

PERÍODO: JANEIRO - ANO 2025

1. INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

1.1. Nome do Consórcio:

Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité - CPSMB

1.2. Municípios Consorciados:

Aracoiaba, Aratuba, Baturité, Capistrano, Guaramiranga, Itapiúna, Mulungu, Pacoti

1.3. Presidente do Consórcio:

Joerly Rodrigues Vitor

1.4. Secretário Executivo do Consórcio:

Barbara Ingrid Lotife Castro Campêlo

1.5. Nome da Unidade:

Centro de Especialidades Odontológicas Regional de Baturité Dr. José Marcelo de Holanda

1.6. CNES:

6405258

1.7. Endereço:

Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 - Centro - Baturité

1.8. Fone/fax:

(85) 9 8215-8286

1.9. E-mail:

ceorbaturite@gmail.com

1.10. Diretora Geral:

Aimé Oliveira Guerra

1.11. Responsável Técnico:

—

1.12. Especialidades Ofertadas:

Ortodontia, Prótese/DTM, Periodontia, Endodontia, Cirurgia BucoMaxilo, Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)

1.13. SADT contratados:

Biópsias (Convênio SESA-Unifor)

Radiologia periapical e panorâmica (serviço próprio)

2. OFERTA DE SERVIÇOS

2.1. Equipamentos por especialidade

Especialidades	Nº Equipos	CARGA HORÁRIA SEMANAL CONTRATADA				CARGA HORÁRIA SEMANAL EXECUTADA			
		Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS	Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS
Cirurgia Oral Menor / Estomatologia	1		2		40		1		20
At. Pac. Port. de Neces. Especiais	1		2		40		2		40
Periodontia	1		2		40		0		0
Endodontia	3		3	1	70		2	1	50
Prótese / Dor Orofacial	2		4		80		2		40
Ortodontia	3		6		120		3		60
Totais	11		19	1	390		10	1	210
OBSERVAÇÕES									
Indicadores Estratégicos: 100% dos consultórios funcionando (capacidade instalada) / 60% da carga horária semanal total (carga horária semanal executada/carga horária semanal contratada x 100).									

2.2. SADT

Serviço	Modalidade de Prestação		Capac. instalada / Construída	Quantidade realizada	% Realizada
	Próprio	Contratado			
Traçad. Cefalom. (kits)		x	50	28	56%
Próteses	Total Sup.	x	40	43	108%
	Total Inf.	x	32	35	109%
	PPR Sup.	x	30	20	67%
	PPR Inf.	x	19	27	142%
TOTAL DE PRÓTESES			121	125	103%
OBSERVAÇÕES					
1. REALIZAÇÃO DE EXAME ANATOMOPATOLÓGICO ATRAVÉS DE PACTUAÇÃO: SESA - UNICRISTHUS/UNIFOR.					
2. KITS ORTODONTICOS REALIZADOS POR EMPRESA EXTERNA.					
3. PRÓTESES PARCIAIS SUPERIOR E INFERIOR CONFECCIONADAS POR LABORATÓRIO EXTERNO.					

ATENÇÃO!

- Valores apresentados abaixo podem conter pequenas variações oriundas de arredondamentos realizados pelos cálculos das planilhas e sistemas utilizados.
- Vagas agendadas de 1ª vez incluem vagas em caráter de reserva.

2.3. Oferta, Agendamento e Utilização de Vagas

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	10	4	13	6	2	7	4	4	50

PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE)	1ª Vez	OFERTA CEO	10	4	12	5	2	5	4	5	47
		% OFERTA	100%	100%	92%	83%	100%	71%	100%	125%	94%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	10	3	12	0	2	5	3	5	40
		%AGENDADO	100%	75%	100%	0%	100%	100%	75%	100%	85%
		CONFIRMADO USUÁRIO	8	2	8	0	2	2	2	4	28
		% CONF. OF	80%	50%	67%	0%	100%	40%	50%	80%	60%
		% CONF. AG	80%	67%	67%	0%	100%	40%	67%	80%	70%
	Retorno	PACTUADO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		OFERTADO CEO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	16	6	22	8	2	12	10	10	86
		%AGENDADO	178%	150%	169%	114%	100%	171%	250%	250%	172%
		CONFIRMADO USUÁRIO	10	4	13	7	1	8	3	6	52
		% CONF. OF	111%	100%	100%	100%	50%	114%	75%	150%	104%
		% CONF. AG	63%	67%	59%	88%	50%	67%	30%	60%	60%
	Totais	PACTUADO	19	8	26	13	4	14	8	8	100
		OFERTADO (CEO + MUN)	19	8	25	12	4	12	8	9	97
		% OFERTA	100%	100%	96%	92%	100%	86%	100%	113%	97%
		AGENDADO (CEO + MUN)	26	9	34	8	4	17	13	15	126
		%AGENDADO	137%	113%	136%	67%	100%	142%	163%	167%	130%
		CONFIRMADO USUÁRIO	18	6	21	7	3	10	5	10	80
		% CONF. OF	95%	75%	84%	58%	75%	83%	63%	111%	82%
		% CONF. AG	69%	67%	62%	88%	75%	59%	38%	67%	63%
		ABSENTEISMO	31%	33%	38%	13%	25%	41%	62%	33%	37%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ENDODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	34	16	46	23	7	25	14	15	180
		OFERTA CEO	24	34	27	17	8	18	10	11	149
		% OFERTA	71%	213%	59%	74%	114%	72%	71%	73%	83%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	24	34	15	17	8	18	9	11	136
		%AGENDADO	100%	100%	56%	100%	100%	100%	90%	100%	91%
		CONFIRMADO USUÁRIO	21	20	14	13	7	12	4	7	98
		% CONF. OF	88%	59%	52%	76%	88%	67%	40%	64%	66%
		% CONF. AG	88%	59%	93%	76%	88%	67%	44%	64%	72%
	Retorno	PACTUADO	3	2	5	2	1	3	2	2	20
		OFERTADO CEO	3	2	5	2	1	3	2	2	20
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	1	3	2	2	0	0	1	9
		%AGENDADO	0%	50%	60%	100%	200%	0%	0%	50%	45%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	1	3	1	1	0	0	1	7
		% CONF. OF	0%	50%	60%	50%	100%	0%	0%	50%	35%
		% CONF. AG	0%	100%	100%	50%	50%	0%	0%	100%	78%
	Totais	PACTUADO	37	18	51	25	8	28	16	17	200
		OFERTADO (CEO + MUN)	27	36	32	19	9	21	12	13	169
		% OFERTA	73%	200%	63%	76%	113%	75%	75%	76%	85%
		AGENDADO (CEO + MUN)	24	35	18	19	10	18	9	12	145
		%AGENDADO	89%	97%	56%	100%	111%	86%	75%	92%	86%
		CONFIRMADO USUÁRIO	21	21	17	14	8	12	4	8	105
		% CONF. OF	78%	58%	53%	74%	89%	57%	33%	62%	62%
		% CONF. AG	88%	60%	94%	74%	80%	67%	44%	67%	72%
		ABSENTEISMO	13%	40%	6%	26%	20%	33%	56%	33%	28%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
		OFERTA CEO	23	9	23	10	5	11	7	7	95
		% OFERTA	135%	113%	100%	83%	125%	92%	100%	100%	106%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	23	9	23	10	5	7	7	7	91
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	100%	64%	100%	100%	96%
		CONFIRMADO USUÁRIO	17	9	18	3	3	5	7	5	67
		% CONF. OF	74%	100%	78%	30%	60%	45%	100%	71%	71%
		% CONF. AG	74%	100%	78%	30%	60%	71%	100%	71%	74%
		PACTUADO	56	29	80	42	10	45	29	29	320
		OFERTADO CEO	56	29	80	42	10	45	29	29	320

PRÓTESE	Retorno	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	52	35	87	36	13	33	26	14	296
		%AGENDADO	93%	121%	109%	86%	130%	73%	90%	48%	93%
		CONFIRMADO USUÁRIO	43	30	67	30	12	29	22	12	245
		% CONF. OF	77%	103%	84%	71%	120%	64%	76%	41%	77%
		% CONF. AG	83%	86%	77%	83%	92%	88%	85%	86%	83%
	Totais	PACTUADO	73	37	103	54	14	57	36	36	410
		OFERTADO (CEO + MUN)	79	38	103	52	15	56	36	36	415
		% OFERTA	108%	103%	100%	96%	107%	98%	100%	100%	101%
		AGENDADO (CEO + MUN)	75	44	110	46	18	40	33	21	387
		%AGENDADO	95%	116%	107%	88%	120%	71%	92%	58%	93%
		CONFIRMADO USUÁRIO	60	39	85	33	15	34	29	17	312
		% CONF. OF	76%	103%	83%	63%	100%	61%	81%	47%	75%
		% CONF. AG	80%	89%	77%	72%	83%	85%	88%	81%	81%
		ABSENTEÍSMO	20%	11%	23%	28%	17%	15%	12%	19%	19%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

PERIODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	25	12	33	17	5	17	10	11	130
		OFERTA CEO	16	8	25	10	5	10	8	8	90
		% OFERTA	64%	67%	76%	59%	100%	59%	80%	73%	69%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	9	1	24	0	0	2	1	4	41
		%AGENDADO	56%	13%	96%	0%	0%	20%	13%	50%	46%
		CONFIRMADO USUÁRIO	9	0	22	0	0	1	0	4	36
		% CONF. OF	56%	0%	88%	0%	0%	10%	0%	50%	40%
		% CONF. AG	100%	0%	92%	0%	0%	50%	0%	100%	88%
	Retorno	PACTUADO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		OFERTADO CEO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	1	3	0	0	1	2	1	8
		%AGENDADO	0%	100%	150%	0%	0%	100%	200%	100%	80%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	1	2	0	0	0	0	1	4
		% CONF. OF	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	40%
		% CONF. AG	0%	100%	67%	0%	0%	0%	0%	100%	50%
	Totais	PACTUADO	27	13	35	18	6	18	11	12	140
		OFERTADO (CEO + MUN)	18	9	27	11	6	11	9	9	100
		% OFERTA	67%	69%	77%	61%	100%	61%	82%	75%	71%
		AGENDADO (CEO + MUN)	9	2	27	0	0	3	3	5	49
		%AGENDADO	50%	22%	100%	0%	0%	27%	33%	56%	49%
		CONFIRMADO USUÁRIO	9	1	24	0	0	1	0	5	40
		% CONF. OF	50%	11%	89%	0%	0%	9%	0%	56%	40%
		% CONF. AG	100%	50%	89%	0%	0%	33%	0%	100%	82%
		ABSENTEÍSMO	0%	50%	11%	—	—	67%	100%	0%	18%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ORTODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	2	1	3	1	0	2	1	1	11
		OFERTA CEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		% OFERTA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		%AGENDADO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		% CONF. OF	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		% CONF. AG	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Retorno	PACTUADO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		OFERTADO CEO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	77	34	130	59	37	54	62	44	497
		%AGENDADO	60%	52%	72%	63%	168%	53%	95%	68%	69%
		CONFIRMADO USUÁRIO	68	30	115	50	29	49	53	38	432
		% CONF. OF	53%	46%	64%	53%	132%	49%	82%	58%	60%
		% CONF. AG	88%	88%	88%	85%	78%	91%	85%	86%	87%
		PACTUADO	130	66	183	95	22	103	66	66	731
		OFERTADO (CEO + MUN)	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	98%	98%	98%	99%	100%	98%	98%	98%	98%

Totais	AGENDADO (CEO + MUN)	77	34	130	59	37	54	62	44	497
	%AGENDADO	60%	52%	72%	63%	168%	53%	95%	68%	69%
	CONFIRMADO USUÁRIO	68	30	115	50	29	49	53	38	432
	% CONF. OF	53%	46%	64%	53%	132%	49%	82%	58%	60%
	% CONF. AG	88%	88%	88%	85%	78%	91%	85%	86%	87%
	ABSENTEÍSMO	12%	12%	12%	15%	22%	9%	15%	14%	13%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

CIRURGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
		OFERTA CEO	23	9	30	18	8	12	9	11	120
		% OFERTA	135%	113%	130%	150%	200%	100%	129%	157%	133%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	23	9	30	18	8	7	6	11	112
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	100%	58%	67%	100%	93%
		CONFIRMADO USUÁRIO	16	8	20	10	5	3	2	4	68
		% CONF. OF	70%	89%	67%	56%	63%	25%	22%	36%	57%
		% CONF. AG	70%	89%	67%	56%	63%	43%	33%	36%	61%
	Retorno										
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	15	3	19	10	2	9	3	3	64
		%AGENDADO	750%	300%	633%	1000%	200%	450%	300%	300%	533%
		CONFIRMADO USUÁRIO	13	3	9	7	1	7	3	1	44
		% CONF. OF	650%	300%	300%	700%	100%	350%	300%	100%	367%
		% CONF. AG	87%	100%	47%	70%	50%	78%	100%	33%	69%
	Totais										
		PACTUADO	19	9	26	13	5	14	8	8	102
		OFERTADO (CEO + MUN)	25	10	33	19	9	14	10	12	132
		% OFERTA	132%	111%	127%	146%	180%	100%	125%	150%	129%
		AGENDADO (CEO + MUN)	38	12	49	28	10	16	9	14	176
		%AGENDADO	152%	120%	148%	147%	111%	114%	90%	117%	133%
		CONFIRMADO USUÁRIO	29	11	29	17	6	10	5	5	112
		% CONF. OF	116%	110%	88%	89%	67%	71%	50%	42%	85%
		% CONF. AG	76%	92%	59%	61%	60%	63%	56%	36%	64%
		ABSENTEÍSMO	24%	8%	41%	39%	40%	38%	44%	64%	36%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ESTOMATOLOGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		OFERTA CEO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	2	2	4	3	2	0	1	0	14
		%AGENDADO	40%	67%	50%	75%	200%	0%	33%	0%	45%
		CONFIRMADO USUÁRIO	2	2	4	3	2	0	1	0	14
		% CONF. OF	40%	67%	50%	75%	200%	0%	33%	0%	45%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	0%	100%
	Retorno										
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
		%AGENDADO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	8%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
		% CONF. OF	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	8%
		% CONF. AG	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%
	Totais										
		PACTUADO	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		OFERTADO (CEO + MUN)	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO (CEO + MUN)	2	2	4	3	2	0	2	0	15
		%AGENDADO	29%	50%	36%	60%	100%	0%	50%	0%	35%
		CONFIRMADO USUÁRIO	2	2	4	3	2	0	2	0	15
		% CONF. OF	29%	50%	36%	60%	100%	0%	50%	0%	35%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	0%	100%
		ABSENTEÍSMO	0%	0%	0%	0%	0%	—	0%	—	0%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	17	9	25	13	4	14	9	9	100

RADIOLOGIA	1ª Vez	OFERTA CEO	26	11	31	16	5	17	11	11	128
		% OFERTA	153%	122%	124%	123%	125%	121%	122%	122%	128%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	26	11	11	15	5	0	3	10	81
		%AGENDADO	100%	100%	35%	94%	100%	0%	27%	91%	63%
		CONFIRMADO USUÁRIO	21	10	15	4	2	0	2	4	58
		% CONF. OF	81%	91%	48%	25%	40%	0%	18%	36%	45%
		% CONF. AG	81%	91%	136%	27%	40%	0%	67%	40%	72%
	Internos	PACTUADO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		OFERTADO CEO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	90	66	92	37	24	42	24	26	401
		%AGENDADO	84%	147%	63%	53%	100%	58%	57%	58%	73%
		CONFIRMADO USUÁRIO	90	66	92	37	24	42	24	26	401
		% CONF. OF	84%	147%	63%	53%	100%	58%	57%	58%	73%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Totais	PACTUADO	124	54	170	83	28	86	51	54	650
		OFERTADO (CEO + MUN)	133	56	176	86	29	89	53	56	678
		% OFERTA	107%	104%	104%	104%	104%	103%	104%	104%	104%
		AGENDADO (CEO + MUN)	116	77	103	52	29	42	27	36	482
		%AGENDADO	87%	138%	59%	60%	100%	47%	51%	64%	71%
		CONFIRMADO USUÁRIO	111	76	107	41	26	42	26	30	459
		% CONF. OF	83%	136%	61%	48%	90%	47%	49%	54%	68%
		% CONF. AG	96%	99%	104%	79%	90%	100%	96%	83%	95%
		ABSENTEÍSMO	4%	1%	-4%	21%	10%	0%	4%	17%	5%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

Consolidado Geral I: Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese, Estomatologia e Radiologia / Contrato de Programa ano 2025											
CEO R BATURITÉ-CE	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	127	61	174	88	27	93	55	57	682
		OFERTA CEO	127	78	156	80	34	77	52	56	660
		% OFERTA	100%	128%	90%	91%	126%	83%	95%	98%	97%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	117	69	119	63	30	39	30	48	515
		%AGENDADO	92%	88%	76%	79%	88%	51%	58%	86%	78%
		CONFIRMADO USUÁRIO	94	51	101	33	21	23	18	28	369
		% CONF. OF	74%	65%	65%	41%	62%	30%	35%	50%	56%
		% CONF. AG	80%	74%	85%	52%	70%	59%	60%	58%	72%
	Retorno	PACTUADO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		OFERTADO CEO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	250	146	356	152	80	151	128	99	1362
		%AGENDADO	81%	99%	83%	70%	129%	65%	88%	67%	80%
		CONFIRMADO USUÁRIO	224	135	301	132	68	135	106	85	1186
		% CONF. OF	72%	91%	70%	61%	110%	58%	73%	57%	70%
		% CONF. AG	90%	92%	85%	87%	85%	89%	83%	86%	87%
	Totais	PACTUADO	436	209	605	306	89	326	200	205	2376
		OFERTADO (CEO + MUN)	436	226	587	298	96	310	197	204	2354
		% OFERTA	100%	108%	97%	97%	108%	95%	99%	100%	99%
		AGENDADO (CEO + MUN)	367	215	475	215	110	190	158	147	1877
		%AGENDADO	84%	95%	81%	72%	115%	61%	80%	72%	80%
		CONFIRMADO USUÁRIO	318	186	402	165	89	158	124	113	1555
		% CONF. OF	73%	82%	68%	55%	93%	51%	63%	55%	66%
		% CONF. AG	87%	87%	85%	77%	81%	83%	78%	77%	83%
		ABSENTEÍSMO	13%	13%	15%	23%	19%	17%	22%	23%	17%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

Consolidado Geral II : Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese / Contrato de Programa ano 2025											
	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	105	49	141	71	22	75	43	45	551
		OFERTA CEO	96	64	117	60	28	56	38	42	501
		% OFERTA	91%	131%	83%	85%	127%	75%	88%	93%	91%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	89	56	104	45	23	39	26	38	420
		%AGENDADO	93%	88%	89%	75%	82%	70%	68%	90%	84%
		CONFIRMADO USUÁRIO	71	39	82	26	17	23	15	24	297
		% CONF. OF	74%	61%	70%	43%	61%	41%	39%	57%	59%
		% CONF. AG	80%	70%	79%	58%	74%	59%	58%	63%	71%

CEO R BATURITÉ-CE	Retorno	PACTUADO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		OFERTADO CEO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	160	80	264	115	56	109	103	73	960
		%AGENDADO	80%	78%	93%	78%	151%	69%	101%	72%	85%
		CONFIRMADO USUÁRIO	134	69	209	95	44	93	81	59	784
		% CONF. OF	67%	68%	74%	65%	119%	58%	79%	58%	69%
		% CONF. AG	84%	86%	79%	83%	79%	85%	79%	81%	82%
	Totais	PACTUADO	305	151	424	218	59	234	145	147	1683
		OFERTADO (CEO + MUN)	296	166	400	207	65	215	140	144	1633
		% OFERTA	97%	110%	94%	95%	110%	92%	97%	98%	97%
		AGENDADO (CEO + MUN)	249	136	368	160	79	148	129	111	1380
		%AGENDADO	84%	82%	92%	77%	122%	69%	92%	77%	85%
		CONFIRMADO USUÁRIO	205	108	291	121	61	116	96	83	1081
		% CONF. OF	69%	65%	73%	58%	94%	54%	69%	58%	66%
		% CONF. AG	82%	79%	79%	76%	77%	78%	74%	75%	78%
		ABSENTEÍSMO	18%	21%	21%	24%	23%	22%	26%	25%	22%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.4. Monitoramento de Metas do Ministério da Saúde (Port. GM nº 1464/2011)

INDICADORES DE DESEMPENHO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Procedimentos básicos em PNE	190	161	85%
Procedimentos restauradores em PNE	95	45	47%
Procedimentos de periodontia	150	192	128%
Procedimentos de endodontia	90	69	77%
Procedimentos de endodontia com 3 ou mais raízes	20	32	160%
Procedimentos de cirurgia oral	170	129	76%
Próteses confeccionadas e instaladas	121	125	103%
TOTAL	836	753	90%
INDICADORES DE MONITORAMENTO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Nº de Avaliações	32	14	44%
Nº de Biópsias	18	6	33%
Nº de casos positivos de câncer de boca	0	1	--

Fonte: Ministério da Saúde e SIGES

2.5. Tratamentos Concluídos

ESPECIALIDADE	META	Nº DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS	% ALCANCE
Cirurgia	70	80	114%
Endodontia	144	88	61%
Ortodontia	5	0	0%
Periodontia	104	36	35%
PNE	28	11	39%
Prótese	70	117	167%
Total	421	332	79%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.6. Indicadores de falta de usuários e absenteísmo profissional:

META: 16%	Nº de Agendamentos	Nº de confirmados	Nº de faltosos	% Faltosos
Faltas de Usuários	PNE	126	80	37%
	Endodontia	145	105	28%
	Prótese	387	312	19%
	Periodontia	49	40	18%
	Ortodontia	497	432	13%
	Cirurgia	176	112	36%
	TOTAL	1380	1081	22%
	Estomatologia	15	15	0%
	Radiologia	482	459	5%
	TOTAL	497	474	5%
TOTAL GERAL	1877	1555	322	17%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

META: 4%	Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo	Obs: Horas faltosas dos profissionais estão incluídas declarações, atestados e faltas com ou sem justificativa nos dias em que a agenda estava aberta (havia agendamento)
Absenteísmo de Profissionais	PNE	160	0	0%
	Endodontia	280	8	3%
	Prótese	320	8	3%
	Periodontia	160	0	0%
	Ortodontia	480	48	10%
	Cirurgia/Estomato	160	0	0%
	Total	1560	64	4%

META: 4%	Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo
Auxiliar de Escritório	1280	103	8%

Demais Setores	ASB/TSB	2720	161	6%
	APD/TPD	640	91	14%
	Téc. Radiologia	96	0	0%
	Serv. Gerais	640	16	3%
	Vigilantes	720	36	5%
	Ouvidora	160	24	15%
	Responsável Téc.	120	--	--
	Aux. Administrativo	320	90	28%
	Téc. Informática	160	--	--
	Total	6896	521	8%

% ABS. - Corpo Clínico	4%
% ABS. - Demais Categorias Profissionais	8%
% ABS. - Geral	7%

3. Indicadores de Avaliação de Desempenho

INDICADORES DE DESEMPENHO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de utilização do serviço (Procedimentos)	$(\text{Nº de procedimentos realizados no período} / \text{Nº de procedimentos programados}) \times 100$	80%	90%	Mensal
2	Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité no período} / \text{Nº de vagas pactuadas conforme PPC no período}) \times 100$	90%	97%	Mensal
3	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{Nº de tratamentos concluídos no período} / \text{Nº de tratamentos iniciados no período}) \times 100$	80%	112%	Mensal
4	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{Nº de tratamentos concluídos no período na especialidade de PNE} / \text{Nº de tratamentos iniciados no período na especialidade de PNE}) \times 100$	80%	39%	Mensal
5	Índice de Satisfação do Usuário	$(\text{Nº de promotores (pessoas que atribuíram nota entre 9 e 10 para satisfação)} / \text{total de respostas no período}) \times 100 - (\text{Nº de detratores (pessoas que atribuíram nota entre 1 e 6 para satisfação)} / \text{total de respostas no período}) \times 100$	85%	89%	Mensal
INDICADORES DE MONITORAMENTO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de vagas agendadas em relação às ofertadas (1ª vez + retorno)	$(\text{Nº de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité-CE no período}) \times 100$	95%	80%	Mensal
2	Percentual de vagas agendadas de 1ª vez em relação às vagas de ofertadas de 1ª vez	$(\text{Nº de vagas agendadas de 1ª vez pelos municípios no período} / \text{Nº de vagas ofertadas de 1ª vez pelo CEO R Baturité-CE no período}) \times 100$	100%	78%	Mensal
3	Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{Nº de vagas utilizadas no período} / \text{Nº de vagas agendadas no período}) \times 100$	85%	78%	Mensal
4	Percentual de casos positivos de câncer de boca	$(\text{Nº de casos de câncer de boca no período} / \text{Nº de biópsias realizadas no período}) \times 100$	20%	17%	Mensal
5	Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO R Baturité-CE	$(\text{Nº de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{Nº total de pessoas atendidas no CEO R Baturité-CE no período}) \times 100$	8%	7%	Mensal

CONSIDERAÇÕES

1. Durante o mês de janeiro, enfrentamos algumas limitações que impactaram diretamente a oferta de atendimentos em determinadas especialidades. Três cirurgiões-dentistas estiveram afastados: um profissional de ortodontia esteve de atestado médico por 15 dias, a profissional responsável pela endodontia encontrava-se em período de férias e uma CD referente a especialidade de endodontia solicitou desligamento. Dessa forma, não foi possível abrir vagas para ortodontia, e a oferta de atendimentos em endodontia ficou abaixo do pactuado no contrato de programa.

Além disso, na especialidade de periodontia, o equipamento de ultrassom esteve em manutenção entre os dias 07 e 21 de janeiro, o que impossibilitou a realização de atendimentos durante esse período.

O índice geral de absenteísmo foi de 16%, com destaque para as especialidades de Pacientes com Necessidades Especiais (PNE), com 37%, e Cirurgia, com 36%.

No que se refere ao aproveitamento das vagas ofertadas pelos municípios:

PNE: Aratuba e Mulungu utilizaram 75% das vagas de primeira vez. Em ambos os casos, o não preenchimento se justifica por fila de espera zerada.

Endodontia: Os municípios de Baturité (56%) e Mulungu (90%) não atingiram 100% do aproveitamento das vagas.

Periodontia: Nenhum dos municípios conseguiu preencher todas as vagas ofertadas, o que também está relacionado à inexistência de fila de espera. Reforçamos a importância da busca ativa, por parte dos profissionais da Atenção Primária, de pacientes com doenças periodontais e aqueles que se enquadram no protocolo de encaminhamento para o CEO-R.

Cirurgia: Apenas Itapiúna (58%) e Mulungu (67%) não agendaram 100% das vagas ofertadas.

Radiologia (panorâmica e periapical): Os municípios de Baturité (35%), Capistrano (94%), Mulungu (27%) e Pacoti (91%) não realizaram o aproveitamento integral das vagas disponibilizadas.

Como forma de ampliar o acesso aos serviços, foram ofertadas vagas extras de primeira vez nas especialidades de Prótese, Cirurgia e Radiologia.

Baturité, 06 de fevereiro de 2025

Aimê Oliveira Guerra
Diretora Geral do CEO-R Baturité-CE



Centro de Especialidades Odontológicas Dr. José Marcelo de Holanda
Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 - Centro - Baturité - Fone: (85) 98215.8286
e-mail: ceoraturite@gmail.com

