

PERÍODO: MAIO - ANO 2025

1. INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

1.1. Nome do Consórcio:

Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité - CPSMB

1.2. Municípios Consorciados:

Aracoiaba, Aratuba, Baturité, Capistrano, Guaramiranga, Itapiúna, Mulungu, Pacoti

1.3. Presidente do Consórcio:

Joerly Rodrigues Vitor

1.4. Secretário Executivo do Consórcio:

Barbara Ingrid Lotife Castro Campêlo

1.5. Nome da Unidade:

Centro de Especialidades Odontológicas Regional de Baturité Dr. José Marcelo de Holanda

1.6. CNES:

6405258

1.7. Endereço:

Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 - Centro - Baturité

1.8. Fone/fax:

(85) 9 8215-8286

1.9. E-mail:

ceorbaturite@gmail.com

1.10. Diretora Geral:

Aimé Oliveira Guerra

1.11. Responsável Técnico:

--

1.12. Especialidades Ofertadas:

Ortodontia, Prótese/DTM, Periodontia, Endodontia, Cirurgia BucoMaxilo, Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)

1.13. SADT contratados:

Biópsias (Convênio SESA-Unifor)

Radiologia periapical e panorâmica (serviço próprio)

2. OFERTA DE SERVIÇOS

2.1. Equipamentos por especialidade

Especialidades	Nº Equipos	CARGA HORÁRIA SEMANAL CONTRATADA				CARGA HORÁRIA SEMANAL EXECUTADA			
		Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS	Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS
Cirurgia Oral Menor / Estomatologia	1		2		40		1		20
At. Pac. Port. de Necess. Especiais	1		2		40		2		40
Periodontia	1		2		40		0		0
Endodontia	3		3	1	70		2	1	50
Prótese / Dor Orofacial	2		4		80		2		40
Ortodontia	3		6		120		3		60
Totais	11		19	1	390		10	1	210

OBSERVAÇÕES

Indicadores Estratégicos: 100% dos consultórios funcionando (capacidade instalada) / 60% da carga horária semanal total (carga horária semanal executada/carga horária semanal contratada x 100).

2.2. SADT

Serviço	Modalidade de Prestação		Capac. Instalada / Construída	Quantidade realizada	% Realizada
	Próprio	Contratado			
Traçad. Cefalom. (kits)		x	50	19	38%
Próteses	Total Sup.	x	40	41	103%
	Total Inf.	x	32	33	103%
	PPR Sup.	x	30	20	67%
	PPR Inf.	x	19	34	179%
TOTAL DE PRÓTESES			121	128	106%
OBSERVAÇÕES					
1. REALIZAÇÃO DE EXAME ANATOMOPATOLÓGICO ATRAVÉS DE PACTUAÇÃO: SESA - UNICRISTHUS/UNIFOR.					
2. KITS ORTODONTICOS REALIZADOS POR EMPRESA EXTERNA.					
3. PRÓTESES PARCIAIS SUPERIOR E INFERIOR CONFECCIONADAS POR LABORATÓRIO EXTERNO.					

ATENÇÃO!

- Valores apresentados abaixo podem conter pequenas variações oriundas de arredondamentos realizados pelos cálculos das planilhas e sistemas utilizados.
- Vagas agendadas de 1ª vez incluem vagas em caráter de reserva.

2.3. Oferta, Agendamento e Utilização de Vagas

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	10	4	13	6	2	7	4	4	50

PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE)	1ª Vez	OFERTA CEO	7	3	8	4	2	4	3	3	34
		% OFERTA	70%	75%	62%	67%	100%	57%	75%	75%	68%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	7	3	8	4	2	4	3	3	34
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		CONFIRMADO USUÁRIO	5	3	8	3	1	3	3	3	29
		% CONF. OF	71%	100%	100%	75%	50%	75%	100%	100%	85%
		% CONF. AG	71%	100%	100%	75%	50%	75%	100%	100%	85%
	Retorno	PACTUADO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		OFERTADO CEO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	6	4	16	7	2	12	2	5	54
		%AGENDADO	67%	100%	123%	100%	100%	171%	50%	125%	108%
		CONFIRMADO USUÁRIO	6	4	11	5	2	8	1	2	39
		% CONF. OF	67%	100%	85%	71%	100%	114%	25%	50%	78%
		% CONF. AG	100%	100%	69%	71%	100%	67%	50%	40%	72%
	Totais	PACTUADO	19	8	26	13	4	14	8	8	100
		OFERTADO (CEO + MUN)	16	7	21	11	4	11	7	7	84
		% OFERTA	84%	88%	81%	85%	100%	79%	88%	88%	84%
		AGENDADO (CEO + MUN)	13	7	24	11	4	16	5	8	88
		%AGENDADO	81%	100%	114%	100%	100%	145%	71%	114%	105%
		CONFIRMADO USUÁRIO	11	7	19	8	3	11	4	5	68
		% CONF. OF	69%	100%	90%	73%	75%	100%	57%	71%	81%
		% CONF. AG	85%	100%	79%	73%	75%	69%	80%	63%	77%
		ABSENTEISMO	15%	0%	21%	27%	25%	31%	20%	38%	23%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ENDODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	34	16	46	23	7	25	14	15	180
		OFERTA CEO	25	13	28	18	9	18	11	11	133
		% OFERTA	74%	81%	61%	78%	129%	72%	79%	73%	74%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	25	13	28	18	8	17	11	11	131
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	89%	94%	100%	100%	98%
		CONFIRMADO USUÁRIO	15	8	26	12	6	11	7	8	93
		% CONF. OF	60%	62%	93%	67%	67%	61%	64%	73%	70%
		% CONF. AG	60%	62%	93%	67%	75%	65%	64%	73%	71%
	Retorno	PACTUADO	3	2	5	2	1	3	2	2	20
		OFERTADO CEO	3	2	5	2	1	3	2	2	20
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	4	2	4	2	1	2	0	0	15
		%AGENDADO	133%	100%	80%	100%	100%	67%	0%	0%	75%
		CONFIRMADO USUÁRIO	2	2	3	1	1	1	0	0	10
		% CONF. OF	67%	100%	60%	50%	100%	33%	0%	0%	50%
		% CONF. AG	50%	100%	75%	50%	100%	50%	0%	0%	67%
	Totais	PACTUADO	37	18	51	25	8	28	16	17	200
		OFERTADO (CEO + MUN)	28	15	33	20	10	21	13	13	153
		% OFERTA	76%	83%	65%	80%	125%	75%	81%	76%	77%
		AGENDADO (CEO + MUN)	29	15	32	20	9	19	11	11	146
		%AGENDADO	104%	100%	97%	100%	90%	90%	85%	85%	95%
		CONFIRMADO USUÁRIO	17	10	29	13	7	12	7	8	103
		% CONF. OF	61%	67%	88%	65%	70%	57%	54%	62%	67%
		% CONF. AG	59%	67%	91%	65%	78%	63%	64%	73%	71%
		ABSENTEISMO	41%	33%	9%	35%	22%	37%	36%	27%	29%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
		OFERTA CEO	13	6	19	12	4	9	6	7	76
		% OFERTA	76%	75%	83%	100%	100%	75%	86%	100%	84%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	13	6	19	12	4	9	6	7	76
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		CONFIRMADO USUÁRIO	9	5	14	10	2	7	6	6	59
		% CONF. OF	69%	83%	74%	83%	50%	78%	100%	86%	78%
		% CONF. AG	69%	83%	74%	83%	50%	78%	100%	86%	78%
		PACTUADO	56	29	80	42	10	45	29	29	320
		OFERTADO CEO	56	29	80	42	10	45	29	29	320

PRÓTESE	Retorno	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	47	19	84	30	5	25	24	14	248
		%AGENDADO	84%	66%	105%	71%	50%	56%	83%	48%	78%
		CONFIRMADO USUÁRIO	36	16	59	23	4	19	20	12	189
		% CONF. OF	64%	55%	74%	55%	40%	42%	69%	41%	59%
		% CONF. AG	77%	84%	70%	77%	80%	76%	83%	86%	76%
	Totais	PACTUADO	73	37	103	54	14	57	36	36	410
		OFERTADO (CEO + MUN)	69	35	99	54	14	54	35	36	396
		% OFERTA	95%	95%	96%	100%	100%	95%	97%	100%	97%
		AGENDADO (CEO + MUN)	60	25	103	42	9	34	30	21	324
		%AGENDADO	87%	71%	104%	78%	64%	63%	86%	58%	82%
		CONFIRMADO USUÁRIO	45	21	73	33	6	26	26	18	248
		% CONF. OF	65%	60%	74%	61%	43%	48%	74%	50%	63%
		% CONF. AG	75%	84%	71%	79%	67%	76%	87%	86%	77%
		ABSENTEÍSMO	25%	16%	29%	21%	33%	24%	13%	14%	23%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

PERIODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	25	12	33	17	5	17	10	11	130
		OFERTA CEO	15	7	22	9	5	9	7	7	81
		% OFERTA	60%	58%	67%	53%	100%	53%	70%	64%	62%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	8	5	20	1	0	7	6	2	49
		%AGENDADO	53%	71%	91%	11%	0%	78%	86%	29%	60%
		CONFIRMADO USUÁRIO	7	5	18	1	0	6	6	1	44
		% CONF. OF	47%	71%	82%	11%	0%	67%	86%	14%	54%
		% CONF. AG	88%	100%	90%	100%	0%	86%	100%	50%	90%
	Retorno	PACTUADO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		OFERTADO CEO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	1	1	2	1	0	1	1	0	7
		%AGENDADO	50%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	70%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	1	2	1	0	1	1	0	7
		% CONF. OF	50%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	70%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	Totais	PACTUADO	27	13	35	18	6	18	11	12	140
		OFERTADO (CEO + MUN)	17	8	24	10	6	10	8	8	91
		% OFERTA	63%	62%	69%	56%	100%	56%	73%	67%	65%
		AGENDADO (CEO + MUN)	9	6	22	2	0	8	7	2	56
		%AGENDADO	53%	75%	92%	20%	0%	80%	88%	25%	62%
		CONFIRMADO USUÁRIO	8	6	20	2	0	7	7	1	51
		% CONF. OF	47%	75%	83%	20%	0%	70%	88%	13%	56%
		% CONF. AG	89%	100%	91%	100%	0%	88%	100%	50%	91%
		ABSENTEÍSMO	11%	0%	9%	0%	—	13%	0%	50%	9%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ORTODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	2	1	3	1	0	2	1	1	11
		OFERTA CEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		% OFERTA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		%AGENDADO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		% CONF. OF	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		% CONF. AG	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Retorno	PACTUADO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		OFERTADO CEO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		%AGENDADO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		% CONF. OF	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	z	0%
		% CONF. AG	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		PACTUADO	130	66	183	95	22	103	66	66	731
		OFERTADO (CEO + MUN)	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	98%	98%	98%	99%	100%	98%	98%	98%	98%

Totais	AGENDADO (CEO + MUN)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%AGENDADO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	% CONF. OF	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	% CONF. AG	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	ABSENTEÍSMO	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

CIRURGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
		OFERTA CEO	16	7	28	12	5	14	9	9	100
		% OFERTA	94%	88%	122%	100%	125%	117%	129%	129%	111%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	16	7	28	12	3	14	8	8	96
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	60%	100%	89%	89%	96%
		CONFIRMADO USUÁRIO	6	5	23	8	3	3	4	2	54
		% CONF. OF	38%	71%	82%	67%	60%	21%	44%	22%	54%
		% CONF. AG	38%	71%	82%	67%	100%	21%	50%	25%	56%
	Retorno										
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	8	4	16	3	3	5	4	2	45
		%AGENDADO	400%	400%	533%	300%	300%	250%	400%	200%	375%
		CONFIRMADO USUÁRIO	4	3	11	2	0	2	3	1	26
		% CONF. OF	200%	300%	367%	200%	0%	100%	300%	100%	217%
		% CONF. AG	50%	75%	69%	67%	0%	40%	75%	50%	58%
	Totais										
		PACTUADO	19	9	26	13	5	14	8	8	102
		OFERTADO (CEO + MUN)	18	8	31	13	6	16	10	10	112
		% OFERTA	95%	89%	119%	100%	120%	114%	125%	125%	110%
		AGENDADO (CEO + MUN)	24	11	44	15	6	19	12	10	141
		%AGENDADO	133%	138%	142%	115%	100%	119%	120%	100%	126%
		CONFIRMADO USUÁRIO	10	8	34	10	3	5	7	3	80
		% CONF. OF	56%	100%	110%	77%	50%	31%	70%	30%	71%
		% CONF. AG	42%	73%	77%	67%	50%	26%	58%	30%	57%
		ABSENTEÍSMO	58%	27%	23%	33%	50%	74%	42%	70%	43%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ESTOMATOLOGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		OFERTA CEO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	2	0	2	3	0	0	0	0	7
		%AGENDADO	40%	0%	25%	75%	0%	0%	0%	0%	23%
		CONFIRMADO USUÁRIO	2	0	2	3	0	0	0	0	7
		% CONF. OF	40%	0%	25%	75%	0%	0%	0%	0%	23%
		% CONF. AG	100%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Retorno										
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	1	2	1	0	0	1	0	5
		%AGENDADO	0%	100%	67%	100%	0%	0%	100%	0%	42%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	1	2	1	0	0	1	0	5
		% CONF. OF	0%	100%	67%	100%	0%	0%	100%	0%	42%
		% CONF. AG	0%	100%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
	Totais										
		PACTUADO	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		OFERTADO (CEO + MUN)	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO (CEO + MUN)	2	1	4	4	0	0	1	0	12
		%AGENDADO	29%	25%	36%	80%	0%	0%	25%	0%	28%
		CONFIRMADO USUÁRIO	2	1	4	4	0	0	1	0	12
		% CONF. OF	29%	25%	36%	80%	0%	0%	25%	0%	28%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
		ABSENTEÍSMO	0%	0%	0%	0%	—	—	0%	—	0%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	17	9	25	13	4	14	9	9	100

RADIOLOGIA	1ª Vez	OFERTA CEO	23	11	32	17	5	17	11	11	127
		% OFERTA	135%	122%	128%	131%	125%	121%	122%	122%	127%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	21	10	32	17	5	5	11	11	112
		%AGENDADO	91%	91%	100%	100%	100%	29%	100%	100%	88%
		CONFIRMADO USUÁRIO	18	6	20	12	4	4	11	6	81
		% CONF. OF	78%	55%	63%	71%	80%	24%	100%	55%	64%
		% CONF. AG	86%	60%	63%	71%	80%	80%	100%	55%	72%
	Internos	PACTUADO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		OFERTADO CEO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	64	34	108	41	17	40	27	23	354
		%AGENDADO	60%	76%	74%	59%	71%	56%	64%	51%	64%
		CONFIRMADO USUÁRIO	64	34	108	41	17	40	27	23	354
		% CONF. OF	60%	76%	74%	59%	71%	56%	64%	51%	64%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Totais	PACTUADO	124	54	170	83	28	86	51	54	650
		OFERTADO (CEO + MUN)	130	56	177	87	29	89	53	56	677
		% OFERTA	105%	104%	104%	105%	104%	103%	104%	104%	104%
		AGENDADO (CEO + MUN)	85	44	140	58	22	45	38	34	466
		%AGENDADO	65%	79%	79%	67%	76%	51%	72%	61%	69%
		CONFIRMADO USUÁRIO	82	40	128	53	21	44	38	29	435
		% CONF. OF	63%	71%	72%	61%	72%	49%	72%	52%	64%
		% CONF. AG	96%	91%	91%	91%	95%	98%	100%	85%	93%
		ABSENTEÍSMO	4%	9%	9%	9%	5%	2%	0%	15%	7%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

Consolidado Geral I: Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese, Estomatologia e Radiologia / Contrato de Programa ano 2025											
CEO R BATURITÉ-CE	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	127	61	174	88	27	93	55	57	682
		OFERTA CEO	104	50	145	76	31	75	50	51	582
		% OFERTA	82%	82%	83%	86%	115%	81%	91%	89%	85%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	92	44	137	67	22	56	45	42	505
		%AGENDADO	88%	88%	94%	88%	71%	75%	90%	82%	87%
		CONFIRMADO USUÁRIO	62	32	111	49	16	34	37	26	367
		% CONF. OF	60%	64%	77%	64%	52%	45%	74%	51%	63%
		% CONF. AG	67%	73%	81%	73%	73%	61%	82%	62%	73%
	Retorno	PACTUADO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		OFERTADO CEO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	130	65	232	85	28	85	59	44	728
		%AGENDADO	42%	44%	54%	39%	45%	36%	41%	30%	43%
		CONFIRMADO USUÁRIO	113	61	196	74	24	71	53	38	630
		% CONF. OF	37%	41%	45%	34%	39%	30%	37%	26%	37%
		% CONF. AG	87%	94%	84%	87%	86%	84%	90%	86%	87%
	Totais	PACTUADO	436	209	605	306	89	326	200	205	2376
		OFERTADO (CEO + MUN)	413	198	576	294	93	308	195	199	2276
		% OFERTA	95%	95%	95%	96%	104%	94%	98%	97%	96%
		AGENDADO (CEO + MUN)	222	109	369	152	50	141	104	86	1233
		%AGENDADO	54%	55%	64%	52%	54%	46%	53%	43%	54%
		CONFIRMADO USUÁRIO	175	93	307	123	40	105	90	64	997
		% CONF. OF	42%	47%	53%	42%	43%	34%	46%	32%	44%
		% CONF. AG	79%	85%	83%	81%	80%	74%	87%	74%	81%
		ABSENTEÍSMO	21%	15%	17%	19%	20%	26%	13%	26%	19%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

Consolidado Geral II : Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese / Contrato de Programa ano 2025											
	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	105	49	141	71	22	75	43	45	551
		OFERTA CEO	76	36	105	55	25	54	36	37	424
		% OFERTA	72%	73%	74%	77%	114%	72%	84%	82%	77%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	69	34	103	47	17	51	34	31	386
		%AGENDADO	91%	94%	98%	85%	68%	94%	94%	84%	91%
		CONFIRMADO USUÁRIO	42	26	89	34	12	30	26	20	279
		% CONF. OF	55%	72%	85%	62%	48%	56%	72%	54%	66%
		% CONF. AG	61%	76%	86%	72%	71%	59%	76%	65%	72%

CEO R BATURITÉ-CE	Retorno	PACTUADO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		OFERTADO CEO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	66	30	122	43	11	45	31	21	369
		%AGENDADO	33%	29%	43%	29%	30%	28%	30%	21%	33%
		CONFIRMADO USUÁRIO	49	26	86	32	7	31	25	15	271
		% CONF. OF	25%	25%	30%	22%	19%	19%	25%	15%	24%
		% CONF. AG	74%	87%	70%	74%	64%	69%	81%	71%	73%
	Totais	PACTUADO	305	151	424	218	59	234	145	147	1683
		OFERTADO (CEO + MUN)	276	138	388	202	62	213	138	139	1556
		% OFERTA	90%	91%	92%	93%	105%	91%	95%	95%	92%
		AGENDADO (CEO + MUN)	135	64	225	90	28	96	65	52	755
		%AGENDADO	49%	46%	58%	45%	45%	45%	47%	37%	49%
		CONFIRMADO USUÁRIO	91	52	175	66	19	61	51	35	550
		% CONF. OF	33%	38%	45%	33%	31%	29%	37%	25%	35%
		% CONF. AG	67%	81%	78%	73%	68%	64%	78%	67%	73%
		ABSENTEÍSMO	33%	19%	22%	27%	32%	36%	22%	33%	27%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.4. Monitoramento de Metas do Ministério da Saúde (Port. GM nº 1464/2011)

INDICADORES DE DESEMPENHO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Procedimentos básicos em PNE	190	221	116%
Procedimentos restauradores em PNE	95	37	39%
Procedimentos de periodontia	150	152	101%
Procedimentos de endodontia	95	69	73%
Procedimentos de endodontia com 3 ou mais raízes	19	23	121%
Procedimentos de cirurgia oral	170	74	44%
Próteses confeccionadas e instaladas	121	128	106%
TOTAL	840	704	84%
INDICADORES DE MONITORAMENTO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Nº de Avaliações	32		0%
Nº de Biópsias	18		0%
Nº de casos positivos de câncer de boca	0		—

Fonte: Ministério da Saúde e SIGES

2.5. Tratamentos Concluídos

ESPECIALIDADE	META	Nº DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS	% ALCANCE
Cirurgia	70	74	106%
Endodontia	144	86	60%
Ortodontia	5	2	40%
Periodontia	104	41	39%
PNE	28	4	14%
Prótese	70	110	157%
Total	421	317	75%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.6. Indicadores de falta de usuários e absenteísmo profissional:

META: 16%	Nº de Agendamentos	Nº de confirmados	Nº de faltosos	% Faltosos
Faltas de Usuários	PNE	88	68	23%
	Endodontia	146	103	29%
	Prótese	324	248	23%
	Periodontia	56	51	9%
	Ortodontia	0	0	0%
	Cirurgia	141	80	43%
	TOTAL	755	550	27%
	Estomatologia	12	12	0%
	Radiologia	466	435	7%
	TOTAL	478	447	6%
	TOTAL GERAL	1233	997	19%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

META: 4%	Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo	Obs: Horas faltosas dos profissionais estão incluídas declarações, atestados e faltas com ou sem justificativa nos dias em que a agenda estava aberta (havia agendamento)
Absenteísmo de Profissionais	PNE	160	0%	
	Endodontia	320	0%	
	Prótese	320	0%	
	Periodontia	160	0%	
	Ortodontia	480	0%	
	Cirurgia/Estomato	160	0%	
	Total	1600	0	0%

META: 4%	Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo
Auxiliar de Escritório	1280		0%

Demais Setores	ASB/TSB	2720		0%
	APD/TPD	640		0%
	Téc. Radiologia	96		0%
	Serv. Gerais	640		0%
	Vigilantes	720		0%
	Ouvidora	160		0%
	Responsável Téc.	120		0%
	Ger. Manutenção	320		0%
	Téc. Informática	160		0%
	Total	6856	0	0%

% ABS. - Corpo Clínico	0%
% ABS. - Demais Categorias Profissionais	0%
% ABS. - Geral	0%

3. Indicadores de Avaliação de Desempenho

INDICADORES DE DESEMPENHO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de utilização do serviço (Procedimentos)	(Nº de procedimentos realizados no período / Nº de procedimentos programados) x 100	80%	84%	Mensal
2	Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	(Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité no período / Nº de vagas pactuadas conforme PPC no período) x 100	90%	85%	Mensal
3	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados	(Nº de tratamentos concluídos no período / Nº de tratamentos iniciados no período) x 100	80%	114%	Mensal
4	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	(Nº de tratamentos concluídos no período na especialidade de PNE / Nº de tratamentos iniciados no período na especialidade de PNE) x 100	80%	14%	Mensal
5	Índice de Satisfação do Usuário	(Nº de promotores (pessoas que atribuíram nota entre 9 e 10 para satisfação) / total de respostas no período) x 100 - (Nº de detratores (pessoas que atribuíram nota entre 1 e 6 para satisfação) / total de respostas no período) x 100	85%		Mensal
INDICADORES DE MONITORAMENTO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de vagas agendadas em relação às ofertadas (1ª vez + retorno)	(Nº de vagas agendadas pelos municípios no período / Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité-CE no período) x 100	95%	54%	Mensal
2	Percentual de vagas agendadas de 1ª vez em relação às vagas de ofertadas de 1ª vez	(Nº de vagas agendadas de 1ª vez pelos municípios no período / Nº de vagas ofertadas de 1ª vez pelo CEO R Baturité-CE no período) x 100	100%	87%	Mensal
3	Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas, seja primeira vez ou retorno)	(Nº de vagas utilizadas no período / Nº de vagas agendadas no período) x 100	85%	73%	Mensal
4	Percentual de casos positivos de câncer de boca	(Nº de casos de câncer de boca no período / Nº de biópsias realizadas no período) x 100	20%	#DIV/0!	Mensal
5	Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO R Baturité-CE	(Nº de pessoas com deficiência atendidas no período / Nº total de pessoas atendidas no CEO R Baturité-CE no período) x 100	8%	12%	Mensal
CONSIDERAÇÕES					
No mês de maio, a produção assistencial sofreu impactos devido à redução de dias úteis ocasionada pelo feriado de Dia do Trabalho (01/05), à ausência de profissionais em nosso quadro de Cirurgiões-Dentistas nas especialidades de Ortodontia e Cirurgia, e à realização do Encontro da Qualidade nos dias 13 e 14/05, com todos os colaboradores do CEO R Baturité. Este evento foi de grande importância para a organização, alinhando todos os esforços em prol de um atendimento de excelência. Como resultado, a oferta de atendimentos em diversas especialidades foi reduzida, ficando abaixo do estipulado no contrato de programa. Apesar da equipe incompleta, tomamos a iniciativa de oferecer, dentro da capacidade instalada, vagas extras (overbooking) para atendimentos de primeira vez na especialidade de Cirurgia, além da quantidade pactuada, garantindo, assim, o acesso contínuo ao serviço. Entretanto, não foram disponibilizadas vagas de primeira vez em Ortodontia, em virtude do quadro de profissionais incompleto. Absenteísmo O índice geral de absenteísmo no mês foi de 19%, com destaque para as especialidades de Endodontia (29%) e Cirurgia (43%), que apresentaram os maiores percentuais de faltas. Aproveitamento das Vagas pelos Municípios Em relação ao aproveitamento das vagas de primeira vez pelas equipes municipais, observamos os seguintes pontos: PNE: Todos os municípios utilizaram 100% da oferta de vagas. Endodontia: Os municípios de Guarimiranga (89%) e Itapiúna (94%) apresentaram aproveitamento parcial das vagas. Prótese: Todos os municípios utilizaram 100% da oferta de vagas. Periodontia: Nenhum município agendou todas as vagas ofertadas, o que se deve, principalmente, à fila de espera zerada. Reforça-se, portanto, a importância da busca ativa por parte da Atenção Primária, visando identificar pacientes com doenças periodontais que atendam aos critérios de encaminhamento para o CEO-R. Cirurgia: Os municípios de Guarimiranga (60%), Mulungu (89%) e Pacoti (89%) não utilizaram a totalidade das vagas disponibilizadas. Radiologia (Panorâmica e Periapical): Os municípios de Aracoiaba (91%), Aratuba (91%) e Itapiúna (29%) não aproveitaram 100% das vagas ofertadas. Em Itapiúna, a justificativa, conforme relatórios enviados, foi a ausência de fila de espera. As porcentagens representam o percentual de atendimentos agendados no período analisado. Considerações Finais Embora as dificuldades enfrentadas tenham limitado a oferta de atendimentos em algumas especialidades, destacamos o esforço em disponibilizar vagas extras de primeira vez na especialidade de Cirurgia. Essa ação foi crucial para ampliar o acesso da população aos serviços especializados, reafirmando o compromisso contínuo com a excelência no atendimento e a garantia do acesso à saúde para todos.					

Baturité, 10 de Junho de 2025

Aimê Oliveira Guerra
Diretora Geral do CEO-R Baturité-CE



Aime Oliveira Guerra
Diretora Geral CEO-R Baturité
Portaria nº 13/2024 - CPSMB

Centro de Especialidades Odontológicas Dr. José Marcelo de Holanda
Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 – Centro – Baturité – Fone: (85) 98215.8286
e-mail: ceorbaturite@gmail.com