

PERÍODO: FEVEREIRO - ANO 2025
1. INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO
1.1. Nome do Consórcio:

Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité - CPSMB

1.2. Municípios Consorciados:

Aracoiaba, Aratuba, Baturité, Capistrano, Guaramiranga, Itapiúna, Mulungu, Pacoti

1.3. Presidente do Consórcio:

Joerly Rodrigues Vitor

1.4. Secretário Executivo do Consórcio:

Barbara Ingrid Lotife Castro Campêlo

1.5. Nome da Unidade:

Centro de Especialidades Odontológicas Regional de Baturité Dr. José Marcelo de Holanda

1.6. CNES:

6405258

1.7. Endereço:

Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 - Centro - Baturité

1.8. Fone/fax:

(85) 9 8215-8286

1.9. E-mail:
ceorbaturite@gmail.com
1.10. Diretora Geral:

Aimê Oliveira Guerra

1.11. Responsável Técnico:

--

1.12. Especialidades Ofertadas:

Ortodontia, Prótese/DTM, Periodontia, Endodontia, Cirurgia BucoMaxilo, Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)

1.13. SADT contratados:

Biópsias (Convênio SESA-Unifor)

Radiologia periapical e panorâmica (serviço próprio)

2. OFERTA DE SERVIÇOS
2.1. Equipamentos por especialidade

Especialidades	Nº Equipos	CARGA HORÁRIA SEMANAL CONTRATADA				CARGA HORÁRIA SEMANAL EXECUTADA			
		Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS	Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS
Cirurgia Oral Menor / Estomatologia	1		2		40		2		40
Alt. Pac. Port. de Neces. Especiais	1		2		40		2		40
Periodontia	1		2		40		2		40
Endodontia	3		3	1	70		3	1	70
Prótese / Dor Orofacial	2		4		80		4		80
Ortodontia	3		5		100		5		100
Totais	11		18	1	370		18	1	370
OBSERVAÇÕES									
Indicadores Estratégicos: 100% dos consultórios funcionando (capacidade instalada) / 60% da carga horária semanal total (carga horária semanal executada/carga horária semanal contratada x 100).									

2.2. SADT

Serviço	Modalidade de Prestação		Capac. instalada / Construída	Quantidade realizada	% Realizada
	Próprio	Contratado			
Traçad. Cefalom. (kits)		x	50	1	2%
Próteses	Total Sup.	x	40	44	110%
	Total Inf.	x	32	24	75%
	PPR Sup.	x	30	19	63%
	PPR Inf.	x	19	36	189%
TOTAL DE PRÓTESES			121	123	102%
OBSERVAÇÕES					
1. REALIZAÇÃO DE EXAME ANATOMOPATOLÓGICO ATRAVÉS DE PACTUAÇÃO: SESA - UNICRISTHUS/UNIFOR. 2. KITS ORTODONTICOS REALIZADOS POR EMPRESA EXTERNA. 3. PRÓTESES PARCIAIS SUPERIOR E INFERIOR CONFECCIONADAS POR LABORATÓRIO EXTERNO.					

ATENÇÃO!

- Valores apresentados abaixo podem conter pequenas variações oriundas de arredondamentos realizados pelos cálculos das planilhas e sistemas utilizados.
- Vagas agendadas de 1ª vez incluem vagas em caráter de reserva.

2.3. Oferta, Agendamento e Utilização de Vagas

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	10	4	13	6	2	7	4	4	50

PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE)	1ª Vez	OFERTA CEO	11	4	16	5	2	5	4	6	53
		% OFERTA	110%	100%	123%	83%	100%	71%	100%	150%	106%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	11	1	16	2	2	5	1	6	44
		%AGENDADO	100%	25%	100%	40%	100%	100%	25%	100%	83%
		CONFIRMADO USUÁRIO	9	1	15	2	1	2	1	3	34
		% CONF. OF	82%	25%	94%	40%	50%	40%	25%	50%	64%
		% CONF. AG	82%	100%	94%	100%	50%	40%	100%	50%	77%
	Retorno	PACTUADO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		OFERTADO CEO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	15	4	22	8	7	12	5	8	81
		%AGENDADO	167%	100%	169%	114%	350%	171%	125%	200%	162%
		CONFIRMADO USUÁRIO	8	3	13	6	6	10	2	7	55
		% CONF. OF	89%	75%	100%	86%	300%	143%	50%	175%	110%
		% CONF. AG	53%	75%	59%	75%	86%	83%	40%	88%	68%
	Totais	PACTUADO	19	8	26	13	4	14	8	8	100
		OFERTADO (CEO + MUN)	20	8	29	12	4	12	8	10	103
		% OFERTA	105%	100%	112%	92%	100%	86%	100%	125%	103%
		AGENDADO (CEO + MUN)	26	5	38	10	9	17	6	14	125
		%AGENDADO	130%	63%	131%	83%	225%	142%	75%	140%	121%
		CONFIRMADO USUÁRIO	17	4	28	8	7	12	3	10	89
		% CONF. OF	85%	50%	97%	67%	175%	100%	38%	100%	86%
		% CONF. AG	65%	80%	74%	80%	78%	71%	50%	71%	71%
		ABSENTEÍSMO	35%	20%	26%	20%	22%	29%	50%	29%	29%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ENDODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	34	16	46	23	7	25	14	15	180
		OFERTA CEO	26	17	30	18	8	17	12	10	138
		% OFERTA	76%	106%	65%	78%	114%	68%	86%	67%	77%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	26	17	30	18	7	15	12	10	135
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	88%	88%	100%	100%	98%
		CONFIRMADO USUÁRIO	18	14	23	3	5	11	11	8	93
		% CONF. OF	69%	82%	77%	17%	63%	65%	92%	80%	67%
		% CONF. AG	69%	82%	77%	17%	71%	73%	92%	80%	69%
	Retorno	PACTUADO	3	2	5	2	1	3	2	2	20
		OFERTADO CEO	3	2	5	2	1	3	2	2	20
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	3	2	8	2	0	0	1	0	16
		%AGENDADO	100%	100%	160%	100%	0%	0%	50%	0%	80%
		CONFIRMADO USUÁRIO	2	2	5	1	0	0	1	0	11
		% CONF. OF	67%	100%	100%	50%	0%	0%	50%	0%	55%
		% CONF. AG	67%	100%	63%	50%	0%	0%	100%	0%	69%
	Totais	PACTUADO	37	18	51	25	8	28	16	17	200
		OFERTADO (CEO + MUN)	29	19	35	20	9	20	14	12	158
		% OFERTA	78%	106%	69%	80%	113%	71%	88%	71%	79%
		AGENDADO (CEO + MUN)	29	19	38	20	7	15	13	10	151
		%AGENDADO	100%	100%	109%	100%	78%	75%	93%	83%	96%
		CONFIRMADO USUÁRIO	20	16	28	4	5	11	12	8	104
		% CONF. OF	69%	84%	80%	20%	56%	55%	86%	67%	66%
		% CONF. AG	69%	84%	74%	20%	71%	73%	92%	80%	69%
		ABSENTEÍSMO	31%	16%	26%	80%	29%	27%	8%	20%	31%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
		OFERTA CEO	17	10	20	10	5	11	8	9	90
		% OFERTA	100%	125%	87%	83%	125%	92%	114%	129%	100%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	17	10	20	10	3	11	8	9	88
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	60%	100%	100%	100%	98%
		CONFIRMADO USUÁRIO	11	8	14	6	2	6	7	6	60
		% CONF. OF	65%	80%	70%	60%	40%	55%	88%	67%	67%
		% CONF. AG	65%	80%	70%	60%	67%	55%	88%	67%	68%
		PACTUADO	56	29	80	42	10	45	29	29	320
		OFERTADO CEO	56	29	80	42	10	45	29	29	320

PRÓTESE	Retorno	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	76	32	65	21	13	28	19	17	271
		%AGENDADO	136%	110%	81%	50%	130%	62%	66%	59%	85%
		CONFIRMADO USUÁRIO	55	24	49	18	12	23	14	13	208
		% CONF. OF	98%	83%	61%	43%	120%	51%	48%	45%	65%
		% CONF. AG	72%	75%	75%	86%	92%	82%	74%	76%	77%
	Totais	PACTUADO	73	37	103	54	14	57	36	36	410
		OFERTADO (CEO + MUN)	73	39	100	52	15	56	37	38	410
		% OFERTA	100%	105%	97%	96%	107%	98%	103%	106%	100%
		AGENDADO (CEO + MUN)	93	42	85	31	16	39	27	26	359
		%AGENDADO	127%	108%	85%	60%	107%	70%	73%	68%	88%
		CONFIRMADO USUÁRIO	66	32	63	24	14	29	21	19	268
		% CONF. OF	90%	82%	63%	46%	93%	52%	57%	50%	65%
		% CONF. AG	71%	76%	74%	77%	88%	74%	78%	73%	75%
		ABSENTEÍSMO	29%	24%	26%	23%	13%	26%	22%	27%	25%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

PERIODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	25	12	33	17	5	17	10	11	130
		OFERTA CEO	16	8	29	10	5	10	8	8	94
		% OFERTA	64%	67%	88%	59%	100%	59%	80%	73%	72%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	2	2	29	0	1	3	3	5	45
		%AGENDADO	13%	25%	100%	0%	20%	30%	38%	63%	48%
		CONFIRMADO USUÁRIO	2	2	23	0	1	3	1	5	37
		% CONF. OF	13%	25%	79%	0%	20%	30%	13%	63%	39%
		% CONF. AG	100%	100%	79%	0%	100%	100%	33%	100%	82%
	Retorno	PACTUADO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		OFERTADO CEO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	2	0	1	0	0	1	2	0	6
		%AGENDADO	100%	0%	50%	0%	0%	100%	200%	0%	60%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	1	0	0	1	1	0	3
		% CONF. OF	0%	0%	50%	0%	0%	100%	100%	0%	30%
		% CONF. AG	0%	0%	100%	0%	0%	100%	50%	0%	50%
	Totais	PACTUADO	27	13	35	18	6	18	11	12	140
		OFERTADO (CEO + MUN)	18	9	31	11	6	11	9	9	104
		% OFERTA	67%	69%	89%	61%	100%	61%	82%	75%	74%
		AGENDADO (CEO + MUN)	4	2	30	0	1	4	5	5	51
		%AGENDADO	22%	22%	97%	0%	17%	36%	56%	56%	49%
		CONFIRMADO USUÁRIO	2	2	24	0	1	4	2	5	40
		% CONF. OF	11%	22%	77%	0%	17%	36%	22%	56%	38%
		% CONF. AG	50%	100%	80%	0%	100%	100%	40%	100%	78%
		ABSENTEÍSMO	50%	0%	20%	—	0%	0%	60%	0%	22%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ORTODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	2	1	3	1	0	2	1	1	11
		OFERTA CEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		% OFERTA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	1	1	0	0	0	0	0	0	2
		%AGENDADO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	1	0	0	0	0	0	0	2
		% CONF. OF	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		% CONF. AG	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
	Retorno	PACTUADO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		OFERTADO CEO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	89	48	133	54	35	53	58	46	516
		%AGENDADO	70%	74%	74%	57%	159%	52%	89%	71%	72%
		CONFIRMADO USUÁRIO	78	43	113	45	32	48	51	39	449
		% CONF. OF	61%	66%	63%	48%	145%	48%	78%	60%	62%
		% CONF. AG	88%	90%	85%	83%	91%	91%	88%	85%	87%
	Totais	PACTUADO	130	66	183	95	22	103	66	66	731
		OFERTADO (CEO + MUN)	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	98%	98%	98%	99%	100%	98%	98%	98%	98%

Totais	AGENDADO (CEO + MUN)	90	49	133	54	35	53	58	46	518
	%AGENDADO	70%	75%	74%	57%	159%	52%	89%	71%	72%
	CONFIRMADO USUÁRIO	79	44	113	45	32	48	51	39	451
	% CONF. OF	62%	68%	63%	48%	145%	48%	78%	60%	63%
	% CONF. AG	88%	90%	85%	83%	91%	91%	88%	85%	87%
	ABSENTEÍSMO	12%	10%	15%	17%	9%	9%	12%	15%	13%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

CIRURGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
		OFERTA CEO	18	11	26	11	7	11	9	9	102
		% OFERTA	106%	138%	113%	92%	175%	92%	129%	129%	113%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	18	11	26	8	7	10	8	8	96
		%AGENDADO	100%	100%	100%	73%	100%	91%	89%	89%	94%
		CONFIRMADO USUÁRIO	12	9	20	3	5	7	3	2	61
		% CONF. OF	67%	82%	77%	27%	71%	64%	33%	22%	60%
		% CONF. AG	67%	82%	77%	38%	71%	70%	38%	25%	64%
	Retorno										
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	15	11	16	8	3	3	3	0	59
		%AGENDADO	750%	1100%	533%	800%	300%	150%	300%	0%	492%
		CONFIRMADO USUÁRIO	12	8	11	6	3	2	3	0	45
		% CONF. OF	600%	800%	367%	600%	300%	100%	300%	0%	375%
		% CONF. AG	80%	73%	69%	75%	100%	67%	100%	0%	76%
	Totais										
		PACTUADO	19	9	26	13	5	14	8	8	102
		OFERTADO (CEO + MUN)	20	12	29	12	8	13	10	10	114
		% OFERTA	105%	133%	112%	92%	160%	93%	125%	125%	112%
		AGENDADO (CEO + MUN)	33	22	42	16	10	13	11	8	155
		%AGENDADO	165%	183%	145%	133%	125%	100%	110%	80%	136%
		CONFIRMADO USUÁRIO	24	17	31	9	8	9	6	2	106
		% CONF. OF	120%	142%	107%	75%	100%	69%	60%	20%	93%
		% CONF. AG	73%	77%	74%	56%	80%	69%	55%	25%	68%
		ABSENTEÍSMO	27%	23%	26%	44%	20%	31%	45%	75%	32%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ESTOMATOLOGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		OFERTA CEO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	1	1	0	0	0	1	0	0	3
		%AGENDADO	20%	33%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	10%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	1	0	0	0	1	0	0	3
		% CONF. OF	20%	33%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	10%
		% CONF. AG	100%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%
	Retorno										
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
		%AGENDADO	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
		% CONF. OF	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%
		% CONF. AG	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
	Totais										
		PACTUADO	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		OFERTADO (CEO + MUN)	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO (CEO + MUN)	2	1	0	0	0	1	0	0	4
		%AGENDADO	29%	25%	0%	0%	0%	17%	0%	0%	9%
		CONFIRMADO USUÁRIO	2	1	0	0	0	1	0	0	4
		% CONF. OF	29%	25%	0%	0%	0%	17%	0%	0%	9%
		% CONF. AG	100%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%
		ABSENTEÍSMO	0%	0%	—	—	—	0%	—	—	0%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	17	9	25	13	4	14	9	9	100

RADIOLOGIA	1ª Vez	OFERTA CEO	19	9	24	13	4	14	9	11	103
		% OFERTA	112%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	122%	103%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	19	6	14	11	4	1	7	11	73
		%AGENDADO	100%	67%	58%	85%	100%	7%	78%	100%	71%
		CONFIRMADO USUÁRIO	14	5	16	5	3	1	6	6	56
		% CONF. OF	74%	56%	67%	38%	75%	7%	67%	55%	54%
		% CONF. AG	74%	83%	114%	45%	75%	100%	86%	55%	77%
	Internos	PACTUADO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		OFERTADO CEO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	86	54	112	26	23	47	46	25	419
		%AGENDADO	80%	120%	77%	37%	96%	65%	110%	56%	76%
		CONFIRMADO USUÁRIO	86	54	112	26	23	47	46	25	419
		% CONF. OF	80%	120%	77%	37%	96%	65%	110%	56%	76%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Totais	PACTUADO	124	54	170	83	28	86	51	54	650
		OFERTADO (CEO + MUN)	126	54	169	83	28	86	51	56	653
		% OFERTA	102%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	104%	100%
		AGENDADO (CEO + MUN)	105	60	126	37	27	48	53	36	492
		%AGENDADO	83%	111%	75%	45%	96%	56%	104%	64%	75%
		CONFIRMADO USUÁRIO	100	59	128	31	26	48	52	31	475
		% CONF. OF	79%	109%	76%	37%	93%	56%	102%	55%	73%
		% CONF. AG	95%	98%	102%	84%	96%	100%	98%	86%	97%
		ABSENTEISMO	5%	2%	-2%	16%	4%	0%	2%	14%	3%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

Consolidado Geral I: Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese, Estomatologia e Radiologia / Contrato de Programa ano 2025											
CEO R BATURITÉ-CE	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	127	61	174	88	27	93	55	57	682
		OFERTA CEO	112	62	153	71	32	72	53	56	611
		% OFERTA	88%	102%	88%	81%	119%	77%	96%	98%	90%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	95	49	135	49	24	46	39	49	486
		%AGENDADO	85%	79%	88%	69%	75%	64%	74%	88%	80%
		CONFIRMADO USUÁRIO	68	41	111	19	17	31	29	30	346
		% CONF. OF	61%	66%	73%	27%	53%	43%	55%	54%	57%
	% CONF. AG	72%	84%	82%	39%	71%	67%	74%	61%	71%	
	Retorno										
		PACTUADO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		OFERTADO CEO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	287	151	357	119	81	144	134	96	1369
		%AGENDADO	93%	102%	83%	55%	131%	62%	92%	65%	81%
		CONFIRMADO USUÁRIO	242	134	304	102	76	131	118	84	1191
		% CONF. OF	78%	91%	71%	47%	123%	56%	81%	57%	70%
	% CONF. AG	84%	89%	85%	86%	94%	91%	88%	88%	87%	
	Totais										
		PACTUADO	436	209	605	306	89	326	200	205	2376
		OFERTADO (CEO + MUN)	421	210	584	289	94	305	198	204	2305
		% OFERTA	97%	100%	97%	94%	106%	94%	99%	100%	97%
		AGENDADO (CEO + MUN)	382	200	492	168	105	190	173	145	1855
		%AGENDADO	91%	95%	84%	58%	112%	62%	87%	71%	80%
		CONFIRMADO USUÁRIO	310	175	415	121	93	162	147	114	1537
		% CONF. OF	74%	83%	71%	42%	99%	53%	74%	56%	67%
% CONF. AG		81%	88%	84%	72%	89%	85%	85%	79%	83%	
ABSENTEÍSMO	19%	13%	16%	28%	11%	15%	15%	21%	17%		

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

Consolidado Geral II : Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese / Contrato de Programa ano 2025										
1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	105	49	141	71	22	75	43	45	551
	OFERTA CEO	88	50	121	54	27	54	41	42	477
	% OFERTA	84%	102%	86%	76%	123%	72%	95%	93%	87%
	AGENDAMENTO MUNICÍPIO	75	42	121	38	20	44	32	38	410
	%AGENDADO	85%	84%	100%	70%	74%	81%	78%	90%	86%
	CONFIRMADO USUÁRIO	53	35	95	14	14	29	23	24	287
	% CONF. OF	60%	70%	79%	26%	52%	54%	56%	57%	60%
	% CONF. AG	71%	83%	79%	37%	70%	66%	72%	63%	70%

CEO R BATURITÉ-CE	Retorno	PACTUADO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		OFERTADO CEO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	200	97	245	93	58	97	88	71	949
		%AGENDADO	100%	95%	87%	63%	157%	61%	86%	70%	84%
		CONFIRMADO USUÁRIO	155	80	192	76	53	84	72	59	771
		% CONF. OF	78%	78%	68%	52%	143%	53%	71%	58%	68%
		% CONF. AG	78%	82%	78%	82%	91%	87%	82%	83%	81%
	Totais	PACTUADO	305	151	424	218	59	234	145	147	1683
		OFERTADO (CEO + MUN)	288	152	404	201	64	213	143	144	1609
		% OFERTA	94%	101%	95%	92%	108%	91%	99%	98%	96%
		AGENDADO (CEO + MUN)	275	139	366	131	78	141	120	109	1359
		%AGENDADO	95%	91%	91%	65%	122%	66%	84%	76%	84%
		CONFIRMADO USUÁRIO	208	115	287	90	67	113	95	83	1058
		% CONF. OF	72%	76%	71%	45%	105%	53%	66%	58%	66%
		% CONF. AG	76%	83%	78%	69%	86%	80%	79%	76%	78%
		ABSENTEÍSMO	24%	17%	22%	31%	14%	20%	21%	24%	22%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.4. Monitoramento de Metas do Ministério da Saúde (Port. GM nº 1464/2011)

INDICADORES DE DESEMPENHO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Procedimentos básicos em PNE	190	201	106%
Procedimentos restauradores em PNE	95	79	83%
Procedimentos de periodontia	150	191	127%
Procedimentos de endodontia	90	67	74%
Procedimentos de endodontia com 3 ou mais raízes	20	26	130%
Procedimentos de cirurgia oral	170	129	76%
Próteses confeccionadas e instaladas	121	125	103%
TOTAL	836	818	98%
INDICADORES DE MONITORAMENTO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Nº de Avaliações	32	4	13%
Nº de Biópsias	18	4	22%
Nº de casos positivos de câncer de boca	0	1	—

Fonte: Ministério da Saúde e SIGES

2.5. Tratamentos Concluídos

ESPECIALIDADE	META	Nº DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS	% ALCANCE
Cirurgia	70	94	134%
Endodontia	144	75	52%
Ortodontia	5	4	80%
Periodontia	104	38	37%
PNE	28	12	43%
Prótese	70		0%
Total	421	223	53%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.6. Indicadores de falta de usuários e absenteísmo profissional:

META: 16%		Nº de Agendamentos	Nº de confirmados	Nº de faltosos	% Faltosos
Faltas de Usuários	PNE	125	89	36	29%
	Endodontia	151	104	47	31%
	Prótese	359	268	91	25%
	Periodontia	51	40	11	22%
	Ortodontia	518	451	67	13%
	Cirurgia	155	106	49	32%
	TOTAL	1359	1058	301	22%
	Estomatologia	4	4	0	0%
	Radiologia	492	475	17	3%
	TOTAL	496	479	17	3%
TOTAL GERAL		1855	1537	318	17%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

META: 4%		Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo
Absenteísmo de Profissionais	PNE	160	0	0%
	Endodontia	240	0	0%
	Prótese	320	32	10%
	Periodontia	160	8	5%
	Ortodontia	400	8	2%
	Cirurgia/Estomato	160	16	10%
	Total	1440	64	4%

Obs: Horas faltosas dos profissionais estão incluídas declarações, atestados e faltas com ou sem justificativa nos dias em que a agenda estava aberta (havia agendamento)

META: 4%		Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo
	Auxiliar de Escritório	1120	40	4%

Demais Setores	ASB/TSB	2680	148	6%
	APD/TPD	640	74	12%
	Téc. Radiologia	96	20	21%
	Serv. Gerais	640	40	6%
	Vigilantes	720	14	2%
	Ouvidora	160	24	15%
	Responsável Téc.	120	—	—
	Aux. Administrativo	320	148	46%
	Téc. Informática	160	—	—
	Total	6656	508	8%

% ABS. - Corpo Clínico	4%
% ABS. - Demais Categorias Profissionais	8%
% ABS. - Geral	7%

3. Indicadores de Avaliação de Desempenho

INDICADORES DE DESEMPENHO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de utilização do serviço (Procedimentos)	$(\text{Nº de procedimentos realizados no período} / \text{Nº de procedimentos programados}) \times 100$	80%	98%	Mensal
2	Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité no período} / \text{Nº de vagas pactuadas conforme PPC no período}) \times 100$	90%	90%	Mensal
3	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{Nº de tratamentos concluídos no período} / \text{Nº de tratamentos iniciados no período}) \times 100$	80%	78%	Mensal
4	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{Nº de tratamentos concluídos no período na especialidade de PNE} / \text{Nº de tratamentos iniciados no período na especialidade de PNE}) \times 100$	80%	35%	Mensal
5	Índice de Satisfação do Usuário	$(\text{Nº de promotores (pessoas que atribuíram nota entre 9 e 10 para satisfação)} / \text{total de respostas no período}) \times 100 - (\text{Nº de detratores (pessoas que atribuíram nota entre 1 e 6 para satisfação)} / \text{total de respostas no período}) \times 100$	85%	94%	Mensal
INDICADORES DE MONITORAMENTO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de vagas agendadas em relação às ofertadas (1ª vez + retorno)	$(\text{Nº de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité-CE no período}) \times 100$	95%	80%	Mensal
2	Percentual de vagas agendadas de 1ª vez em relação às vagas de ofertadas de 1ª vez	$(\text{Nº de vagas agendadas de 1ª vez pelos municípios no período} / \text{Nº de vagas ofertadas de 1ª vez pelo CEO R Baturité-CE no período}) \times 100$	100%	80%	Mensal
3	Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{Nº de vagas utilizadas no período} / \text{Nº de vagas agendadas no período}) \times 100$	85%	78%	Mensal
4	Percentual de casos positivos de câncer de boca	$(\text{Nº de casos de câncer de boca no período} / \text{Nº de biópsias realizadas no período}) \times 100$	20%	25%	Mensal
5	Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO R Baturité-CE	$(\text{Nº de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{Nº total de pessoas atendidas no CEO R Baturité-CE no período}) \times 100$	8%	8%	Mensal

CONSIDERAÇÕES

1. No mês de fevereiro, a oferta de atendimentos foi impactada por fatores relacionados à equipe e ao absenteísmo profissional. Na especialidade de endodontia, tivemos a baixa de dois cirurgiões-dentistas que solicitaram desligamento, o que resultou em uma oferta reduzida de atendimentos, abaixo do pactuado no contrato de programa. Situação semelhante ocorreu na periodontia, onde o absenteísmo de profissionais comprometeu a plena execução das atividades.

Na ortodontia, não foi possível a abertura de vagas, uma vez que o quadro profissional estava incompleto, com a ausência de um cirurgião-dentista.

O índice geral de absenteísmo foi de 17%, com destaque negativo para as especialidades de Endodontia (31%) e Cirurgia (32%).

Aproveitamento das Vagas pelos Municípios

Na análise dos agendamentos realizados pelos municípios, observamos os seguintes destaques:

PNE: Os municípios de Aratuba (25%), Capistrano (40%) e Mulungu (25%) não utilizaram 100% das vagas de primeira vez, o que se justifica pela fila de espera zerada em grande parte.

Endodontia: Houve aproveitamento parcial das vagas ofertadas pelos municípios de Guaramiranga (88%) e Itapiúna (88%).

Prótese: Apenas Guaramiranga não atingiu 100% do agendamento das vagas de primeira vez na especialidade.

Periodontia: Com exceção de Baturité, nenhum dos municípios agendou a totalidade das vagas ofertadas. Destaca-se que a maioria encontra-se com a fila de espera zerada. Reforça-se, portanto, a necessidade de atuação da Atenção Primária, por meio da busca ativa de pacientes com doenças periodontais que se enquadrem nos critérios de encaminhamento ao CEO-R.

Cirurgia: Os municípios de Capistrano (73%), Itapiúna (91%), Mulungu (89%) e Pacoti (89%) não agendaram a totalidade das vagas ofertadas.

Radiologia (panorâmica e periapical): Aratuba (67%), Baturité (58%), Capistrano (85%), Mulungu (78%) e Itapiúna (7%) apresentaram aproveitamento parcial das vagas disponibilizadas.

As porcentagens mencionadas referem-se ao percentual de atendimentos agendados.

Como estratégia de ampliação do acesso aos serviços, foram ofertadas vagas extras de primeira vez nas especialidades de PNE, Cirurgia e Radiologia.

Baturité, 11 de março de 2025

Almé Oliveira Guerra
Diretora Geral do CEO-R Baturité-CE



Centro de Especialidades Odontológicas Dr. José Marcelo de Holanda
Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 – Centro – Baturité – Fone: (85) 98215.8286
e-mail: ceorbaturite@gmail.com

