

PERÍODO: MARÇO - ANO 2025

1. INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

1.1. Nome do Consórcio:

Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité - CPSMB

1.2. Municípios Consorciados:

Aracoiaba, Aratuba, Baturité, Capistrano, Guaramiranga, Itapiúna, Mulungu, Pacoti

1.3. Presidente do Consórcio:

Joerly Rodrigues Vitor

1.4. Secretário Executivo do Consórcio:

Barbara Ingrid Lotife Castro Campêlo

1.5. Nome da Unidade:

Centro de Especialidades Odontológicas Regional de Baturité Dr. José Marcelo de Holanda

1.6. CNES:

6405258

1.7. Endereço:

Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 - Centro - Baturité

1.8. Fone/fax:

(85) 9 8215-8286

1.9. E-mail:

ceorbaturite@gmail.com

1.10. Diretora Geral:

Aimê Oliveira Guerra

1.11. Responsável Técnico:

—

1.12. Especialidades Ofertadas:

Ortodontia, Prótese/DTM, Periodontia, Endodontia, Cirurgia BucoMaxilo, Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)

1.13. SADT contratados:

Biópsias (Convênio SESA-Unifor)

Radiologia periapical e panorâmica (serviço próprio)

2. OFERTA DE SERVIÇOS

2.1. Equipamentos por especialidade

Especialidades	Nº Equipos	CARGA HORÁRIA SEMANAL CONTRATADA				CARGA HORÁRIA SEMANAL EXECUTADA			
		Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS	Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS
Cirurgia Oral Menor / Estomatologia	1		2		40		1		20
At. Pac. Port. de Neces. Especiais	1		2		40		2		40
Periodontia	1		2		40		0		0
Endodontia	3		4		80		2	1	50
Prótese / Dor Orofacial	2		4		80		2		40
Ortodontia	3		6		120		3		60
Totais	11		20	0	400		10	1	210
OBSERVAÇÕES									
Indicadores Estratégicos: 100% dos consultórios funcionando (capacidade instalada) / 60% da carga horária semanal total (carga horária semanal executada/carga horária semanal contratada x 100).									

2.2. SADT

Serviço	Modalidade de Prestação		Capac. instalada / Construída	Quantidade realizada	% Realizada
	Próprio	Contratado			
Traçad. Cefalom. (kits)		x	50	5	10%
Próteses	Total Sup.	x	40	42	105%
	Total Inf.	x	32	30	94%
	PPR Sup.	x	30	33	110%
	PPR Inf.	x	19	25	132%
TOTAL DE PRÓTESES			121	130	107%
OBSERVAÇÕES					
1. REALIZAÇÃO DE EXAME ANATOMOPATOLÓGICO ATRAVÉS DE PACTUAÇÃO: SESA - UNICRISTHUS/UNIFOR.					
2. KITS ORTODÔNTICOS REALIZADOS POR EMPRESA EXTERNA.					
3. PRÓTESES PARCIAIS SUPERIOR E INFERIOR CONFECCIONADAS POR LABORATÓRIO EXTERNO.					

ATENÇÃO!

- Valores apresentados abaixo podem conter pequenas variações oriundas de arredondamentos realizados pelos cálculos das planilhas e sistemas utilizados.
- Vagas agendadas de 1ª vez incluem vagas em caráter de reserva.

2.3. Oferta, Agendamento e Utilização de Vagas

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	10	4	13	6	2	7	4	4	50

PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE)	1ª Vez	OFERTA CEO	6	3	9	4	2	4	3	3	34
		% OFERTA	60%	75%	69%	67%	100%	57%	75%	75%	68%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	5	3	9	4	2	4	2	3	32
		%AGENDADO	83%	100%	100%	100%	100%	100%	67%	100%	94%
		CONFIRMADO USUÁRIO	2	2	5	2	1	2	2	2	18
		% CONF. OF	33%	67%	56%	50%	50%	50%	67%	67%	53%
		% CONF. AG	40%	67%	56%	50%	50%	50%	100%	67%	56%
	Retorno	PACTUADO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		OFERTADO CEO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	14	5	16	4	1	8	6	9	63
		%AGENDADO	156%	125%	123%	57%	50%	114%	150%	225%	126%
		CONFIRMADO USUÁRIO	8	3	6	2	1	3	4	5	32
		% CONF. OF	89%	75%	46%	29%	50%	43%	100%	125%	64%
		% CONF. AG	57%	60%	38%	50%	100%	38%	67%	56%	51%
	Totais	PACTUADO	19	8	26	13	4	14	8	8	100
		OFERTADO (CEO + MUN)	15	7	22	11	4	11	7	7	84
		% OFERTA	79%	88%	85%	85%	100%	79%	88%	88%	84%
		AGENDADO (CEO + MUN)	19	8	25	8	3	12	8	12	95
		%AGENDADO	127%	114%	114%	73%	75%	109%	114%	171%	113%
		CONFIRMADO USUÁRIO	10	5	11	4	2	5	6	7	50
		% CONF. OF	67%	71%	50%	36%	50%	45%	86%	100%	60%
		% CONF. AG	53%	63%	44%	50%	67%	42%	75%	58%	53%
		ABSENTEISMO	47%	38%	56%	50%	33%	58%	25%	42%	47%
		Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025									

ENDODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	34	16	46	23	7	25	14	15	180
		OFERTA CEO	13	7	18	11	5	11	6	7	78
		% OFERTA	38%	44%	39%	48%	71%	44%	43%	47%	43%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	13	7	18	11	4	11	6	7	77
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	99%
		CONFIRMADO USUÁRIO	11	4	12	8	2	7	3	7	54
		% CONF. OF	85%	57%	67%	73%	40%	64%	50%	100%	69%
	% CONF. AG	85%	57%	67%	73%	50%	64%	50%	100%	70%	
	Retorno	PACTUADO	3	2	5	2	1	3	2	2	20
		OFERTADO CEO	3	2	5	2	1	3	2	2	20
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	3	7	8	3	1	6	0	5	33
		%AGENDADO	100%	350%	160%	150%	100%	200%	0%	250%	165%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	2	4	0	1	4	0	4	15
		% CONF. OF	0%	100%	80%	0%	100%	133%	0%	200%	75%
		% CONF. AG	0%	29%	50%	0%	100%	67%	0%	80%	45%
	Totais	PACTUADO	37	18	51	25	8	28	16	17	200
		OFERTADO (CEO + MUN)	16	9	23	13	6	14	8	9	98
		% OFERTA	43%	50%	45%	52%	75%	50%	50%	53%	49%
		AGENDADO (CEO + MUN)	16	14	26	14	5	17	6	12	110
		%AGENDADO	100%	156%	113%	108%	83%	121%	75%	133%	112%
		CONFIRMADO USUÁRIO	11	6	16	8	3	11	3	11	69
		% CONF. OF	69%	67%	70%	62%	50%	79%	38%	122%	70%
		% CONF. AG	69%	43%	62%	57%	60%	65%	50%	92%	63%
		ABSENTEÍSMO	31%	57%	38%	43%	40%	35%	50%	8%	37%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
1ª Vez	PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
	OFERTA CEO	16	8	18	9	4	9	6	7	77
	% OFERTA	94%	100%	78%	75%	100%	75%	86%	100%	86%
	AGENDAMENTO MUNICÍPIO	16	8	18	7	4	9	6	7	75
	%AGENDADO	100%	100%	100%	78%	100%	100%	100%	100%	97%
	CONFIRMADO USUÁRIO	12	5	14	6	2	6	5	4	54
	% CONF. OF	75%	63%	78%	67%	50%	67%	83%	57%	70%
	% CONF. AG	75%	63%	78%	86%	50%	67%	83%	57%	72%
2ª Vez	PACTUADO	56	29	80	42	10	45	29	29	320
	OFERTADO CEO	56	29	80	42	10	45	29	29	320

PRÓTESE	Retorno	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	47	27	64	11	5	26	20	14	214
		%AGENDADO	84%	93%	80%	26%	50%	58%	69%	48%	67%
		CONFIRMADO USUÁRIO	37	21	49	8	3	25	16	14	173
		% CONF. OF	66%	72%	61%	19%	30%	56%	55%	48%	54%
		% CONF. AG	79%	78%	77%	73%	60%	96%	80%	100%	81%
	Totais	PACTUADO	73	37	103	54	14	57	36	36	410
		OFERTADO (CEO + MUN)	72	37	98	51	14	54	35	36	397
		% OFERTA	99%	100%	95%	94%	100%	95%	97%	100%	97%
		AGENDADO (CEO + MUN)	63	35	82	18	9	35	26	21	289
		%AGENDADO	88%	95%	84%	35%	64%	65%	74%	58%	73%
		CONFIRMADO USUÁRIO	49	26	63	14	5	31	21	18	227
		% CONF. OF	68%	70%	64%	27%	36%	57%	60%	50%	57%
		% CONF. AG	78%	74%	77%	78%	56%	89%	81%	86%	79%
		ABSENTEÍSMO	22%	26%	23%	22%	44%	11%	19%	14%	21%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

PERIODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	25	12	33	17	5	17	10	11	130
		OFERTA CEO	10	5	16	7	3	7	6	5	59
		% OFERTA	40%	42%	48%	41%	60%	41%	60%	45%	45%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	1	2	14	2	0	4	6	3	32
		%AGENDADO	10%	40%	88%	29%	0%	57%	100%	60%	54%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	1	11	1	0	3	0	2	18
		% CONF. OF	0%	20%	69%	14%	0%	43%	0%	40%	31%
		% CONF. AG	0%	50%	79%	50%	0%	75%	0%	67%	56%
	Retorno	PACTUADO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		OFERTADO CEO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		%AGENDADO	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		% CONF. OF	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		% CONF. AG	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Totais	PACTUADO	27	13	35	18	6	18	11	12	140
		OFERTADO (CEO + MUN)	12	6	18	8	4	8	7	6	69
		% OFERTA	44%	46%	51%	44%	67%	44%	64%	50%	49%
		AGENDADO (CEO + MUN)	1	3	14	2	0	4	6	3	33
		%AGENDADO	8%	50%	78%	25%	0%	50%	86%	50%	48%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	1	11	1	0	3	0	2	18
		% CONF. OF	0%	17%	61%	13%	0%	38%	0%	33%	26%
		% CONF. AG	0%	33%	79%	50%	0%	75%	0%	67%	55%
		ABSENTEÍSMO	100%	67%	21%	50%	—	25%	100%	33%	45%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ORTODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	2	1	3	1	0	2	1	1	11
		OFERTA CEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		% OFERTA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		%AGENDADO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		% CONF. OF	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		% CONF. AG	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Retorno	PACTUADO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		OFERTADO CEO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	71	24	109	43	30	42	42	35	396
		%AGENDADO	55%	37%	61%	46%	136%	42%	65%	54%	55%
		CONFIRMADO USUÁRIO	50	20	75	33	17	35	28	29	287
		% CONF. OF	39%	31%	42%	35%	77%	35%	43%	45%	40%
		% CONF. AG	70%	83%	69%	77%	57%	83%	67%	83%	72%
		PACTUADO	130	66	183	95	22	103	66	66	731
		OFERTADO (CEO + MUN)	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	98%	98%	98%	99%	100%	98%	98%	98%	98%

Totais	AGENDADO (CEO + MUN)	71	24	109	43	30	42	42	35	396
	%AGENDADO	55%	37%	61%	46%	136%	42%	65%	54%	55%
	CONFIRMADO USUÁRIO	50	20	75	33	17	35	28	29	287
	% CONF. OF	39%	31%	42%	35%	77%	35%	43%	45%	40%
	% CONF. AG	70%	83%	69%	77%	57%	83%	67%	83%	72%
	ABSENTEÍSMO	30%	17%	31%	23%	43%	17%	33%	17%	28%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

CIRURGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
		OFERTA CEO	13	7	19	8	4	9	7	7	74
		% OFERTA	76%	88%	83%	67%	100%	75%	100%	100%	82%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	13	7	19	8	0	9	5	7	68
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	0%	100%	71%	100%	92%
		CONFIRMADO USUÁRIO	12	4	13	6	0	0	2	5	42
		% CONF. OF	92%	57%	68%	75%	0%	0%	29%	71%	57%
		% CONF. AG	92%	57%	68%	75%	0%	0%	40%	71%	62%
	Retorno										
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	10	3	18	2	2	1	2	1	39
		%AGENDADO	500%	300%	600%	200%	200%	50%	200%	100%	325%
		CONFIRMADO USUÁRIO	4	2	11	2	2	1	1	0	23
		% CONF. OF	200%	200%	367%	200%	200%	50%	100%	0%	192%
		% CONF. AG	40%	67%	61%	100%	100%	100%	50%	0%	59%
	Totais										
		PACTUADO	19	9	26	13	5	14	8	8	102
		OFERTADO (CEO + MUN)	15	8	22	9	5	11	8	8	86
		% OFERTA	79%	89%	85%	69%	100%	79%	100%	100%	84%
		AGENDADO (CEO + MUN)	23	10	37	10	2	10	7	8	107
		%AGENDADO	153%	125%	168%	111%	40%	91%	88%	100%	124%
		CONFIRMADO USUÁRIO	16	6	24	8	2	1	3	5	65
		% CONF. OF	107%	75%	109%	89%	40%	9%	38%	63%	76%
		% CONF. AG	70%	60%	65%	80%	100%	10%	43%	63%	61%
		ABSENTEÍSMO	30%	40%	35%	20%	0%	90%	57%	38%	39%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ESTOMATOLOGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		OFERTA CEO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		%AGENDADO	0%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		% CONF. OF	0%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%
		% CONF. AG	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
	Retorno										
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	1	0	0	0	1	0	0	0	2
		%AGENDADO	50%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	17%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	0	0	0	1	0	0	0	2
		% CONF. OF	50%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	17%
		% CONF. AG	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%
	Totais										
		PACTUADO	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		OFERTADO (CEO + MUN)	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO (CEO + MUN)	1	1	0	0	1	0	0	0	3
		%AGENDADO	14%	25%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	7%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	1	0	0	1	0	0	0	3
		% CONF. OF	14%	25%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	7%
		% CONF. AG	100%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%
		ABSENTEÍSMO	0%	0%	—	—	0%	—	—	—	0%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	17	9	25	13	4	14	9	9	100

RADIOLOGIA	1ª Vez	OFERTA CEO	19	9	24	13	3	14	9	9	100
		% OFERTA	112%	100%	96%	100%	75%	100%	100%	100%	100%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	19	9	15	9	1	2	7	9	71
		%AGENDADO	100%	100%	63%	69%	33%	14%	78%	100%	71%
		CONFIRMADO USUÁRIO	10	6	13	6	1	0	2	8	46
		% CONF. OF	53%	67%	54%	46%	33%	0%	22%	89%	46%
		% CONF. AG	53%	67%	87%	67%	100%	0%	29%	89%	65%
	Internos	PACTUADO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		OFERTADO CEO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	57	36	81	37	14	35	21	35	316
		%AGENDADO	53%	80%	56%	53%	58%	49%	50%	78%	57%
		CONFIRMADO USUÁRIO	57	36	81	37	14	35	21	35	316
		% CONF. OF	53%	80%	56%	53%	58%	49%	50%	78%	57%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Totais	PACTUADO	124	54	170	83	28	86	51	54	650
		OFERTADO (CEO + MUN)	126	54	169	83	27	86	51	54	650
		% OFERTA	102%	100%	99%	100%	96%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO (CEO + MUN)	76	45	96	46	15	37	28	44	387
		%AGENDADO	60%	83%	57%	55%	56%	43%	55%	81%	60%
		CONFIRMADO USUÁRIO	67	42	94	43	15	35	23	43	362
		% CONF. OF	53%	78%	56%	52%	56%	41%	45%	80%	56%
		% CONF. AG	88%	93%	98%	93%	100%	95%	82%	98%	94%
		ABSENTEÍSMO	12%	7%	2%	7%	0%	5%	18%	2%	6%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

Consolidado Geral I: Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese, Estomatologia e Radiologia / Contrato de Programa ano 2025											
CEO R BATURITÉ-CE	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	127	61	174	88	27	93	55	57	682
		OFERTA CEO	82	42	112	56	22	58	40	41	453
		% OFERTA	65%	69%	64%	64%	81%	62%	73%	72%	66%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	67	37	93	41	11	39	32	36	356
		%AGENDADO	82%	88%	83%	73%	50%	67%	80%	88%	79%
		CONFIRMADO USUÁRIO	47	23	68	29	6	18	14	28	233
		% CONF. OF	57%	55%	61%	52%	27%	31%	35%	68%	51%
		% CONF. AG	70%	62%	73%	71%	55%	46%	44%	78%	65%
	Retorno	PACTUADO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		OFERTADO CEO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	203	103	296	100	54	118	91	99	1064
		%AGENDADO	66%	70%	69%	46%	87%	51%	63%	67%	63%
		CONFIRMADO USUÁRIO	157	84	226	82	39	103	70	87	848
		% CONF. OF	51%	57%	52%	38%	63%	44%	48%	59%	50%
		% CONF. AG	77%	82%	76%	82%	72%	87%	77%	88%	80%
	Totais	PACTUADO	436	209	605	306	89	326	200	205	2376
		OFERTADO (CEO + MUN)	391	190	543	274	84	291	185	189	2147
		% OFERTA	90%	91%	90%	90%	94%	89%	93%	92%	90%
		AGENDADO (CEO + MUN)	270	140	389	141	65	157	123	135	1420
		%AGENDADO	69%	74%	72%	51%	77%	54%	66%	71%	66%
		CONFIRMADO USUÁRIO	204	107	294	111	45	121	84	115	1081
		% CONF. OF	52%	56%	54%	41%	54%	42%	45%	61%	50%
		% CONF. AG	76%	76%	76%	79%	69%	77%	68%	85%	76%
		ABSENTEÍSMO	24%	24%	24%	21%	31%	23%	32%	15%	24%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

Consolidado Geral II : Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese / Contrato de Programa ano 2025											
	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	105	49	141	71	22	75	43	45	551
		OFERTA CEO	58	30	80	39	18	40	28	29	322
		% OFERTA	55%	61%	57%	55%	82%	53%	65%	64%	58%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	48	27	78	32	10	37	25	27	284
		%AGENDADO	83%	90%	98%	82%	56%	93%	89%	93%	88%
		CONFIRMADO USUÁRIO	37	16	55	23	5	18	12	20	186
		% CONF. OF	64%	53%	69%	59%	28%	45%	43%	69%	58%
		% CONF. AG	77%	59%	71%	72%	50%	49%	48%	74%	65%

CEO R BATURITÉ-CE	Retorno	PACTUADO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		OFERTADO CEO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	145	67	215	63	39	83	70	64	746
		%AGENDADO	73%	66%	76%	43%	105%	52%	69%	63%	66%
		CONFIRMADO USUÁRIO	99	48	145	45	24	68	49	52	530
		% CONF. OF	50%	47%	51%	31%	65%	43%	48%	51%	47%
		% CONF. AG	68%	72%	67%	71%	62%	82%	70%	81%	71%
	Totais	PACTUADO	305	151	424	218	59	234	145	147	1683
		OFERTADO (CEO + MUN)	258	132	363	186	55	199	130	131	1454
		% OFERTA	85%	87%	86%	85%	93%	85%	90%	89%	86%
		AGENDADO (CEO + MUN)	193	94	293	95	49	120	95	91	1030
		%AGENDADO	75%	71%	81%	51%	89%	60%	73%	69%	71%
		CONFIRMADO USUÁRIO	136	64	200	68	29	86	61	72	716
		% CONF. OF	53%	48%	55%	37%	53%	43%	47%	55%	49%
		% CONF. AG	70%	68%	68%	72%	59%	72%	64%	79%	70%
		ABSENTEÍSMO	30%	32%	32%	28%	41%	28%	36%	21%	30%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.4. Monitoramento de Metas do Ministério da Saúde (Port. GM nº 1464/2011)

INDICADORES DE DESEMPENHO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Procedimentos básicos em PNE	190	132	69%
Procedimentos restauradores em PNE	95	33	35%
Procedimentos de periodontia	150	60	40%
Procedimentos de endodontia	90	56	62%
Procedimentos de endodontia com 3 ou mais raízes	20	27	135%
Procedimentos de cirurgia oral	170	138	81%
Próteses confeccionadas e instaladas	121	130	107%
TOTAL	836	576	69%
INDICADORES DE MONITORAMENTO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Nº de Avaliações	32	1	3%
Nº de Biópsias	18	1	6%
Nº de casos positivos de câncer de boca	0	0	--

Fonte: Ministério da Saúde e SIGES

2.5. Tratamentos Concluídos

ESPECIALIDADE	META	Nº DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS	% ALCANCE
Cirurgia	70	74	106%
Endodontia	144	53	37%
Ortodontia	5	0	0%
Periodontia	104	16	15%
PNE	28	6	21%
Prótese	70	96	137%
Total	421	245	58%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.6. Indicadores de falta de usuários e absenteísmo profissional:

META: 16%		Nº de Agendamentos	Nº de confirmados	Nº de faltosos	% Faltosos
Faltas de Usuários	PNE	95	50	45	47%
	Endodontia	110	69	41	37%
	Prótese	289	227	62	21%
	Periodontia	33	18	15	45%
	Ortodontia	396	287	109	28%
	Cirurgia	107	65	42	39%
	TOTAL	1030	716	314	30%
	Estomatologia	3	3	0	0%
	Radiologia	387	362	25	6%
	TOTAL	390	365	25	6%
TOTAL GERAL		1420	1081	339	24%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

META: 4%		Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo
Absentismo de Profissionais	PNE	160		0%
	Endodontia	320		0%
	Prótese	320		0%
	Periodontia	160		0%
	Ortodontia	480		0%
	Cirurgia/Estomato	160		0%
	Total	1600	0	0%

Obs: Horas faltosas dos profissionais estão incluídas declarações, atestados e faltas com ou sem justificativa nos dias em que a agenda estava aberta (havia agendamento)

META: 4%		Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo
	Auxiliar de Escritório	1280		0%

Demais Setores	ASB/TSB	2720		0%
	APD/TPD	640		0%
	Téc. Radiologia	96		0%
	Serv. Gerais	640		0%
	Vigilantes	720		0%
	Ouvidora	160		0%
	Responsável Téc.	120		0%
	Ger. Manutenção	320		0%
	Téc. Informática	160		0%
	Total	6856	0	0%

% ABS. - Corpo Clínico	0%
% ABS. - Demais Categorias Profissionais	0%
% ABS. - Geral	0%

3. Indicadores de Avaliação de Desempenho

INDICADORES DE DESEMPENHO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de utilização do serviço (Procedimentos)	$(\text{Nº de procedimentos realizados no período} / \text{Nº de procedimentos programados}) \times 100$	80%	69%	Mensal
2	Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité no período} / \text{Nº de vagas pactuadas conforme PPC no período}) \times 100$	90%	66%	Mensal
3	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{Nº de tratamentos concluídos no período} / \text{Nº de tratamentos iniciados no período}) \times 100$	80%	132%	Mensal
4	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{Nº de tratamentos concluídos no período na especialidade de PNE} / \text{Nº de tratamentos iniciados no período na especialidade de PNE}) \times 100$	80%	33%	Mensal
5	Índice de Satisfação do Usuário	$(\text{Nº de promotores (pessoas que atribuíram nota entre 9 e 10 para satisfação)} / \text{total de respostas no período}) \times 100 - (\text{Nº de detratores (pessoas que atribuíram nota entre 1 e 6 para satisfação)} / \text{total de respostas no período}) \times 100$	85%	86%	Mensal
INDICADORES DE MONITORAMENTO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de vagas agendadas em relação às ofertadas (1ª vez + retorno)	$(\text{Nº de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité-CE no período}) \times 100$	95%	66%	Mensal
2	Percentual de vagas agendadas de 1ª vez em relação às vagas de ofertadas de 1ª vez	$(\text{Nº de vagas agendadas de 1ª vez pelos municípios no período} / \text{Nº de vagas ofertadas de 1ª vez pelo CEO R Baturité-CE no período}) \times 100$	100%	79%	Mensal
3	Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{Nº de vagas utilizadas no período} / \text{Nº de vagas agendadas no período}) \times 100$	85%	70%	Mensal
4	Percentual de casos positivos de câncer de boca	$(\text{Nº de casos de câncer de boca no período} / \text{Nº de biópsias realizadas no período}) \times 100$	20%	0%	Mensal
5	Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO R Baturité-CE	$(\text{Nº de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{Nº total de pessoas atendidas no CEO R Baturité-CE no período}) \times 100$	8%	7%	Mensal

CONSIDERAÇÕES

1. O mês de março foi impactado pela redução dos dias úteis em decorrência de feriados, como o Carnaval (03 a 05/03), São José (19/03) e a celebração da Carta Magna (25/03). Essa redução comprometeu a oferta regular de atendimentos em diversas especialidades, com exceção da Radiologia, resultando em uma produção abaixo do pactuado no contrato de programa.

Durante esse período, novos cirurgiões-dentistas foram admitidos nas especialidades de Endodontia e Ortodontia, iniciando suas atividades na segunda semana do mês. No entanto, não houve abertura de vagas de primeira vez nessas especialidades, pois a equipe concentrou-se na assistência à demanda reprimida. Além disso, houve a licença de um profissional da Ortodontia, o que impactou ainda mais a oferta.

O índice geral de absenteísmo atingiu 24%, sendo mais expressivo nas especialidades de Pacientes com Necessidades Especiais (PNE), com 47%, e Periodontia, com 45%.

Aproveitamento das Vagas pelos Municípios

Na análise do agendamento das vagas de primeira vez, observam-se os seguintes destaques:

PNE: Os municípios de Aracoiaba (83%) e Mulungu (67%) não utilizaram integralmente as vagas ofertadas.

Endodontia: O município de Guaramiranga apresentou um aproveitamento de 80% das vagas disponibilizadas.

Prótese: Capistrano foi o único município que não agendou a totalidade das vagas, com aproveitamento de 78%.

Periodontia: Apenas Mulungu atingiu 100% de aproveitamento. Os demais municípios não preencheram todas as vagas ofertadas, majoritariamente devido à fila de espera zerada. Reforça-se a necessidade da Atenção Primária realizar busca ativa de pacientes com doenças periodontais que se enquadrem nos critérios de encaminhamento ao CEO-R.

Cirurgia: Guaramiranga não realizou agendamentos para a especialidade (0%) e Mulungu apresentou 71% de aproveitamento das vagas ofertadas.

Radiologia (panorâmica e periapical): Os municípios de Baturité (63%), Capistrano (69%), Guaramiranga (33%), Mulungu (78%) e Itapiúna (14%) não realizaram o aproveitamento total das vagas. No caso de Itapiúna, segundo relatório fornecido, a justificativa é a ausência de fila de espera.

As porcentagens acima se referem ao percentual de atendimentos agendados no período.

Baturité, 10 de Abril de 2025

Ainé Oliveira Guerra
Diretora Geral do CEO-R Baturité-CE



Centro de Especialidades Odontológicas Dr. José Marcelo de Holanda
Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 – Centro – Baturité – Fone: (85) 98215.8286
e-mail: ceorbaturite@gmail.com

