO (CEO + MUN)	334	158	485	172	102	199	198	132	1780
		%AGENDADO	80%	78%	84%	59%	110%	65%	97%	66%	78%
		CONFIRMADO USUÁRIO	268	118	359	127	71	139	161	84	1327
		% CONF. OF	64%	58%	62%	44%	76%	45%	79%	42%	58%
% CONF. AG		80%	75%	74%	74%	70%	70%	81%	64%	75%	
ABSENTEÍSMO		20%	25%	26%	26%	30%	30%	19%	36%	25%	

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

Consolidado Geral II : Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese / Contrato de Programa ano 2025											
	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	105	49	141	71	23	75	43	45	552
		OFERTA CEO	82	43	108	52	26	56	44	39	450
		% OFERTA	78%	88%	77%	73%	113%	75%	102%	87%	82%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	74	37	108	39	18	50	38	34	398
		%AGENDADO	90%	86%	100%	75%	69%	89%	86%	87%	88%
		CONFIRMADO USUÁRIO	57	23	76	25	15	30	28	17	271
		% CONF. OF	70%	53%	70%	48%	58%	54%	64%	44%	60%
	% CONF. AG	77%	62%	70%	64%	83%	60%	74%	50%	68%	

CEO R BATURITÉ-CE	Retorno	PACTUADO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		OFERTADO CEO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	158	88	263	91	66	113	111	72	962
		%AGENDADO	79%	86%	93%	62%	178%	71%	109%	71%	85%
		CONFIRMADO USUÁRIO	112	62	172	63	40	74	84	44	651
		% CONF. OF	56%	61%	61%	43%	108%	47%	82%	43%	58%
		% CONF. AG	71%	70%	65%	69%	61%	65%	76%	61%	68%
	Totais	PACTUADO	305	151	424	218	60	234	145	147	1684
		OFERTADO (CEO + MUN)	282	145	391	199	63	215	146	141	1582
		% OFERTA	92%	96%	92%	91%	105%	92%	101%	96%	94%
		AGENDADO (CEO + MUN)	232	125	371	130	84	163	149	106	1360
		%AGENDADO	82%	86%	95%	65%	133%	76%	102%	75%	86%
		CONFIRMADO USUÁRIO	169	85	248	88	55	104	112	61	922
		% CONF. OF	60%	59%	63%	44%	87%	48%	77%	43%	58%
		% CONF. AG	73%	68%	67%	68%	65%	64%	75%	58%	68%
		ABSENTEÍSMO	27%	32%	33%	32%	35%	36%	25%	42%	32%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.4. Monitoramento de Metas do Ministério da Saúde (Port. GM nº 1464/2011)

INDICADORES DE DESEMPENHO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Procedimentos básicos em PNE	190	157	83%
Procedimentos restauradores em PNE	95	42	44%
Procedimentos de periodontia	150	113	75%
Procedimentos de endodontia	90	57	63%
Procedimentos de endodontia com 3 ou mais raízes	19	19	100%
Procedimentos de cirurgia oral	170	50	29%
Próteses confeccionadas e instaladas	121	123	102%
TOTAL	835	561	67%
INDICADORES DE MONITORAMENTO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Nº de Avaliações	32	7	22%
Nº de Biópsias	18	2	11%
Nº de casos positivos de câncer de boca	0	0	–

Fonte: Ministério da Saúde e SIGES

2.5. Tratamentos Concluídos

ESPECIALIDADE	META	Nº DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS	% ALCANCE
Cirurgia	70	43	61%
Endodontia	144	72	50%
Ortodontia	5	3	60%
Periodontia	104	26	25%
PNE	28	11	39%
Prótese	70	57	81%
Total	421	212	50%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.6. Indicadores de falta de usuários e absenteísmo profissional:

META: 16%		Nº de Agendamentos	Nº de confirmados	Nº de faltosos	% Faltosos
Faltas de Usuários	PNE	121	66	55	45%
	Endodontia	177	115	62	35%
	Prótese	382	294	88	23%
	Periodontia	54	30	24	44%
	Ortodontia	524	362	162	31%
	Cirurgia	102	55	47	46%
	TOTAL	1360	922	438	32%
	Estomatologia	4	4	0	0%
	Radiologia	416	401	15	4%
	TOTAL	420	405	15	4%
	TOTAL GERAL	1780	1327	453	25%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

META: 4%		Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo	Obs: Horas faltosas dos profissionais estão incluídas declarações, atestados e faltas com ou sem justificativa nos dias em que a agenda estava aberta (havia agendamento)
Absenteísmo de Profissionais	PNE	160	0	0%	
	Endodontia	320	8	3%	
	Prótese	240	36	15%	
	Periodontia	160	16	10%	
	Ortodontia	400	32	8%	
	Cirurgia/Estomato	160	24	15%	
	Total	1440	116	8%	

META: 4%		Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo
	Auxiliar de Escritório	1280	48	4%

Demais Setores	ASB/TSB	2560	192	8%
	APD/TPD	320	8	3%
	Téc. Radiologia	96	0	0%
	Serv. Gerais	480	92	19%
	Vigilantes/Porteiros	720	0	0%
	Ouvidora	160	8	5%
	Responsável Téc.	120	8	7%
	Aux. Administrativo	160	36	23%
	Téc. Informática	160	8	5%
	Total	6056	400	7%

% ABS. - Corpo Clínico	8%
% ABS. - Demais Categorias Profissionais	7%
% ABS. - Geral	7%

3. Indicadores de Avaliação de Desempenho

INDICADORES DE DESEMPENHO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de utilização do serviço (Procedimentos)	$(\text{Nº de procedimentos realizados no período} / \text{Nº de procedimentos programados}) \times 100$	80%	67%	Mensal
2	Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité no período} / \text{Nº de vagas pactuadas conforme PPC no período}) \times 100$	90%	88%	Mensal
3	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{Nº de tratamentos concluídos no período} / \text{Nº de tratamentos iniciados no período}) \times 100$	80%	78%	Mensal
4	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{Nº de tratamentos concluídos no período na especialidade de PNE} / \text{Nº de tratamentos iniciados no período na especialidade de PNE}) \times 100$	80%	35%	Mensal
5	Índice de Satisfação do Usuário	$(\text{Nº de promotores (pessoas que atribuíram nota entre 9 e 10 para satisfação)} / \text{total de respostas no período}) \times 100 - (\text{Nº de detratores (pessoas que atribuíram nota entre 1 e 6 para satisfação)} / \text{total de respostas no período}) \times 100$	85%	70%	Mensal
INDICADORES DE MONITORAMENTO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de vagas agendadas em relação às ofertadas (1ª vez + retorno)	$(\text{Nº de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité-CE no período}) \times 100$	95%	78%	Mensal
2	Percentual de vagas agendadas de 1ª vez em relação às vagas de ofertadas de 1ª vez	$(\text{Nº de vagas agendadas de 1ª vez pelos municípios no período} / \text{Nº de vagas ofertadas de 1ª vez pelo CEO R Baturité-CE no período}) \times 100$	100%	85%	Mensal
3	Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{Nº de vagas utilizadas no período} / \text{Nº de vagas agendadas no período}) \times 100$	85%	68%	Mensal
4	Percentual de casos positivos de câncer de boca	$(\text{Nº de casos de câncer de boca no período} / \text{Nº de biópsias realizadas no período}) \times 100$	20%	0%	Mensal
5	Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO R Baturité-CE	$(\text{Nº de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{Nº total de pessoas atendidas no CEO R Baturité-CE no período}) \times 100$	8%	7%	Mensal

CONSIDERAÇÕES
No mês de novembro, a produção assistencial do CEO Regional de Baturité enfrentou diversos desafios que demandaram planejamento, reorganização das ações e adequações nas agendas de atendimento. Entre esses fatores, destacaram-se a necessidade de manutenção de equipamentos — com o compressor permanecendo quase duas semanas inoperante — e a ocorrência de feriados, que impactaram diretamente a oferta de serviços. Além disso, algumas especialidades registraram redução no número de atendimentos em decorrência de ausências temporárias de colaboradores em período de férias, o que resultou em produção abaixo do previsto no Contrato de Programa 2025. Ainda assim, ressalta-se que, na Ortodontia, foram ofertadas vagas extras para suprir parte dessa demanda. Na especialidade de Cirurgia/Estomatologia, a unidade contou com apenas um profissional ativo, o que exigiu intenso trabalho de remanejamento e readequação de agenda, garantindo a continuidade dos atendimentos e mantendo a oferta próxima ao quantitativo pactuado. Mesmo diante de uma equipe reduzida, a gestão adotou postura proativa ao ampliar a capacidade instalada, disponibilizando vagas extras (overbooking) nas especialidades de Ortodontia e Radiologia. Essa estratégia foi fundamental para preservar o fluxo assistencial e assegurar o acesso da população aos serviços especializados. Absenteísmo O índice geral de absenteísmo registrado no mês foi de 25%, com destaque para as especialidades de PNE (45%) e Cirurgia (46%), que concentraram os maiores percentuais. Esses números reforçam a importância de fortalecer ações de sensibilização e comunicação com os usuários, orientando-os sobre a relevância do comparecimento às consultas para garantir o pleno aproveitamento dos serviços ofertados. Aproveitamento das Vagas pelas Equipes Municipais PNE: A maioria dos municípios alcançou 100% de aproveitamento, exceto Aratuba (75%), Itapiúna (40%) e Mulungu (75%), que registraram fila de espera zerada. Endodontia: Guaramiranga obteve 56% de aproveitamento devido à baixa demanda (fila zerada). Capistrano, com apenas 63% de agendamentos, possui 35 pessoas na fila de espera de novembro, o que demonstra a necessidade de melhor utilização das vagas disponíveis. Prótese: Todos os municípios agendaram 100% das vagas ofertadas. Periodontia: Apenas Baturité e Mulungu alcançaram 100% de agendamentos. A ausência de fila nos demais municípios reforça a necessidade de busca ativa pela Atenção Primária. Cirurgia: Todos os municípios agendaram a totalidade das vagas, exceto Mulungu (33%), que ainda apresenta fila de espera significativa. Radiologia (Panorâmica e Periapical): Aproveitamento quase total, com exceção de Aratuba (67%) e Itapiúna (21%), ambos com fila de espera zerada. Ortodontia: Oferta ampliada, com 100% de agendamentos em todos os municípios, exceto Mulungu, que mantém alta demanda na fila de espera. Os percentuais apresentados refletem a proporção de vagas efetivamente utilizadas no período analisado. Considerações Finais Mesmo diante dos desafios enfrentados ao longo do mês, destaca-se o comprometimento e o empenho de toda a equipe para minimizar os impactos sobre a assistência prestada. A estratégia de ampliação da oferta de vagas em Ortodontia e Radiologia foi essencial para manter o fluxo de atendimentos e fortalecer o acesso da população aos serviços especializados. O CEO Regional de Baturité reafirma seu compromisso com a qualidade do cuidado, a ampliação do acesso e a promoção da saúde bucal como um direito de todos.

Baturité, 8 de Dezembro de 2025

Aimê Oliveira Guerra
Diretora Geral do CEO-R Baturité-CE



Centro de Especialidades Odontológicas Dr. José Marcelo de Holanda
Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 – Centro – Baturité – Fone: (85) 98215.8286
e-mail: ceorbaturite@gmail.com