

PERÍODO: JULHO - ANO 2025

1. INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

1.1. Nome do Consórcio:

Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité - CPSMB

1.2. Municípios Consorciados:

Aracoiaba, Aratuba, Baturité, Capistrano, Guaramiranga, Itapiúna, Mulungu, Pacoti

1.3. Presidente do Consórcio:

Joerly Rodrigues Vitor

1.4. Secretário Executivo do Consórcio:

Barbara Ingrid Lotife Castro Campêlo

1.5. Nome da Unidade:

Centro de Especialidades Odontológicas Regional de Baturité Dr. José Marcelo de Holanda

1.6. CNES:

6405258

1.7. Endereço:

Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 - Centro - Baturité

1.8. Fone/fax:

(85) 9 8215-8286

1.9. E-mail:

ceorbaturite@gmail.com

1.10. Diretora Geral:

Aimê Oliveira Guerra

1.11. Responsável Técnico:

—

1.12. Especialidades Ofertadas:

Ortodontia, Prótese/DTM, Periodontia, Endodontia, Cirurgia BucoMaxilo, Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)

1.13. SADT contratados:

Biópsias (Convênio SESA-Unifor)

Radiologia periapical e panorâmica (serviço próprio)

2. OFERTA DE SERVIÇOS

2.1. Equipamentos por especialidade

Especialidades	Nº Equipos	CARGA HORÁRIA SEMANAL CONTRATADA				CARGA HORÁRIA SEMANAL EXECUTADA			
		Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS	Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS
Cirurgia Oral Menor / Estomatologia	1		2		40		1		20
At. Pac. Port. de Neces. Especiais	1		2		40		2		40
Periodontia	1		2		40		0		0
Endodontia	3		3	1	70		2	1	50
Prótese / Dor Orofacial	2		4		80		2		40
Ortodontia	3		6		120		3		60
Totais	11		19	1	390		10	1	210
OBSERVAÇÕES									
Indicadores Estratégicos: 100% dos consultórios funcionando (capacidade instalada) / 60% da carga horária semanal total (carga horária semanal executada/carga horária semanal contratada x 100).									

2.2. SADT

Serviço	Modalidade de Prestação		Capac. instalada / Construída	Quantidade realizada	% Realizada
	Próprio	Contratado			
Traçad. Cefalom. (kits)		x	50	0	0%
Próteses	Total Sup.	x	40	48	120%
	Total Inf.	x	32	42	131%
	PPR Sup.	x	30	12	40%
	PPR Inf.	x	19	21	111%
TOTAL DE PRÓTESES			121	123	102%
OBSERVAÇÕES					
1. REALIZAÇÃO DE EXAME ANATOMOPATOLÓGICO ATRAVÉS DE PACTUAÇÃO: SESA - UNICRISTHUS/UNIFOR.					
2. KITS ORTODÔNTICOS REALIZADOS POR EMPRESA EXTERNA.					
3. PRÓTESES PARCIAIS SUPERIOR E INFERIOR CONFECCIONADAS POR LABORATÓRIO EXTERNO.					

ATENÇÃO!

- Valores apresentados abaixo podem conter pequenas variações oriundas de arredondamentos realizados pelos cálculos das planilhas e sistemas utilizados.
- Vagas agendadas de 1ª vez incluem vagas em caráter de reserva.

2.3. Oferta, Agendamento e Utilização de Vagas

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	10	4	13	6	2	7	4	4	50

PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE)	1ª Vez	OFERTA CEO	5	2	8	3	1	3	2	2	26
		% OFERTA	50%	50%	62%	50%	50%	43%	50%	50%	52%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	5	4	8	3	1	3	2	3	29
		%AGENDADO	100%	200%	100%	100%	100%	100%	100%	150%	112%
		CONFIRMADO USUÁRIO	5	3	8	2	1	2	1	1	23
		% CONF. OF	100%	150%	100%	67%	100%	67%	50%	50%	88%
		% CONF. AG	100%	75%	100%	67%	100%	67%	50%	33%	79%
	Retorno	PACTUADO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		OFERTADO CEO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	9	5	8	11	2	10	2	8	55
		%AGENDADO	100%	125%	62%	157%	100%	143%	50%	200%	110%
		CONFIRMADO USUÁRIO	5	2	5	9	1	8	1	4	35
		% CONF. OF	56%	50%	38%	129%	50%	114%	25%	100%	70%
		% CONF. AG	56%	40%	63%	82%	50%	80%	50%	50%	64%
	Totais	PACTUADO	19	8	26	13	4	14	8	8	100
		OFERTADO (CEO + MUN)	14	6	21	10	3	10	6	6	76
		% OFERTA	74%	75%	81%	77%	75%	71%	75%	75%	76%
		AGENDADO (CEO + MUN)	14	9	16	14	3	13	4	11	84
		%AGENDADO	100%	150%	76%	140%	100%	130%	67%	183%	111%
		CONFIRMADO USUÁRIO	10	5	13	11	2	10	2	5	58
		% CONF. OF	71%	83%	62%	110%	67%	100%	33%	83%	76%
		% CONF. AG	71%	56%	81%	79%	67%	77%	50%	45%	69%
		ABSENTEÍSMO	29%	44%	19%	21%	33%	23%	50%	55%	31%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ENDODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapituna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	34	16	46	23	7	25	14	15	180
		OFERTA CEO	31	12	32	18	10	20	13	12	148
		% OFERTA	91%	75%	70%	78%	143%	80%	93%	80%	82%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	31	12	32	23	8	19	13	12	150
		%AGENDADO	100%	100%	100%	128%	80%	95%	100%	100%	101%
		CONFIRMADO USUÁRIO	19	11	20	20	5	16	8	9	108
		% CONF. OF	61%	92%	63%	111%	50%	80%	62%	75%	73%
		% CONF. AG	61%	92%	63%	87%	63%	84%	62%	75%	72%
	Retorno	PACTUADO	3	2	5	2	1	3	2	2	20
		OFERTADO CEO	3	2	5	2	1	3	2	2	20
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	10	3	6	9	1	4	6	0	39
		%AGENDADO	333%	150%	120%	450%	100%	133%	300%	0%	195%
		CONFIRMADO USUÁRIO	8	1	5	6	1	2	3	0	26
		% CONF. OF	267%	50%	100%	300%	100%	67%	150%	0%	130%
		% CONF. AG	80%	33%	83%	67%	100%	50%	50%	0%	67%
	Totais	PACTUADO	37	18	51	25	8	28	16	17	200
		OFERTADO (CEO + MUN)	34	14	37	20	11	23	15	14	168
		% OFERTA	92%	78%	73%	80%	138%	82%	94%	82%	84%
		AGENDADO (CEO + MUN)	41	15	38	32	9	23	19	12	189
		%AGENDADO	121%	107%	103%	160%	82%	100%	127%	86%	113%
		CONFIRMADO USUÁRIO	27	12	25	26	6	18	11	9	134
		% CONF. OF	79%	86%	68%	130%	55%	78%	73%	64%	80%
		% CONF. AG	66%	80%	66%	81%	67%	78%	58%	75%	71%
		ABSENTEÍSMO	34%	20%	34%	19%	33%	22%	42%	25%	29%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapituna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
		OFERTA CEO	16	9	25	12	6	12	7	9	96
		% OFERTA	94%	113%	109%	100%	150%	100%	100%	129%	107%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	16	9	25	12	6	12	7	9	96
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		CONFIRMADO USUÁRIO	14	8	18	11	4	8	6	0	69
		% CONF. OF	88%	89%	72%	92%	67%	67%	86%	0%	72%
		% CONF. AG	88%	89%	72%	92%	67%	67%	86%	0%	72%
		PACTUADO	56	29	80	42	10	45	29	29	320
		OFERTADO CEO	56	29	80	42	10	45	29	29	320

PRÓTESE	Retorno	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	72	39	107	34	22	28	34	24	360
		%AGENDADO	129%	134%	134%	81%	220%	62%	117%	83%	113%
		CONFIRMADO USUÁRIO	56	29	81	26	16	25	27	20	280
		% CONF. OF	100%	100%	101%	62%	160%	56%	93%	69%	88%
		% CONF. AG	78%	74%	76%	76%	73%	89%	79%	83%	78%
	Totais	PACTUADO	73	37	103	54	14	57	36	36	410
		OFERTADO (CEO + MUN)	72	38	105	54	16	57	36	38	416
		% OFERTA	99%	103%	102%	100%	114%	100%	100%	106%	101%
		AGENDADO (CEO + MUN)	88	48	132	46	28	40	41	33	456
		%AGENDADO	122%	126%	126%	85%	175%	70%	114%	87%	110%
		CONFIRMADO USUÁRIO	70	37	99	37	20	33	33	20	349
		% CONF. OF	97%	97%	94%	69%	125%	58%	92%	53%	84%
		% CONF. AG	80%	77%	75%	80%	71%	83%	80%	61%	77%
		ABSENTEÍSMO	20%	23%	25%	20%	29%	18%	20%	39%	23%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

PERIODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapipuna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	25	12	33	17	5	17	10	11	130
		OFERTA CEO	16	6	27	8	4	8	6	6	81
		% OFERTA	64%	50%	82%	47%	80%	47%	60%	55%	62%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	16	2	27	6	0	4	6	5	66
		%AGENDADO	100%	33%	100%	75%	0%	50%	100%	83%	81%
		CONFIRMADO USUÁRIO	16	2	23	5	0	3	2	3	54
		% CONF. OF	100%	33%	85%	63%	0%	38%	33%	50%	67%
		% CONF. AG	100%	100%	85%	83%	0%	75%	33%	60%	82%
	Retorno	PACTUADO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		OFERTADO CEO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	0	2	1	0	1	0	0	4
		%AGENDADO	0%	0%	100%	100%	0%	100%	0%	0%	40%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	0	0	0	1	0	0	1
		% CONF. OF	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	10%
		% CONF. AG	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	25%
	Totais	PACTUADO	27	13	35	18	6	18	11	12	140
		OFERTADO (CEO + MUN)	18	7	29	9	5	9	7	7	91
		% OFERTA	67%	54%	83%	50%	83%	50%	64%	58%	65%
		AGENDADO (CEO + MUN)	16	2	29	7	0	5	6	5	70
		%AGENDADO	89%	29%	100%	78%	0%	56%	86%	71%	77%
		CONFIRMADO USUÁRIO	16	2	23	5	0	4	2	3	55
		% CONF. OF	89%	29%	79%	56%	0%	44%	29%	43%	60%
		% CONF. AG	100%	100%	79%	71%	0%	80%	33%	60%	79%
		ABSENTEÍSMO	0%	0%	21%	29%	—	20%	67%	40%	21%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ORTODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapipuna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	2	1	3	1	0	2	1	1	11
		OFERTA CEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		% OFERTA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		%AGENDADO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		% CONF. OF	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		% CONF. AG	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Retorno	PACTUADO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		OFERTADO CEO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	125	62	198	84	44	79	81	54	727
		%AGENDADO	98%	95%	110%	89%	200%	78%	125%	83%	101%
		CONFIRMADO USUÁRIO	106	56	162	68	39	56	66	45	598
		% CONF. OF	83%	86%	90%	72%	177%	55%	102%	z	83%
		% CONF. AG	85%	90%	82%	81%	89%	71%	81%	83%	82%
		PACTUADO	130	66	183	95	22	103	66	66	731
		OFERTADO (CEO + MUN)	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	98%	98%	98%	99%	100%	98%	98%	98%	98%

	Totais	AGENDADO (CEO + MUN)	125	62	198	84	44	79	81	54	727
		%AGENDADO	98%	95%	110%	89%	200%	78%	125%	83%	101%
		CONFIRMADO USUÁRIO	106	56	162	68	39	56	66	45	598
		% CONF. OF	83%	86%	90%	72%	177%	55%	102%	69%	83%
		% CONF. AG	85%	90%	82%	81%	89%	71%	81%	83%	82%
		ABSENTEÍSMO	15%	10%	18%	19%	11%	29%	19%	17%	18%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

CIRURGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
		OFERTA CEO	17	9	26	13	5	10	10	9	99
		% OFERTA	100%	113%	113%	108%	125%	83%	143%	129%	110%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	17	9	26	13	2	8	10	9	94
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	40%	80%	100%	100%	95%
		CONFIRMADO USUÁRIO	14	7	20	12	2	5	7	4	71
		% CONF. OF	82%	78%	77%	92%	40%	50%	70%	44%	72%
		% CONF. AG	82%	78%	77%	92%	100%	63%	70%	44%	76%
	Retorno										
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	14	4	10	6	1	4	1	1	41
		%AGENDADO	700%	400%	333%	600%	100%	200%	100%	100%	342%
		CONFIRMADO USUÁRIO	8	2	7	2	1	4	0	0	24
		% CONF. OF	400%	200%	233%	200%	100%	200%	0%	0%	200%
		% CONF. AG	57%	50%	70%	33%	100%	100%	0%	0%	59%
	Totais										
		PACTUADO	19	9	26	13	5	14	8	8	102
		OFERTADO (CEO + MUN)	19	10	29	14	6	12	11	10	111
		% OFERTA	100%	111%	112%	108%	120%	86%	138%	125%	109%
		AGENDADO (CEO + MUN)	31	13	36	19	3	12	11	10	135
		%AGENDADO	163%	130%	124%	136%	50%	100%	100%	100%	122%
		CONFIRMADO USUÁRIO	22	9	27	14	3	9	7	4	95
		% CONF. OF	116%	90%	93%	100%	50%	75%	64%	40%	86%
		% CONF. AG	71%	69%	75%	74%	100%	75%	64%	40%	70%
		ABSENTEÍSMO	29%	31%	25%	26%	0%	25%	36%	60%	30%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ESTOMATOLOGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		OFERTA CEO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	3	1	3	4	0	0	0	1	12
		%AGENDADO	60%	33%	38%	100%	0%	0%	0%	33%	39%
		CONFIRMADO USUÁRIO	3	1	3	4	0	0	0	1	12
		% CONF. OF	60%	33%	38%	100%	0%	0%	0%	33%	39%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	100%	100%
	Retorno										
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	0	2	1	0	0	0	0	3
		%AGENDADO	0%	0%	67%	100%	0%	0%	0%	0%	25%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	2	1	0	0	0	0	3
		% CONF. OF	0%	0%	67%	100%	0%	0%	0%	0%	25%
		% CONF. AG	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Totais										
		PACTUADO	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		OFERTADO (CEO + MUN)	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO (CEO + MUN)	3	1	5	5	0	0	0	1	15
		%AGENDADO	43%	25%	45%	100%	0%	0%	0%	25%	35%
		CONFIRMADO USUÁRIO	3	1	5	5	0	0	0	1	15
		% CONF. OF	43%	25%	45%	100%	0%	0%	0%	25%	35%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	100%	100%
		ABSENTEÍSMO	0%	0%	0%	0%	—	—	—	0%	0%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	17	9	25	13	4	14	9	9	100

RADIOLOGIA	1ª Vez	OFERTA CEO	22	9	26	14	3	14	10	9	107
		% OFERTA	129%	100%	104%	108%	75%	100%	111%	100%	107%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	22	9	26	14	3	7	10	9	100
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	100%	50%	100%	100%	93%
		CONFIRMADO USUÁRIO	22	7	17	13	1	3	7	6	76
		% CONF. OF	100%	78%	65%	93%	33%	21%	70%	67%	71%
		% CONF. AG	100%	78%	65%	93%	33%	43%	70%	67%	76%
	Internos	PACTUADO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		OFERTADO CEO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	97	47	99	81	17	54	38	31	464
		%AGENDADO	91%	104%	68%	116%	71%	75%	90%	69%	84%
		CONFIRMADO USUÁRIO	97	47	99	81	17	54	38	31	464
		% CONF. OF	91%	104%	68%	116%	71%	75%	90%	69%	84%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Totais	PACTUADO	124	54	170	83	28	86	51	54	650
		OFERTADO (CEO + MUN)	129	54	171	84	27	86	52	54	657
		% OFERTA	104%	100%	101%	101%	96%	100%	102%	100%	101%
		AGENDADO (CEO + MUN)	119	56	125	95	20	61	48	40	564
		%AGENDADO	92%	104%	73%	113%	74%	71%	92%	74%	86%
		CONFIRMADO USUÁRIO	119	54	116	94	18	57	45	37	540
		% CONF. OF	92%	100%	68%	112%	67%	66%	87%	69%	82%
		% CONF. AG	100%	96%	93%	99%	90%	93%	94%	93%	96%
		ABSENTEÍSMO	0%	4%	7%	1%	10%	7%	6%	8%	4%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

Consolidado Geral I: Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese, Estomatologia e Radiologia / Contrato de Programa ano 2025											
CEO R BATURITÉ-CE	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapipina	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	127	61	174	88	27	93	55	57	682
		OFERTA CEO	112	50	152	72	30	71	51	50	588
		% OFERTA	88%	82%	87%	82%	111%	76%	93%	88%	86%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	110	46	147	75	20	53	48	48	547
		%AGENDADO	98%	92%	97%	104%	67%	75%	94%	96%	93%
		CONFIRMADO USUÁRIO	93	39	109	67	13	37	31	24	413
		% CONF. OF	83%	78%	72%	93%	43%	52%	61%	48%	70%
		% CONF. AG	85%	85%	74%	89%	65%	70%	65%	50%	76%
	Retorno	PACTUADO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		OFERTADO CEO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	327	160	432	227	87	180	162	118	1693
		%AGENDADO	106%	108%	100%	104%	140%	77%	112%	80%	100%
		CONFIRMADO USUÁRIO	280	137	361	193	75	150	135	100	1431
		% CONF. OF	91%	93%	84%	89%	121%	64%	93%	68%	84%
		% CONF. AG	86%	86%	84%	85%	86%	83%	83%	85%	85%
	Totais	PACTUADO	436	209	605	306	89	326	200	205	2376
		OFERTADO (CEO + MUN)	421	198	583	290	92	304	196	198	2282
		% OFERTA	97%	95%	96%	95%	103%	93%	98%	97%	96%
		AGENDADO (CEO + MUN)	437	206	579	302	107	233	210	166	2240
		%AGENDADO	104%	104%	99%	104%	116%	77%	107%	84%	98%
		CONFIRMADO USUÁRIO	373	176	470	260	88	187	166	124	1844
		% CONF. OF	89%	89%	81%	90%	96%	62%	85%	63%	81%
		% CONF. AG	85%	85%	81%	86%	82%	80%	79%	75%	82%
		ABSENTEÍSMO	15%	15%	19%	14%	18%	20%	21%	25%	18%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

Consolidado Geral II : Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese / Contrato de Programa ano 2025											
	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapipina	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	105	49	141	71	22	75	43	45	551
		OFERTA CEO	85	38	118	54	26	53	38	38	450
		% OFERTA	81%	78%	84%	76%	118%	71%	88%	84%	82%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	85	36	118	57	17	46	38	38	435
		%AGENDADO	100%	95%	100%	106%	65%	87%	100%	100%	97%
		CONFIRMADO USUÁRIO	68	31	89	50	12	34	24	17	325
		% CONF. OF	80%	82%	75%	93%	46%	64%	63%	45%	72%
		% CONF. AG	80%	86%	75%	88%	71%	74%	63%	45%	75%

CEO R BATURITÉ-CE	Retorno	PACTUADO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		OFERTADO CEO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	230	113	331	145	70	126	124	87	1226
		%AGENDADO	115%	111%	117%	99%	189%	79%	122%	85%	108%
		CONFIRMADO USUÁRIO	183	90	260	111	58	96	97	69	964
		% CONF. OF	92%	88%	92%	76%	157%	60%	95%	68%	85%
		% CONF. AG	80%	80%	79%	77%	83%	76%	78%	79%	79%
	Totais	PACTUADO	305	151	424	218	59	234	145	147	1683
		OFERTADO (CEO + MUN)	285	140	401	201	63	212	140	140	1582
		% OFERTA	93%	93%	95%	92%	107%	91%	97%	95%	94%
		AGENDADO (CEO + MUN)	315	149	449	202	87	172	162	125	1661
		%AGENDADO	111%	106%	112%	100%	138%	81%	116%	89%	105%
		CONFIRMADO USUÁRIO	251	121	349	161	70	130	121	86	1289
		% CONF. OF	88%	86%	87%	80%	111%	61%	86%	61%	81%
		% CONF. AG	80%	81%	78%	80%	80%	76%	75%	69%	78%
		ABSENTEÍSMO	20%	19%	22%	20%	20%	24%	25%	31%	22%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.4. Monitoramento de Metas do Ministério da Saúde (Port. GM nº 1464/2011)

INDICADORES DE DESEMPENHO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Procedimentos básicos em PNE	190	263	138%
Procedimentos restauradores em PNE	95	32	34%
Procedimentos de periodontia	150	264	176%
Procedimentos de endodontia	95	93	98%
Procedimentos de endodontia com 3 ou mais raízes	19	37	195%
Procedimentos de cirurgia oral	170	107	63%
Próteses confeccionadas e instaladas	121	127	105%
TOTAL	840	923	110%
INDICADORES DE MONITORAMENTO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Nº de Avaliações	32	12	38%
Nº de Biópsias	18	6	33%
Nº de casos positivos de câncer de boca	0	1	—

Fonte: Ministério da Saúde e SIGES

2.5. Tratamentos Concluídos

ESPECIALIDADE	META	Nº DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS	% ALCANCE
Cirurgia	70	81	116%
Endodontia	144	105	73%
Ortodontia	5	5	100%
Periodontia	104	52	50%
PNE	28	9	32%
Prótese	70	109	156%
Total	421	361	86%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.6. Indicadores de falta de usuários e absenteísmo profissional:

META: 16%	Nº de Agendamentos	Nº de confirmados	Nº de faltosos	% Faltosos
Faltas de Usuários	PNE	84	58	31%
	Endodontia	189	134	29%
	Prótese	456	349	23%
	Periodontia	70	55	21%
	Ortodontia	727	598	18%
	Cirurgia	135	95	30%
	TOTAL	1661	1289	22%
	Estomatologia	15	15	0%
	Radiologia	564	540	4%
	TOTAL	579	555	4%
	TOTAL GERAL	2240	1844	18%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

META: 4%	Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo	Obs: Horas faltosas dos profissionais estão incluídas declarações, atestados e faltas com ou sem justificativa nos dias em que a agenda estava aberta (havia agendamento)
Absenteísmo de Profissionais	PNE	80	0	0%
	Endodontia	240	16	7%
	Prótese	320	8	3%
	Periodontia	120	12	10%
	Ortodontia	480	0	0%
	Cirurgia/Estomato	160	0	0%
	Total	1400	36	3%

META: 4%	Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo
Auxiliar de Escritório	640	12	2%

Demais Setores	ASB/TSB	2320	147	6%
	APD/TPD	320	24	8%
	Téc. Radiologia	96	16	17%
	Serv. Gerais	320	36	11%
	Vigilantes e Porteiros	655	0	0%
	Ouvidora	160	0	0%
	Responsável Téc.	120	0	0%
	Aux. Administrativo	320	72	23%
	Téc. Informática	160	0	0%
	Total	5111	307	6%

% ABS. - Corpo Clínico	3%
% ABS. - Demais Categorias Profissionais	6%
% ABS. - Geral	5%

3. Indicadores de Avaliação de Desempenho

INDICADORES DE DESEMPENHO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de utilização do serviço (Procedimentos)	(Nº de procedimentos realizados no período / Nº de procedimentos programados) x 100	80%	110%	Mensal
2	Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	(Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité no período / Nº de vagas pactuadas conforme PPC no período) x 100	90%	86%	Mensal
3	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados	(Nº de tratamentos concluídos no período / Nº de tratamentos iniciados no período) x 100	80%	111%	Mensal
4	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	(Nº de tratamentos concluídos no período na especialidade de PNE / Nº de tratamentos iniciados no período na especialidade de PNE) x 100	80%	39%	Mensal
5	Índice de Satisfação do Usuário	(Nº de promotores (pessoas que atribuíram nota entre 9 e 10 para satisfação) / total de respostas no período) x 100 - (Nº de detratores (pessoas que atribuíram nota entre 1 e 6 para satisfação) / total de respostas no período) x 100	85%	75%	Mensal
INDICADORES DE MONITORAMENTO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de vagas agendadas em relação às ofertadas (1ª vez + retorno)	(Nº de vagas agendadas pelos municípios no período / Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité-CE no período) x 100	95%	98%	Mensal
2	Percentual de vagas agendadas de 1ª vez em relação às vagas de ofertadas de 1ª vez	(Nº de vagas agendadas de 1ª vez pelos municípios no período / Nº de vagas ofertadas de 1ª vez pelo CEO R Baturité-CE no período) x 100	100%	93%	Mensal
3	Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas, seja primeira vez ou retorno)	(Nº de vagas utilizadas no período / Nº de vagas agendadas no período) x 100	85%	78%	Mensal
4	Percentual de casos positivos de câncer de boca	(Nº de casos de câncer de boca no período / Nº de biópsias realizadas no período) x 100	20%	17%	Mensal
5	Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO R Baturité-CE	(Nº de pessoas com deficiência atendidas no período / Nº total de pessoas atendidas no CEO R Baturité-CE no período) x 100	8%	4%	Mensal

CONSIDERAÇÕES	
No mês de julho, a produção assistencial em algumas especialidades, como Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) e Endodontia (ENDO), sofreu impactos devido à ausência temporária de colaboradores em período de férias. Como consequência, a oferta de atendimentos em determinados serviços ficou aquém do previsto no Contrato de Programa 2025. Na especialidade de Cirurgia/Estomatologia, contamos com apenas um profissional, o que exigiu um cuidadoso remanejamento e reorganização das vagas disponíveis na especialidade. Apesar da equipe reduzida, adotamos uma postura proativa ao disponibilizar, dentro da nossa capacidade instalada, vagas extras (overbooking) para atendimentos iniciais nas áreas de Cirurgia, Prótese e Radiologia, além das vagas originalmente pactuadas. Essa iniciativa foi fundamental para garantir o acesso contínuo e ampliado aos serviços especializados. Entretanto, não foi possível ofertar vagas de primeira consulta na especialidade de Ortodontia, em virtude do processo de atendimento aos pacientes que estavam sem acompanhamento devido às limitações anteriores. A previsão para abertura dessas vagas é para o mês de agosto. Absenteísmo O índice de absenteísmo registrado em julho foi de 18%, com destaque para as especialidades de Prótese Dentária (31%) e Cirurgia (30%), que apresentaram os maiores percentuais de faltas. Aproveitamento das Vagas pelos Municípios Quanto ao aproveitamento das vagas de primeira consulta pelas equipes municipais, destacamos: PNE: Todos os municípios utilizaram 100% das vagas ofertadas. Endodontia: Os municípios de Guaramiranga (80%) e Itapiúna (95%) não atingiram 100% de aproveitamento das vagas. Prótese: Todos os municípios agendaram 100% das vagas, além de vagas extras disponibilizadas. Periodontia: Apenas Aracoiaba, Baturité, Guaramiranga e Mulungu agendaram todas as vagas. A ausência de fila de espera nos demais municípios reforça a importância da busca ativa na Atenção Primária para identificar pacientes com necessidades periodontais e encaminhá-los ao CEO-R. Cirurgia: Todos os municípios, exceto Guaramiranga (40%) e Itapiúna (80%), agendaram a totalidade das vagas. Radiologia (Panorâmica e Periapical): Todos os municípios utilizaram 100% das vagas, exceto Itapiúna (50%), devido à ausência de fila de espera. As porcentagens refletem o percentual de atendimentos agendados no período analisado. Considerações Finais Embora as adversidades enfrentadas tenham impactado a oferta de atendimentos em algumas especialidades, ressaltamos o empenho da equipe em disponibilizar vagas extras para consultas iniciais nas especialidades de Cirurgia, Prótese e Endodontia. Essa ação foi essencial para ampliar o acesso da população aos serviços especializados, reafirmando nosso compromisso com a excelência no atendimento e a garantia do direito à saúde para todos.	

Baturité, 07 de Maio de 2025

Aimé Oliveira Guerra
Diretora Geral do CEO-R Baturité-CE

Aime Oliveira Guerra
Diretora Geral CEO-R Baturité
Portaria nº 13/2025 - CPSMB



Centro de Especialidades Odontológicas Dr. José Marcelo de Holanda
Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 – Centro – Baturité – Fone: (85) 98215.8286
e-mail: ceorbatu@baturite@gmail.com

