

PERÍODO: AGOSTO - ANO 2025

1. INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

1.1. Nome do Consórcio:

Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité - CPSMB

1.2. Municípios Consorciados:

Aracoiaba, Aratuba, Baturité, Capistrano, Guaramiranga, Itapiúna, Mulungu, Pacoti

1.3. Presidente do Consórcio:

Joerly Rodrigues Vitor

1.4. Secretário Executivo do Consórcio:

Barbara Ingrid Lotife Castro Campêlo

1.5. Nome da Unidade:

Centro de Especialidades Odontológicas Regional de Baturité Dr. José Marcelo de Holanda

1.6. CNES:

6405258

1.7. Endereço:

Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 - Centro - Baturité

1.8. Fone/fax:

(85) 9 8215-8286

1.9. E-mail:

ceorbaturite@gmail.com

1.10. Diretora Geral:

Aimê Oliveira Guerra

1.11. Responsável Técnico:

--

1.12. Especialidades Ofertadas:

Ortodontia, Prótese/DTM, Periodontia, Endodontia, Cirurgia BucoMaxilo, Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)

1.13. SADT contratados:

Biópsias (Convênio SESA-Unifor)

Radiologia periapical e panorâmica (serviço próprio)

2. OFERTA DE SERVIÇOS

2.1. Equipamentos por especialidade

Especialidades	Nº Equipos	CARGA HORÁRIA SEMANAL CONTRATADA				CARGA HORÁRIA SEMANAL EXECUTADA			
		Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS	Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS
Cirurgia Oral Menor / Estomatologia	1		2		40		1		20
At. Pac. Port. de Neces. Especiais	1		2		40		2		40
Periodontia	1		2		40		0		0
Endodontia	3		3	1	70		2	1	50
Prótese / Dor Orofacial	2		4		80		2		40
Ortodontia	3		6		120		3		60
Totais	11		19	1	390		10	1	210
OBSERVAÇÕES									
Indicadores Estratégicos: 100% dos consultórios funcionando (capacidade instalada) / 60% da carga horária semanal total (carga horária semanal executada/carga horária semanal contratada x 100).									

2.2. SADT

Serviço	Modalidade de Prestação		Capac. instalada / Construída	Quantidade realizada	% Realizada
	Próprio	Contratado			
Traçad. Cefalom. (kits)		x	50	5	10%
Próteses	Total Sup.	x	40	34	85%
	Total Inf.	x	32	24	75%
	PPR Sup.	x	30	17	57%
	PPR Inf.	x	19	27	142%
TOTAL DE PRÓTESES			121	102	84%
OBSERVAÇÕES					
1. REALIZAÇÃO DE EXAME ANATOMOPATOLÓGICO ATRAVÉS DE PACTUAÇÃO: SESA - UNICRISTHUS/UNIFOR.					
2. KITS ORTODONTICOS REALIZADOS POR EMPRESA EXTERNA.					
3. PRÓTESES PARCIAIS SUPERIOR E INFERIOR CONFECCIONADAS POR LABORATÓRIO EXTERNO.					

ATENÇÃO!

- Valores apresentados abaixo podem conter pequenas variações oriundas de arredondamentos realizados pelos cálculos das planilhas e sistemas utilizados.
- Vagas agendadas de 1ª vez incluem vagas em caráter de reserva.

2.3. Oferta, Agendamento e Utilização de Vagas

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	10	4	13	6	2	7	4	4	50

PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE)	1ª Vez	OFERTA CEO	11	4	13	6	2	6	4	6	52
		% OFERTA	110%	100%	100%	100%	100%	86%	100%	150%	104%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	11	4	13	6	2	4	3	6	49
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	100%	67%	75%	100%	94%
		CONFIRMADO USUÁRIO	8	3	11	4	1	4	3	2	36
		% CONF. OF	73%	75%	85%	67%	50%	67%	75%	33%	69%
		% CONF. AG	73%	75%	85%	67%	50%	100%	100%	33%	73%
	Retorno	PACTUADO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		OFERTADO CEO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	17	6	29	12	2	11	6	9	92
		%AGENDADO	189%	150%	223%	171%	100%	157%	150%	225%	184%
		CONFIRMADO USUÁRIO	12	1	15	8	1	10	2	5	54
		% CONF. OF	133%	25%	115%	114%	50%	143%	50%	125%	108%
		% CONF. AG	71%	17%	52%	67%	50%	91%	33%	56%	59%
	Totais	PACTUADO	19	8	26	13	4	14	8	8	100
		OFERTADO (CEO + MUN)	20	8	26	13	4	13	8	10	102
		% OFERTA	105%	100%	100%	100%	100%	93%	100%	125%	102%
		AGENDADO (CEO + MUN)	28	10	42	18	4	15	9	15	141
		%AGENDADO	140%	125%	162%	138%	100%	115%	113%	150%	138%
		CONFIRMADO USUÁRIO	20	4	26	12	2	14	5	7	90
		% CONF. OF	100%	50%	100%	92%	50%	108%	63%	70%	88%
		% CONF. AG	71%	40%	62%	67%	50%	93%	56%	47%	64%
		ABSENTEISMO	29%	60%	38%	33%	50%	7%	44%	53%	36%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ENDODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	34	16	46	23	7	25	14	15	180
		OFERTA CEO	28	14	34	16	9	18	11	11	141
		% OFERTA	82%	88%	74%	70%	129%	72%	79%	73%	78%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	28	14	34	10	6	18	13	16	139
		%AGENDADO	100%	100%	100%	63%	67%	100%	118%	145%	99%
		CONFIRMADO USUÁRIO	18	11	26	6	5	11	9	10	96
		% CONF. OF	64%	79%	76%	38%	56%	61%	82%	91%	68%
		% CONF. AG	64%	79%	76%	60%	83%	61%	69%	63%	69%
	Retorno	PACTUADO	3	2	5	2	1	3	2	2	20
		OFERTADO CEO	3	2	5	2	1	3	2	2	20
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	11	5	12	3	1	8	2	3	45
		%AGENDADO	367%	250%	240%	150%	100%	267%	100%	150%	225%
		CONFIRMADO USUÁRIO	7	4	8	3	1	4	1	2	30
		% CONF. OF	233%	200%	160%	150%	100%	133%	50%	100%	150%
		% CONF. AG	64%	80%	67%	100%	100%	50%	50%	67%	67%
	Totais	PACTUADO	37	18	51	25	8	28	16	17	200
		OFERTADO (CEO + MUN)	31	16	39	18	10	21	13	13	161
		% OFERTA	84%	89%	76%	72%	125%	75%	81%	76%	81%
		AGENDADO (CEO + MUN)	39	19	46	13	7	26	15	19	184
		%AGENDADO	126%	119%	118%	72%	70%	124%	115%	146%	114%
		CONFIRMADO USUÁRIO	25	15	34	9	6	15	10	12	126
		% CONF. OF	81%	94%	87%	50%	60%	71%	77%	92%	78%
		% CONF. AG	64%	79%	74%	69%	86%	58%	67%	63%	68%
		ABSENTEISMO	36%	21%	26%	31%	14%	42%	33%	37%	32%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
		OFERTA CEO	8	4	11	8	2	10	4	5	52
		% OFERTA	47%	50%	48%	67%	50%	83%	57%	71%	58%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	8	4	11	8	2	10	4	5	52
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		CONFIRMADO USUÁRIO	7	4	11	6	2	4	4	4	42
		% CONF. OF	88%	100%	100%	75%	100%	40%	100%	80%	81%
		% CONF. AG	88%	100%	100%	75%	100%	40%	100%	80%	81%
		PACTUADO	56	29	80	42	10	45	29	29	320
		OFERTADO CEO	56	29	80	42	10	45	29	29	320

PRÓTESE	Retorno	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	35	20	52	27	5	14	30	15	198
		%AGENDADO	63%	69%	65%	64%	50%	31%	103%	52%	62%
		CONFIRMADO USUÁRIO	28	16	39	18	5	13	27	12	158
		% CONF. OF	50%	55%	49%	43%	50%	29%	93%	41%	49%
		% CONF. AG	80%	80%	75%	67%	100%	93%	90%	80%	80%
	Totais	PACTUADO	73	37	103	54	14	57	36	36	410
		OFERTADO (CEO + MUN)	64	33	91	50	12	55	33	34	372
		% OFERTA	88%	89%	88%	93%	86%	96%	92%	94%	91%
		AGENDADO (CEO + MUN)	43	24	63	35	7	24	34	20	250
		%AGENDADO	67%	73%	69%	70%	58%	44%	103%	59%	67%
		CONFIRMADO USUÁRIO	35	20	50	24	7	17	31	16	200
		% CONF. OF	55%	61%	55%	48%	58%	31%	94%	47%	54%
		% CONF. AG	81%	83%	79%	69%	100%	71%	91%	80%	80%
		ABSENTEÍSMO	19%	17%	21%	31%	0%	29%	9%	20%	20%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

PERIODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	25	12	33	17	5	17	10	11	130
		OFERTA CEO	15	7	29	10	5	10	7	7	90
		% OFERTA	60%	58%	88%	59%	100%	59%	70%	64%	69%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	8	6	29	1	2	7	9	4	66
		%AGENDADO	53%	86%	100%	10%	40%	70%	129%	57%	73%
		CONFIRMADO USUÁRIO	6	5	24	1	2	6	7	3	54
		% CONF. OF	40%	71%	83%	10%	40%	60%	100%	43%	60%
		% CONF. AG	75%	83%	83%	100%	100%	86%	78%	75%	82%
	Retorno	PACTUADO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		OFERTADO CEO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	1	3	1	0	1	1	0	7
		%AGENDADO	0%	100%	150%	100%	0%	100%	100%	0%	70%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	1	3	1	0	1	0	0	6
		% CONF. OF	0%	100%	150%	100%	0%	100%	0%	0%	60%
		% CONF. AG	0%	100%	100%	100%	0%	100%	0%	0%	86%
	Totais	PACTUADO	27	13	35	18	6	18	11	12	140
		OFERTADO (CEO + MUN)	17	8	31	11	6	11	8	8	100
		% OFERTA	63%	62%	89%	61%	100%	61%	73%	67%	71%
		AGENDADO (CEO + MUN)	8	7	32	2	2	8	10	4	73
		%AGENDADO	47%	88%	103%	18%	33%	73%	125%	50%	73%
		CONFIRMADO USUÁRIO	6	6	27	2	2	7	7	3	60
		% CONF. OF	35%	75%	87%	18%	33%	64%	88%	38%	60%
		% CONF. AG	75%	86%	84%	100%	100%	88%	70%	75%	82%
		ABSENTEÍSMO	25%	14%	16%	0%	0%	13%	30%	25%	18%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ORTODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTA CEO	6	4	8	4	3	4	4	4	37
		% OFERTA	300%	400%	267%	400%	300%	200%	400%	400%	308%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	3	2	8	3	3	4	2	2	27
		%AGENDADO	50%	50%	100%	75%	100%	100%	50%	50%	73%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	2	8	3	3	4	2	2	25
		% CONF. OF	17%	50%	100%	75%	100%	100%	50%	50%	68%
		% CONF. AG	33%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	93%
	Retorno	PACTUADO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		OFERTADO CEO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	99	57	163	70	38	67	67	55	616
		%AGENDADO	77%	88%	91%	74%	173%	66%	103%	85%	86%
		CONFIRMADO USUÁRIO	84	48	123	50	31	48	53	40	477
		% CONF. OF	66%	74%	68%	53%	141%	48%	82%	z	66%
		% CONF. AG	85%	84%	75%	71%	82%	72%	79%	73%	77%
		PACTUADO	130	66	183	95	23	103	66	66	732
		OFERTADO (CEO + MUN)	134	69	188	98	25	105	69	69	757
		% OFERTA	103%	105%	103%	103%	109%	102%	105%	105%	103%

	Totais	AGENDADO (CEO + MUN)	102	59	171	73	41	71	69	57	643
		%AGENDADO	76%	86%	91%	74%	164%	68%	100%	83%	85%
		CONFIRMADO USUÁRIO	85	50	131	53	34	52	55	42	502
		% CONF. OF	63%	72%	70%	54%	136%	50%	80%	61%	66%
		% CONF. AG	83%	85%	77%	73%	83%	73%	80%	74%	78%
		ABSENTEÍSMO	17%	15%	23%	27%	17%	27%	20%	26%	22%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

CIRURGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
		OFERTA CEO	13	8	22	14	4	11	11	11	94
		% OFERTA	76%	100%	96%	117%	100%	92%	157%	157%	104%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	13	8	22	14	2	11	11	11	92
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	50%	100%	100%	100%	98%
		CONFIRMADO USUÁRIO	6	5	12	5	2	5	6	3	44
		% CONF. OF	46%	63%	55%	36%	50%	45%	55%	27%	47%
		% CONF. AG	46%	63%	55%	36%	100%	45%	55%	27%	48%
	Retorno										
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	11	2	14	3	0	3	4	0	37
		%AGENDADO	550%	200%	467%	300%	0%	150%	400%	0%	308%
		CONFIRMADO USUÁRIO	6	1	11	2	0	3	1	0	24
		% CONF. OF	300%	100%	367%	200%	0%	150%	100%	0%	200%
		% CONF. AG	55%	50%	79%	67%	0%	100%	25%	0%	65%
	Totais										
		PACTUADO	19	9	26	13	5	14	8	8	102
		OFERTADO (CEO + MUN)	15	9	25	15	5	13	12	12	106
		% OFERTA	79%	100%	96%	115%	100%	93%	150%	150%	104%
		AGENDADO (CEO + MUN)	24	10	36	17	2	14	15	11	129
		%AGENDADO	160%	111%	144%	113%	40%	108%	125%	92%	122%
		CONFIRMADO USUÁRIO	12	6	23	7	2	8	7	3	68
		% CONF. OF	80%	67%	92%	47%	40%	62%	58%	25%	64%
		% CONF. AG	50%	60%	64%	41%	100%	57%	47%	27%	53%
		ABSENTEÍSMO	50%	40%	36%	59%	0%	43%	53%	73%	47%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ESTOMATOLOGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		OFERTA CEO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	0	0	2	1	0	0	1	0	4
		%AGENDADO	0%	0%	25%	25%	0%	0%	33%	0%	13%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	2	1	0	0	1	0	4
		% CONF. OF	0%	0%	25%	25%	0%	0%	33%	0%	13%
		% CONF. AG	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
	Retorno										
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
		%AGENDADO	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
		% CONF. OF	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%
		% CONF. AG	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
	Totais										
		PACTUADO	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		OFERTADO (CEO + MUN)	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO (CEO + MUN)	1	0	2	1	0	0	1	0	5
		%AGENDADO	14%	0%	18%	20%	0%	0%	25%	0%	12%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	0	2	1	0	0	1	0	5
		% CONF. OF	14%	0%	18%	20%	0%	0%	25%	0%	12%
		% CONF. AG	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
		ABSENTEÍSMO	0%	—	0%	0%	—	—	0%	—	0%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	17	9	25	13	4	14	9	9	100

RADIOLOGIA	1ª Vez	OFERTA CEO	38	13	42	16	4	7	16	11	147
		% OFERTA	224%	144%	168%	123%	100%	50%	178%	122%	147%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	38	13	42	16	4	7	16	11	147
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		CONFIRMADO USUÁRIO	27	10	45	15	4	6	10	6	123
		% CONF. OF	71%	77%	107%	94%	100%	86%	63%	55%	84%
		% CONF. AG	71%	77%	107%	94%	100%	86%	63%	55%	84%
	Internos	PACTUADO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		OFERTADO CEO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	76	37	135	33	19	36	31	37	404
		%AGENDADO	71%	82%	93%	47%	79%	50%	74%	82%	73%
		CONFIRMADO USUÁRIO	76	37	135	33	19	36	31	37	404
		% CONF. OF	71%	82%	93%	47%	79%	50%	74%	82%	73%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Totais	PACTUADO	124	54	170	83	28	86	51	54	650
		OFERTADO (CEO + MUN)	145	58	187	86	28	79	58	56	697
		% OFERTA	117%	107%	110%	104%	100%	92%	114%	104%	107%
		AGENDADO (CEO + MUN)	114	50	177	49	23	43	47	48	551
		%AGENDADO	79%	86%	95%	57%	82%	54%	81%	86%	79%
		CONFIRMADO USUÁRIO	103	47	180	48	23	42	41	43	527
		% CONF. OF	71%	81%	96%	56%	82%	53%	71%	77%	76%
		% CONF. AG	90%	94%	102%	98%	100%	98%	87%	90%	96%
		ABSENTEÍSMO	10%	6%	-2%	2%	0%	2%	13%	10%	4%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

Consolidado Geral I: Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese, Estomatologia e Radiologia / Contrato de Programa ano 2025											
CEO R BATURITÉ-CE	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	127	61	174	88	28	93	55	57	683
		OFERTA CEO	124	57	167	78	30	70	60	58	644
		% OFERTA	98%	93%	96%	89%	107%	75%	109%	102%	94%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	109	51	161	59	21	61	59	55	576
		%AGENDADO	88%	89%	96%	76%	70%	87%	98%	95%	89%
		CONFIRMADO USUÁRIO	73	40	139	41	19	40	42	30	424
		% CONF. OF	59%	70%	83%	53%	63%	57%	70%	52%	66%
		% CONF. AG	67%	78%	86%	69%	90%	66%	71%	55%	74%
	Retorno	PACTUADO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		OFERTADO CEO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	250	128	408	149	65	140	141	119	1400
		%AGENDADO	81%	86%	95%	68%	105%	60%	97%	80%	83%
		CONFIRMADO USUÁRIO	214	108	334	115	57	115	115	96	1154
		% CONF. OF	69%	73%	77%	53%	92%	49%	79%	65%	68%
		% CONF. AG	86%	84%	82%	77%	88%	82%	82%	81%	82%
	Totais	PACTUADO	436	209	605	306	90	326	200	205	2377
		OFERTADO (CEO + MUN)	433	205	598	296	92	303	205	206	2338
		% OFERTA	99%	98%	99%	97%	102%	93%	103%	100%	98%
		AGENDADO (CEO + MUN)	359	179	569	208	86	201	200	174	1976
		%AGENDADO	83%	87%	95%	70%	93%	66%	98%	84%	85%
		CONFIRMADO USUÁRIO	287	148	473	156	76	155	157	126	1578
		% CONF. OF	66%	72%	79%	53%	83%	51%	77%	61%	67%
		% CONF. AG	80%	83%	83%	75%	88%	77%	79%	72%	80%
		ABSENTEÍSMO	20%	17%	17%	25%	12%	23%	22%	28%	20%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

Consolidado Geral II : Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese / Contrato de Programa ano 2025											
	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	105	49	141	71	23	75	43	45	552
		OFERTA CEO	81	41	117	58	25	59	41	44	466
		% OFERTA	77%	84%	83%	82%	109%	79%	95%	98%	84%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	71	38	117	42	17	54	42	44	425
		%AGENDADO	88%	93%	100%	72%	68%	92%	102%	100%	91%
		CONFIRMADO USUÁRIO	46	30	92	25	15	34	31	24	297
		% CONF. OF	57%	73%	79%	43%	60%	58%	76%	55%	64%
		% CONF. AG	65%	79%	79%	60%	88%	63%	74%	55%	70%

CEO R BATURITÉ-CE	Retorno	PACTUADO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		OFERTADO CEO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	173	91	273	116	46	104	110	82	995
		%AGENDADO	87%	89%	96%	79%	124%	65%	108%	80%	88%
		CONFIRMADO USUÁRIO	137	71	199	82	38	79	84	59	749
		% CONF. OF	69%	70%	70%	56%	103%	50%	82%	58%	66%
		% CONF. AG	79%	78%	73%	71%	83%	76%	76%	72%	75%
	Totais	PACTUADO	305	151	424	218	60	234	145	147	1684
		OFERTADO (CEO + MUN)	281	143	400	205	62	218	143	146	1598
		% OFERTA	92%	95%	94%	94%	103%	93%	99%	99%	95%
		AGENDADO (CEO + MUN)	244	129	390	158	63	158	152	126	1420
		%AGENDADO	87%	90%	98%	77%	102%	72%	106%	86%	89%
		CONFIRMADO USUÁRIO	183	101	291	107	53	113	115	83	1046
		% CONF. OF	65%	71%	73%	52%	85%	52%	80%	57%	65%
		% CONF. AG	75%	78%	75%	68%	84%	72%	76%	66%	74%
		ABSENTEÍSMO	25%	22%	25%	32%	16%	28%	24%	34%	26%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.4. Monitoramento de Metas do Ministério da Saúde (Port. GM nº 1464/2011)

INDICADORES DE DESEMPENHO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Procedimentos básicos em PNE	190	285	150%
Procedimentos restauradores em PNE	95	50	53%
Procedimentos de periodontia	150	234	156%
Procedimentos de endodontia	90	87	97%
Procedimentos de endodontia com 3 ou mais raízes	20	31	155%
Procedimentos de cirurgia oral	170	86	51%
Próteses confeccionadas e instaladas	121	102	84%
TOTAL	836	875	105%
INDICADORES DE MONITORAMENTO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Nº de Avaliações	32	8	25%
Nº de Biópsias	18	6	33%
Nº de casos positivos de câncer de boca	0	1	--

Fonte: Ministério da Saúde e SIGES

2.5. Tratamentos Concluídos

ESPECIALIDADE	META	Nº DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS	% ALCANCE
Cirurgia	70	53	76%
Endodontia	144	102	71%
Ortodontia	5	5	100%
Periodontia	104	52	50%
PNE	28	16	57%
Prótese	70	58	83%
Total	421	286	68%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.6. Indicadores de falta de usuários e absenteísmo profissional:

META: 16%		Nº de Agendamentos	Nº de confirmados	Nº de faltosos	% Faltosos
Faltas de Usuários	PNE	141	90	51	36%
	Endodontia	184	126	58	32%
	Prótese	250	200	50	20%
	Periodontia	73	60	13	18%
	Ortodontia	643	502	141	22%
	Cirurgia	129	68	61	47%
	TOTAL	1420	1046	374	26%
	Estomatologia	5	5	0	0%
	Radiologia	551	527	24	4%
	TOTAL	556	532	24	4%
TOTAL GERAL		1976	1578	398	20%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

META: 4%		Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo
Absentismo de Profissionais	PNE	160	3	2%
	Endodontia	320	17	5%
	Prótese	240	29	12%
	Periodontia	160	0	0%
	Ortodontia	480	21	4%
	Cirurgia/Estomato	160	1	1%
	Total	1520	71	5%

Obs: Horas faltosas dos profissionais estão incluídas declarações, atestados e faltas com ou sem justificativa nos dias em que a agenda estava aberta (havia agendamento)

META: 4%		Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo
	Auxiliar de Escritório	1280	15	1%

Demais Setores	ASB/TSB	2560	148	6%
	APD/TPD	640	26	4%
	Téc. Radiologia	96	16	17%
	Serv. Gerais	480	74	15%
	Vigilantes	720	84	12%
	Ouvidora	160	0	0%
	Responsável Téc.	120	8	7%
	Aux. Administrativo	160	5	3%
	Téc. Informática	160	0	0%
Total		6376	376	6%

% ABS. - Corpo Clínico	5%
% ABS. - Demais Categorias Profissionais	6%
% ABS. - Geral	6%

3. Indicadores de Avaliação de Desempenho

INDICADORES DE DESEMPENHO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de utilização do serviço (Procedimentos)	$(\text{Nº de procedimentos realizados no período} / \text{Nº de procedimentos programados}) \times 100$	80%	105%	Mensal
2	Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité no período} / \text{Nº de vagas pactuadas conforme PPC no período}) \times 100$	90%	94%	Mensal
3	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{Nº de tratamentos concluídos no período} / \text{Nº de tratamentos iniciados no período}) \times 100$	80%	96%	Mensal
4	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{Nº de tratamentos concluídos no período na especialidade de PNE} / \text{Nº de tratamentos iniciados no período na especialidade de PNE}) \times 100$	80%	44%	Mensal
5	Índice de Satisfação do Usuário	$(\text{Nº de promotores (pessoas que atribuíram nota entre 9 e 10 para satisfação)} / \text{total de respostas no período}) \times 100 - (\text{Nº de detratores (pessoas que atribuíram nota entre 1 e 6 para satisfação)} / \text{total de respostas no período}) \times 100$	85%	73%	Mensal
INDICADORES DE MONITORAMENTO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de vagas agendadas em relação às ofertadas (1ª vez + retorno)	$(\text{Nº de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité-CE no período}) \times 100$	95%	85%	Mensal
2	Percentual de vagas agendadas de 1ª vez em relação às vagas de ofertadas de 1ª vez	$(\text{Nº de vagas agendadas de 1ª vez pelos municípios no período} / \text{Nº de vagas ofertadas de 1ª vez pelo CEO R Baturité-CE no período}) \times 100$	100%	89%	Mensal
3	Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{Nº de vagas utilizadas no período} / \text{Nº de vagas agendadas no período}) \times 100$	85%	74%	Mensal
4	Percentual de casos positivos de câncer de boca	$(\text{Nº de casos de câncer de boca no período} / \text{Nº de biópsias realizadas no período}) \times 100$	20%	17%	Mensal
5	Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO R Baturité-CE	$(\text{Nº de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{Nº total de pessoas atendidas no CEO R Baturité-CE no período}) \times 100$	8%	9%	Mensal

CONSIDERAÇÕES	
No mês de agosto, enfrentamos alguns desafios que impactaram diretamente a produção assistencial em determinadas especialidades, como Prótese e Endodontia. Esses impactos decorreram, principalmente, da ausência temporária de colaboradores em período de férias, e de intercorrências técnicas com equipamentos essenciais, como o compressor. Como resultado, a oferta de atendimentos em alguns serviços ficou abaixo do previsto no Contrato de Programa 2025. Na especialidade de Cirurgia/Estomatologia, contamos com apenas um profissional em atividade, o que demandou um cuidadoso trabalho de remanejamento e reorganização das vagas disponíveis. Mesmo diante da equipe reduzida, adotamos uma postura proativa, disponibilizando, dentro da nossa capacidade instalada, vagas extras (overbooking) para atendimentos iniciais nas especialidades de Cirurgia, PNE, Ortodontia e Radiologia, além daquelas já pactuadas. Essa medida foi fundamental para garantir o acesso contínuo e ampliado aos serviços especializados. Absenteísmo O índice de absenteísmo registrado no mês de julho foi de 20%, com destaque para as especialidades de PNE (36%) e Cirurgia (47%), que apresentaram os maiores percentuais de faltas. Esse cenário reforça a importância de estratégias contínuas de sensibilização dos usuários quanto à relevância de comparecer aos atendimentos agendados. Aproveitamento das Vagas pelas Equipes Municipais Destacamos, a seguir, o desempenho dos municípios no aproveitamento das vagas de primeira consulta: PNE: Todos os municípios utilizaram 100% das vagas, com exceção de Itapituna (67%) e Mulungu (75%), que justificaram a menor demanda por estarem com as filas de espera zeradas. Endodontia: Guaramiranga (63%) não alcançou 100% de aproveitamento devido à fila de espera reduzida. Já Capistrano (67%), apesar de apresentar fila extensa no período, não conseguiu preencher todas as vagas ofertadas. Prótese: Todos os municípios agendaram 100% das vagas disponíveis, incluindo as vagas extras disponibilizadas. Periodontia: Apenas Baturité e Mulungu agendaram a totalidade das vagas. A ausência de fila de espera nos demais municípios reforça a importância da busca ativa pela Atenção Primária, com o objetivo de identificar e encaminhar pacientes com necessidades periodontais ao CEO-R. Cirurgia: Todos os municípios agendaram 100% das vagas, exceto Guaramiranga (50%), que está com a fila de espera reduzida. Radiologia (Panorâmica e Periapical): Todos os municípios utilizaram integralmente as vagas ofertadas. Ortodontia: Apesar da oferta expressiva de vagas, os municípios de Aracoiaba (50%), Aratuba (50%), Capistrano (75%), Mulungu (50%) e Pacoti (50%) não atingiram o aproveitamento total. As porcentagens acima refletem o percentual de atendimentos agendados no período analisado. Considerações Finais Apesar das adversidades enfrentadas no mês de agosto, como ausências de profissionais e problemas técnicos, destacamos o compromisso da equipe em mitigar os impactos na oferta assistencial. A disponibilização de vagas extras para atendimentos iniciais em Cirurgia, Prótese e Endodontia foi uma ação estratégica e necessária para assegurar o acesso da população aos serviços especializados. Reiteramos nosso compromisso com a qualidade no atendimento, a ampliação do acesso e a promoção da saúde como um direito de todos.	

Baturité, 11 de Agosto de 2025

Aimê Oliveira Guerra

Diretora Geral do CEO-R Baturité-CE

Aimê Oliveira Guerra

Centro de Especialidades Odontológicas Dr. José Marcelo de Holanda
Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 – Centro – Baturité – Fone: (85) 98215.8286
e-mail: ceorbaturite@gmail.com

