

PERÍODO: SETEMBRO - ANO 2025

1. INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

1.1. Nome do Consórcio:

Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité - CPSMB

1.2. Municípios Consorciados:

Aracoiaba, Aratuba, Baturité, Capistrano, Guaramiranga, Itapiúna, Mulungu, Pacoti

1.3. Presidente do Consórcio:

Joerly Rodrigues Vitor

1.4. Secretário Executivo do Consórcio:

Barbara Ingrid Lotife Castro Campêlo

1.5. Nome da Unidade:

Centro de Especialidades Odontológicas Regional de Baturité Dr. José Marcelo de Holanda

1.6. CNES:

6405258

1.7. Endereço:

Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 - Centro - Baturité

1.8. Fone/fax:

(85) 9 8215-8286

1.9. E-mail:

ceorbaturite@gmail.com

1.10. Diretora Geral:

Aimê Oliveira Guerra

1.11. Responsável Técnico:

—

1.12. Especialidades Ofertadas:

Ortodontia, Prótese/DTM, Periodontia, Endodontia, Cirurgia BucoMaxilo, Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)

1.13. SADT contratados:

Biópsias (Convênio SESA-Unifor)

Radiologia periapical e panorâmica (serviço próprio)

2. OFERTA DE SERVIÇOS

2.1. Equipamentos por especialidade

Especialidades	Nº Equipos	CARGA HORÁRIA SEMANAL CONTRATADA				CARGA HORÁRIA SEMANAL EXECUTADA			
		Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS	Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS
Cirurgia Oral Menor / Estomatologia	1		2		40		1		20
At. Pac. Port. de Necess. Especiais	1		2		40		2		40
Periodontia	1		2		40		0		0
Endodontia	3		3	1	70		2	1	50
Prótese / Dor Orofacial	2		4		80		2		40
Ortodontia	3		6		120		3		60
Totais	11		19	1	390		10	1	210
OBSERVAÇÕES									
Indicadores Estratégicos: 100% dos consultórios funcionando (capacidade instalada) / 60% da carga horária semanal total (carga horária semanal executada/carga horária semanal contratada x 100).									

2.2. SADT

Serviço	Modalidade de Prestação		Capac. Instalada / Construída	Quantidade realizada	% Realizada
	Próprio	Contratado			
Traçad. Cefalom. (kits)		x	50	5	10%
Próteses	Total Sup.	x	40	52	130%
	Total Inf.	x	32	44	138%
	PPR Sup.	x	30	11	37%
	PPR Inf.	x	19	19	100%
TOTAL DE PRÓTESES			121	126	104%
OBSERVAÇÕES					
1. REALIZAÇÃO DE EXAME ANATOMOPATOLÓGICO ATRAVÉS DE PACTUAÇÃO: SESA - UNICRISTHUS/UNIFOR.					
2. KITS ORTODONTICOS REALIZADOS POR EMPRESA EXTERNA.					
3. PRÓTESES PARCIAIS SUPERIOR E INFERIOR CONFECCIONADAS POR LABORATÓRIO EXTERNO.					

ATENÇÃO!

- Valores apresentados abaixo podem conter pequenas variações oriundas de arredondamentos realizados pelos cálculos das planilhas e sistemas utilizados.
- Vagas agendadas de 1ª vez incluem vagas em caráter de reserva.

2.3. Oferta, Agendamento e Utilização de Vagas

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	10	4	13	6	2	7	4	4	50

PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE)	1ª Vez	OFERTA CEO	10	5	17	6	2	6	4	4	54
		% OFERTA	100%	125%	131%	100%	100%	86%	100%	100%	108%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	10	5	17	6	1	8	1	5	53
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	50%	133%	25%	125%	98%
		CONFIRMADO USUÁRIO	8	4	16	4	1	4	1	5	43
		% CONF. OF	80%	80%	94%	67%	50%	67%	25%	125%	80%
		% CONF. AG	80%	80%	94%	67%	100%	50%	100%	100%	81%
	Retorno	PACTUADO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		OFERTADO CEO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	13	5	28	17	6	13	3	9	94
		%AGENDADO	144%	125%	215%	243%	300%	186%	75%	225%	188%
		CONFIRMADO USUÁRIO	8	3	18	9	6	10	3	6	63
		% CONF. OF	89%	75%	138%	129%	300%	143%	75%	150%	126%
		% CONF. AG	62%	60%	64%	53%	100%	77%	100%	67%	67%
	Totais	PACTUADO	19	8	26	13	4	14	8	8	100
		OFERTADO (CEO + MUN)	19	9	30	13	4	13	8	8	104
		% OFERTA	100%	113%	115%	100%	100%	93%	100%	100%	104%
		AGENDADO (CEO + MUN)	23	10	45	23	7	21	4	14	147
		%AGENDADO	121%	111%	150%	177%	175%	162%	50%	175%	141%
		CONFIRMADO USUÁRIO	16	7	34	13	7	14	4	11	106
		% CONF. OF	84%	78%	113%	100%	175%	108%	50%	138%	102%
		% CONF. AG	70%	70%	76%	57%	100%	67%	100%	79%	72%
		ABSENTEÍSMO	30%	30%	24%	43%	0%	33%	0%	21%	28%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ENDODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	34	16	46	23	7	25	14	15	180
		OFERTA CEO	24	14	25	12	6	13	8	11	113
		% OFERTA	71%	88%	54%	52%	86%	52%	57%	73%	63%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	24	14	25	12	5	13	8	11	112
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	83%	100%	100%	100%	99%
		CONFIRMADO USUÁRIO	19	13	21	9	4	11	8	6	91
		% CONF. OF	79%	93%	84%	75%	67%	85%	100%	55%	81%
		% CONF. AG	79%	93%	84%	75%	80%	85%	100%	55%	81%
	Retorno	PACTUADO	3	2	5	2	1	3	2	2	20
		OFERTADO CEO	3	2	5	2	1	3	2	2	20
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	5	3	5	1	1	5	3	1	24
		%AGENDADO	167%	150%	100%	50%	100%	167%	150%	50%	120%
		CONFIRMADO USUÁRIO	4	2	1	1	1	5	3	1	18
		% CONF. OF	133%	100%	20%	50%	100%	167%	150%	50%	90%
		% CONF. AG	80%	67%	20%	100%	100%	100%	100%	100%	75%
	Totais	PACTUADO	37	18	51	25	8	28	16	17	200
		OFERTADO (CEO + MUN)	27	16	30	14	7	16	10	13	133
		% OFERTA	73%	89%	59%	56%	88%	57%	63%	76%	67%
		AGENDADO (CEO + MUN)	29	17	30	13	6	18	11	12	136
		%AGENDADO	107%	106%	100%	93%	86%	113%	110%	92%	102%
		CONFIRMADO USUÁRIO	23	15	22	10	5	16	11	7	109
		% CONF. OF	85%	94%	73%	71%	71%	100%	110%	54%	82%
		% CONF. AG	79%	88%	73%	77%	83%	89%	100%	58%	80%
		ABSENTEÍSMO	21%	12%	27%	23%	17%	11%	0%	42%	20%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
		OFERTA CEO	16	10	11	7	4	6	6	6	66
		% OFERTA	94%	125%	48%	58%	100%	50%	86%	86%	73%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	13	10	12	6	4	9	6	6	66
		%AGENDADO	81%	100%	109%	86%	100%	150%	100%	100%	100%
		CONFIRMADO USUÁRIO	9	5	8	3	4	5	6	4	44
		% CONF. OF	56%	50%	73%	43%	100%	83%	100%	67%	67%
		% CONF. AG	69%	50%	67%	50%	100%	56%	100%	67%	67%
		PACTUADO	56	29	80	42	10	45	29	29	320
		OFERTADO CEO	56	29	80	42	10	45	29	29	320

PRÓTESE	Retorno	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	57	38	72	44	17	14	25	17	284
		%AGENDADO	102%	131%	90%	105%	170%	31%	86%	59%	89%
		CONFIRMADO USUÁRIO	45	31	54	45	13	12	24	12	236
		% CONF. OF	80%	107%	68%	107%	130%	27%	83%	41%	74%
		% CONF. AG	79%	82%	75%	102%	76%	86%	96%	71%	83%
	Totais	PACTUADO	73	37	103	54	14	57	36	36	410
		OFERTADO (CEO + MUN)	72	39	91	49	14	51	35	35	386
		% OFERTA	99%	105%	88%	91%	100%	89%	97%	97%	94%
		AGENDADO (CEO + MUN)	70	48	84	50	21	23	31	23	350
		%AGENDADO	97%	123%	92%	102%	150%	45%	89%	66%	91%
		CONFIRMADO USUÁRIO	54	36	62	48	17	17	30	16	280
		% CONF. OF	75%	92%	68%	98%	121%	33%	86%	46%	73%
		% CONF. AG	77%	75%	74%	96%	81%	74%	97%	70%	80%
		ABSENTEÍSMO	23%	25%	26%	4%	19%	26%	3%	30%	20%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

PERIODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	25	12	33	17	5	17	10	11	130
		OFERTA CEO	10	4	13	5	3	5	4	4	48
		% OFERTA	40%	33%	39%	29%	60%	29%	40%	36%	37%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	10	4	13	3	2	2	4	3	41
		%AGENDADO	100%	100%	100%	60%	67%	40%	100%	75%	85%
		CONFIRMADO USUÁRIO	10	4	12	3	2	2	4	3	40
		% CONF. OF	100%	100%	92%	60%	67%	40%	100%	75%	83%
		% CONF. AG	100%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	98%
	Retorno	PACTUADO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		OFERTADO CEO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	1	0	1	0	0	1	0	0	3
		%AGENDADO	50%	0%	50%	0%	0%	100%	0%	0%	30%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	0	1	0	0	0	0	0	2
		% CONF. OF	50%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	20%
		% CONF. AG	100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	67%
	Totais	PACTUADO	27	13	35	18	6	18	11	12	140
		OFERTADO (CEO + MUN)	12	5	15	6	4	6	5	5	58
		% OFERTA	44%	38%	43%	33%	67%	33%	45%	42%	41%
		AGENDADO (CEO + MUN)	11	4	14	3	2	3	4	3	44
		%AGENDADO	92%	80%	93%	50%	50%	50%	80%	60%	76%
		CONFIRMADO USUÁRIO	11	4	13	3	2	2	4	3	42
		% CONF. OF	92%	80%	87%	50%	50%	33%	80%	60%	72%
		% CONF. AG	100%	100%	93%	100%	100%	67%	100%	100%	95%
		ABSENTEÍSMO	0%	0%	7%	0%	0%	33%	0%	0%	5%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ORTODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTA CEO	6	5	7	5	3	5	5	5	41
		% OFERTA	300%	500%	233%	500%	300%	250%	500%	500%	342%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	5	4	6	4	3	4	4	4	34
		%AGENDADO	83%	80%	86%	80%	100%	80%	80%	80%	83%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	1	7	1	3	1	1	0	15
		% CONF. OF	17%	20%	100%	20%	100%	20%	20%	0%	37%
		% CONF. AG	20%	25%	117%	25%	100%	25%	25%	0%	44%
	Retorno	PACTUADO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		OFERTADO CEO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	115	61	181	66	45	79	72	54	673
		%AGENDADO	90%	94%	101%	70%	205%	78%	111%	83%	93%
		CONFIRMADO USUÁRIO	88	45	130	49	31	61	58	42	504
		% CONF. OF	69%	69%	72%	52%	141%	60%	89%	65%	70%
		% CONF. AG	77%	74%	72%	74%	69%	77%	81%	78%	75%
		PACTUADO	130	66	183	95	23	103	66	66	732
		OFERTADO (CEO + MUN)	134	70	187	99	25	106	70	70	761
		% OFERTA	103%	106%	102%	104%	109%	103%	106%	106%	104%

	Totais	AGENDADO (CEO + MUN)	120	65	187	70	48	83	76	58	707
		%AGENDADO	90%	93%	100%	71%	192%	78%	109%	83%	93%
		CONFIRMADO USUÁRIO	89	46	137	50	34	62	59	42	519
		% CONF. OF	66%	66%	73%	51%	136%	58%	84%	60%	68%
		% CONF. AG	74%	71%	73%	71%	71%	75%	78%	72%	73%
		ABSENTEÍSMO	26%	29%	27%	29%	29%	25%	22%	28%	27%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

CIRURGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
		OFERTA CEO	11	8	16	8	4	14	6	9	76
		% OFERTA	65%	100%	70%	67%	100%	117%	86%	129%	84%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	11	8	16	8	3	11	6	8	71
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	75%	79%	100%	89%	93%
		CONFIRMADO USUÁRIO	5	3	10	7	2	7	6	4	44
		% CONF. OF	45%	38%	63%	88%	50%	50%	100%	44%	58%
		% CONF. AG	45%	38%	63%	88%	67%	64%	100%	50%	62%
	Retorno										
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	9	7	21	10	1	1	4	1	54
		%AGENDADO	450%	700%	700%	1000%	100%	50%	400%	100%	450%
		CONFIRMADO USUÁRIO	9	5	15	8	1	1	2	0	41
		% CONF. OF	450%	500%	500%	800%	100%	50%	200%	0%	342%
		% CONF. AG	100%	71%	71%	80%	100%	100%	50%	0%	76%
	Totais										
		PACTUADO	19	9	26	13	5	14	8	8	102
		OFERTADO (CEO + MUN)	13	9	19	9	5	16	7	10	88
		% OFERTA	68%	100%	73%	69%	100%	114%	88%	125%	86%
		AGENDADO (CEO + MUN)	20	15	37	18	4	12	10	9	125
		%AGENDADO	154%	167%	195%	200%	80%	75%	143%	90%	142%
		CONFIRMADO USUÁRIO	14	8	25	15	3	8	8	4	85
		% CONF. OF	108%	89%	132%	167%	60%	50%	114%	40%	97%
		% CONF. AG	70%	53%	68%	83%	75%	67%	80%	44%	68%
		ABSENTEÍSMO	30%	47%	32%	17%	25%	33%	20%	56%	32%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ESTOMATOLOGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		OFERTA CEO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	3	1	3	1	1	0	0	0	9
		%AGENDADO	60%	33%	38%	25%	100%	0%	0%	0%	29%
		CONFIRMADO USUÁRIO	3	1	3	1	1	0	0	0	9
		% CONF. OF	60%	33%	38%	25%	100%	0%	0%	0%	29%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	100%
	Retorno										
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	1	1	2	0	0	0	0	4
		%AGENDADO	0%	100%	33%	200%	0%	0%	0%	0%	33%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	1	1	2	0	0	0	0	4
		% CONF. OF	0%	100%	33%	200%	0%	0%	0%	0%	33%
		% CONF. AG	0%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Totais										
		PACTUADO	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		OFERTADO (CEO + MUN)	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO (CEO + MUN)	3	2	4	3	1	0	0	0	13
		%AGENDADO	43%	50%	36%	60%	50%	0%	0%	0%	30%
		CONFIRMADO USUÁRIO	3	2	4	3	1	0	0	0	13
		% CONF. OF	43%	50%	36%	60%	50%	0%	0%	0%	30%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	100%
		ABSENTEÍSMO	0%	0%	0%	0%	0%	—	—	—	0%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

			Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	9	25	13	4	14	9	9	100

RADIOLOGIA	1ª Vez	OFERTA CEO	26	12	39	16	2	4	12	13	124
		% OFERTA	153%	133%	156%	123%	50%	29%	133%	144%	124%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	26	12	39	16	2	4	12	13	124
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		CONFIRMADO USUÁRIO	26	9	39	16	0	0	8	7	105
		% CONF. OF	100%	75%	100%	100%	0%	0%	67%	54%	85%
		% CONF. AG	100%	75%	100%	100%	0%	0%	67%	54%	85%
	Internos	PACTUADO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		OFERTADO CEO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	50	47	112	28	13	39	33	26	348
		%AGENDADO	47%	104%	77%	40%	54%	54%	79%	58%	63%
		CONFIRMADO USUÁRIO	50	47	112	28	13	39	33	26	348
		% CONF. OF	47%	104%	77%	40%	54%	54%	79%	58%	63%
	% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	Totais	PACTUADO	124	54	170	83	28	86	51	54	650
		OFERTADO (CEO + MUN)	133	57	184	86	26	76	54	58	674
		% OFERTA	107%	106%	108%	104%	93%	88%	106%	107%	104%
		AGENDADO (CEO + MUN)	76	59	151	44	15	43	45	39	472
		%AGENDADO	57%	104%	82%	51%	58%	57%	83%	67%	70%
CONFIRMADO USUÁRIO		76	56	151	44	13	39	41	33	453	
% CONF. OF		57%	98%	82%	51%	50%	51%	76%	57%	67%	
% CONF. AG		100%	95%	100%	100%	87%	91%	91%	85%	96%	
ABSENTEÍSMO		0%	5%	0%	0%	13%	9%	9%	15%	4%	

Consolidado Geral I: Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese, Estomatologia e Radiologia / Contrato de Programa ano 2025											
CEO R BATURITÉ-CE			Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	1ª Vez	PACTUADO	127	61	174	88	28	93	55	57	683
		OFERTA CEO	108	61	136	63	25	57	48	55	553
		% OFERTA	85%	100%	78%	72%	89%	61%	87%	96%	81%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	102	58	131	56	21	51	41	50	510
		%AGENDADO	94%	95%	96%	89%	84%	89%	85%	91%	92%
		CONFIRMADO USUÁRIO	81	40	116	44	17	30	34	29	391
		% CONF. OF	75%	66%	85%	70%	68%	53%	71%	53%	71%
		% CONF. AG	79%	69%	89%	79%	81%	59%	83%	58%	77%
	Retorno	PACTUADO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		OFERTADO CEO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	250	162	421	168	83	152	140	108	1484
		%AGENDADO	81%	109%	98%	77%	134%	65%	97%	73%	88%
		CONFIRMADO USUÁRIO	205	134	332	142	65	128	123	87	1216
		% CONF. OF	66%	91%	77%	65%	105%	55%	85%	59%	72%
		% CONF. AG	82%	83%	79%	85%	78%	84%	88%	81%	82%
	Totais	PACTUADO	436	209	605	306	90	326	200	205	2377
		OFERTADO (CEO + MUN)	417	209	567	281	87	290	193	203	2247
		% OFERTA	96%	100%	94%	92%	97%	89%	97%	99%	95%
		AGENDADO (CEO + MUN)	352	220	552	224	104	203	181	158	1994
		%AGENDADO	84%	105%	97%	80%	120%	70%	94%	78%	89%
		CONFIRMADO USUÁRIO	286	174	448	186	82	158	157	116	1607
% CONF. OF		69%	83%	79%	66%	94%	54%	81%	57%	72%	
% CONF. AG		81%	79%	81%	83%	79%	78%	87%	73%	81%	
ABSENTEISMO		19%	21%	19%	17%	21%	22%	13%	27%	19%	

Consolidado Geral II : Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese / Contrato de Programa ano 2025										
		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
1ª Vez	PACTUADO	105	49	141	71	23	75	43	45	552
	OFERTA CEO	77	46	89	43	22	49	33	39	398
	% OFERTA	73%	94%	63%	61%	96%	65%	77%	87%	72%
	AGENDAMENTO MUNICÍPIO	73	45	89	39	18	47	29	37	377
	%AGENDADO	95%	98%	100%	91%	82%	96%	88%	95%	95%
	CONFIRMADO USUÁRIO	52	30	74	27	16	30	26	22	277
	% CONF. OF	68%	65%	83%	63%	73%	61%	79%	56%	70%
% CONF. AG	71%	67%	83%	69%	89%	64%	90%	59%	73%	

CEO R BATURITÉ-CE	Retorno	PACTUADO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		OFERTADO CEO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	200	114	308	138	70	113	107	82	1132
		%AGENDADO	100%	112%	109%	94%	189%	71%	105%	80%	100%
		CONFIRMADO USUÁRIO	155	86	219	112	52	89	90	61	864
		% CONF. OF	78%	84%	77%	76%	141%	56%	88%	60%	76%
		% CONF. AG	78%	75%	71%	81%	74%	79%	84%	74%	76%
	Totais	PACTUADO	305	151	424	218	60	234	145	147	1684
		OFERTADO (CEO + MUN)	277	148	372	190	59	208	135	141	1530
		% OFERTA	91%	98%	88%	87%	98%	89%	93%	96%	91%
		AGENDADO (CEO + MUN)	273	159	397	177	88	160	136	119	1509
		%AGENDADO	99%	107%	107%	93%	149%	77%	101%	84%	99%
		CONFIRMADO USUÁRIO	207	116	293	139	68	119	116	83	1141
		% CONF. OF	75%	78%	79%	73%	115%	57%	86%	59%	75%
		% CONF. AG	76%	73%	74%	79%	77%	74%	85%	70%	76%
		ABSENTEÍSMO	24%	27%	26%	21%	23%	26%	15%	30%	24%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.4. Monitoramento de Metas do Ministério da Saúde (Port. GM nº 1464/2011)

INDICADORES DE DESEMPENHO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Procedimentos básicos em PNE	190	369	194%
Procedimentos restauradores em PNE	95	86	91%
Procedimentos de periodontia	150	186	124%
Procedimentos de endodontia	90	88	98%
Procedimentos de endodontia com 3 ou mais raízes	20	38	190%
Procedimentos de cirurgia oral	170	93	55%
Próteses confeccionadas e instaladas	121	128	106%
TOTAL	836	988	118%
INDICADORES DE MONITORAMENTO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Nº de Avaliações	32	9	28%
Nº de Biópsias	18	7	39%
Nº de casos positivos de câncer de boca	0	0	—

Fonte: Ministério da Saúde e SIGES

2.5. Tratamentos Concluídos

ESPECIALIDADE	META	Nº DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS	% ALCANCE
Cirurgia	70	60	86%
Endodontia	144	94	65%
Ortodontia	5	1	20%
Periodontia	104	37	36%
PNE	28	16	57%
Prótese	70	64	91%
Total	421	272	65%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.6. Indicadores de falta de usuários e absenteísmo profissional:

META: 16%		Nº de Agendamentos	Nº de confirmados	Nº de faltosos	% Faltosos
Faltas de Usuários	PNE	147	106	41	28%
	Endodontia	136	109	27	20%
	Prótese	350	280	70	20%
	Periodontia	44	42	2	5%
	Ortodontia	707	519	188	27%
	Cirurgia	125	85	40	32%
	TOTAL	1509	1141	368	24%
	Estomatologia	13	13	0	0%
	Radiologia	472	453	19	4%
	TOTAL	485	466	19	4%
TOTAL GERAL		1994	1607	387	19%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

META: 4%		Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo	Obs: Horas faltosas dos profissionais estão incluídas declarações, atestados e faltas com ou sem justificativa nos dias em que a agenda estava aberta (havia agendamento)
Absenteísmo de Profissionais	PNE	160	0	0%	
	Endodontia	200	0	0%	
	Prótese	220	8	4%	
	Periodontia	80	0	0%	
	Ortodontia	400	16	4%	
	Cirurgia/Estomato	160	0	0%	
	Total	1220	24	2%	

META: 4%		Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo
Auxiliar de Escritório		1200	68	6%

Demais Setores	ASB/TSB	2080	172	8%
	APD/TPD	480	8	2%
	Téc. Radiologia	96	28	29%
	Serv. Gerais	320	104	33%
	Vigilantes/Porteiros	720	16	2%
	Ouvidora	160	16	10%
	Responsável Téc.	120	8	7%
	Aux. Administrativo	160	96	60%
	Téc. Informática	160	16	10%
	Total	5496	532	10%

% ABS. - Corpo Clínico	2%
% ABS. - Demais Categorias Profissionais	10%
% ABS. - Geral	8%

3. Indicadores de Avaliação de Desempenho

INDICADORES DE DESEMPENHO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de utilização do serviço (Procedimentos)	(Nº de procedimentos realizados no período / Nº de procedimentos programados) x 100	80%	118%	Mensal
2	Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	(Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité no período / Nº de vagas pactuadas conforme PPC no período) x 100	90%	81%	Mensal
3	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados	(Nº de tratamentos concluídos no período / Nº de tratamentos iniciados no período) x 100	80%	98%	Mensal
4	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	(Nº de tratamentos concluídos no período na especialidade de PNE / Nº de tratamentos iniciados no período na especialidade de PNE) x 100	80%	37%	Mensal
5	Índice de Satisfação do Usuário	(Nº de promotores (pessoas que atribuíram nota entre 9 e 10 para satisfação) / total de respostas no período) x 100 - (Nº de detratores (pessoas que atribuíram nota entre 1 e 6 para satisfação) / total de respostas no período) x 100	85%	73%	Mensal
INDICADORES DE MONITORAMENTO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de vagas agendadas em relação às ofertadas (1ª vez + retorno)	(Nº de vagas agendadas pelos municípios no período / Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité-CE no período) x 100	95%	89%	Mensal
2	Percentual de vagas agendadas de 1ª vez em relação às vagas de ofertadas de 1ª vez	(Nº de vagas agendadas de 1ª vez pelos municípios no período / Nº de vagas ofertadas de 1ª vez pelo CEO R Baturité-CE no período) x 100	100%	92%	Mensal
3	Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas, seja primeira vez ou retorno)	(Nº de vagas utilizadas no período / Nº de vagas agendadas no período) x 100	85%	76%	Mensal
4	Percentual de casos positivos de câncer de boca	(Nº de casos de câncer de boca no período / Nº de biópsias realizadas no período) x 100	20%	0%	Mensal
5	Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO R Baturité-CE	(Nº de pessoas com deficiência atendidas no período / Nº total de pessoas atendidas no CEO R Baturité-CE no período) x 100	8%	9%	Mensal

CONSIDERAÇÕES

No mês de setembro, nossa produção assistencial foi impactada por alguns desafios que exigiram planejamento e reorganização das ações. As especialidades de Prótese e Endodontia foram as mais afetadas, principalmente em razão de ausências temporárias de colaboradores em período de férias e da composição incompleta da equipe de Prótese, enquanto aguardávamos a convocação de novos profissionais. Como consequência, a oferta de atendimentos ficou aquém do previsto no Contrato de Programa 2025 em determinados serviços.

Na especialidade de Cirurgia/Estomatologia, contamos com apenas um profissional ativo, o que demandou um intenso trabalho de remanejamento e readequação da agenda, garantindo a continuidade do atendimento. Mesmo diante da equipe reduzida, adotamos uma postura proativa, ampliando a capacidade instalada com a disponibilização de vagas extras (overbooking) nas especialidades de PNE, Ortodontia e Radiologia. Essa ação foi fundamental para manter o fluxo de atendimentos e assegurar o acesso da população aos serviços especializados.

Absenteísmo

O índice de absenteísmo registrado no mês de setembro foi de 19%, com maior concentração nas especialidades de PNE (28%) e Cirurgia (32%). Esses números reforçam a necessidade de fortalecer estratégias de sensibilização e comunicação com os usuários, destacando a importância da assiduidade aos atendimentos agendados.

Aproveitamento das Vagas pelas Equipes Municipais

PNE: Todos os municípios alcançaram 100% de aproveitamento, exceto Guarimiranga (50%) e Mulungu (25%), que justificaram a menor utilização devido à ausência de pacientes em fila de espera.

Endodontia: Guarimiranga apresentou aproveitamento de 83%, também relacionado à baixa demanda.

Prótese: Todos os municípios agendaram a totalidade das vagas disponíveis, incluindo as extras.

Ortodontia: Aracoiaba, Aratuba, Baturité e Mulungu utilizaram 100% das vagas. A ausência de fila nos demais municípios reforça a importância da busca ativa pela Atenção Primária para identificação e encaminhamento de casos.

Cirurgia: Todos os municípios atingiram 100% de agendamentos, exceto Guarimiranga (75%), Itaipuana (79%) — ambos com fila reduzida — e Pacoti (89%), que mantém fila extensa.

Radiologia (Panorâmica e Periapical): Aproveitamento total por todos os municípios.

Ortodontia: Apesar da ampla oferta, os municípios de Aracoiaba (83%), Aratuba (80%), Baturité (86%), Capistrano (80%), Itaipuana (80%), Mulungu (80%) e Pacoti (80%) não atingiram 100% de aproveitamento.

Os percentuais acima refletem a proporção de vagas efetivamente utilizadas no período analisado.

Considerações Finais

Mesmo diante dos obstáculos enfrentados em setembro — como ausências na equipe e limitações técnicas —, destacamos o comprometimento dos profissionais em minimizar os impactos na assistência. A ampliação da oferta de vagas para PNE, Ortodontia e Radiologia foi uma ação estratégica que garantiu maior acesso aos serviços especializados.

Reafirmamos nosso compromisso com a qualidade do atendimento, a ampliação do acesso e a promoção da saúde como um direito de todos.

Baturité, 11 de Agosto de 2025

Aimê Oliveira Guerra

Diretora Geral do CEO-R Baturité-CE

Aimê Oliveira Guerra



Centro de Especialidades Odontológicas Dr. José Marcelo de Holanda
Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 – Centro – Baturité – Fone: (85) 98215.8286
e-mail: ceorbaturite@gmail.com

